

上海市经济和信息化委员会 上海市通信管理局

文件

沪经信基〔2022〕203号

上海市经济信息化委 市通信管理局关于印发 《上海市“千兆助力，云网惠企”行动计划》的通知

中国电信股份有限公司上海分公司、中国移动通信集团上海有限公司、中国联合网络通信有限公司上海市分公司，相关单位：

现将《上海市“千兆助力，云网惠企”行动计划》印发给你们，请认真按照执行。



上海市“千兆助力，云网惠企”行动计划

为深入贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，落实国务院常务会议要求，根据《上海市加快经济恢复和重振行动方案》，充分发挥电信运营商在科学精准防疫、保障城市运行以及促进复工复产等方面的重要作用，特制定本行动计划。

一、降低企业通信成本

1. 实施“欠费不停机”。受疫情影响暂时出现生产经营困难的中小微企业和个体工商户，在 2022 年 6 月 30 日前可向电信运营商提出申请，各运营商对其 3 月到 5 月产生的宽带欠费实行“欠费不停机”，允许其在 3 个月内补缴欠费。

2. 降低企业宽带资费。贯彻落实国务院常务工作会议要求，各电信运营商推出企业专线及宽带产品的优惠政策，到 2022 年底，实现中小微企业宽带和专线平均资费同比去年底下降 10% 以上。

3. 减免特困行业宽带费用。受疫情影响较为严重的旅游、文化娱乐、住宿餐饮、家政等中小微企业，在 2022 年 6 月 30 日之前可向电信运营商提出申请，运营商根据实际情况减免其 1 至 3 个月宽带月租费用。

4. 免费提速商务宽带。商务楼宇、园区内企业宽带用户，在具备条件的情况下，可申请免费提速至 500M（不固定 IP）。

二、助力企业复工复产

5.科学防疫套件分期付款。针对“数字哨兵”、防疫门磁、千里眼等科学防疫套件，电信运营商接受企业分期付款方式，以减轻企业经营压力。

6.远程办公套件免费使用。2022年10月1日前，企业用户可向电信运营商申请免费使用规格为100用户/2T的“云空间”、10台“云桌面”软客户端以及单会议最大300方的“云会议”软客户端（不限会议数量、不限会议时长）。

7.视频彩铃助力企业精准营销。2022年10月1日前，企业用户可免费使用“企业视频彩铃”。企业可使用个性化视频作为彩铃，让客户在通话等待时间免流量观看企业预置的短视频内容。

8.“云客服”助力企业高效服务。2022年10月1日前，防疫相关企业可免费使用“云客服”。“云客服”帮助企业组建自己的呼叫中心系统，可灵活部署、不受地域限制，不同地区座席可在同一平台下运营管理。

三、夯实企业数字底座

9.“满格上海”补齐网络短板。电信运营商做好对商务楼宇、园区内移动通信信号质量差的点位补盲补弱，确保园区和企业内设的常态化核酸采样点信号质量良好。

10.企业千兆组网全覆盖。至2022年底，全市累计建设6万个5G室外基站，重点推进工业园区、企业厂区、医卫机构等区

域覆盖，为不同行业定制 5G 专网解决方案。新增商务宽带（企业户名）原则上 500M 起步，推广企业 FTTR 组网方案，实现千兆 WiFi 覆盖每个空间。企业可通过国家（上海）新型互联网交换中心申请优惠和便捷的上云服务。

企业用户可通过客服热线(上海电信 10000、上海移动 10086、上海联通 10010、新型互联网交换中心 18702111607)、运营商官方网站、微信公众号，或线下营业厅、联系运营商客户经理提出业务申请需求。企业用户可通过上海市企业服务云（<http://www.ssme.sh.gov.cn/>）获取更多政策咨询。