

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信企〔2022〕272 号

上海市经济信息化委关于开展本市“一起益企” 中小企业服务行动的通知

各区中小企业主管部门、有关服务机构：

为贯彻落实《工业和信息化部办公厅关于开展“一起益企”中小企业服务行动的通知》（工信厅企业函〔2022〕58号）的工作要求，帮助本市中小企业纾困解难和创新赋能，因疫情原因，结合本市情况，定于即日起在全市范围内开展2022年“一起益企”中小企业服务行动。有关事项通知如下：

一、主题和目标

（一）行动主题

深入贯彻落实党中央、国务院以及市委、市政府决策部署，以“宣传政策、落实政策，纾解难题、促进发展”为主题，充分发挥中小企业公共服务平台骨干支撑作用，汇聚和带动各类

优质服务资源，组织服务进企业、进园区、进集群，为中小企业送政策、送管理、送技术，稳定市场预期，坚定发展信心，促进中小企业平稳健康发展。

（二）工作目标

——提高政策惠达率。多渠道、多形式广泛宣传各级政府支持中小企业发展政策，帮助中小企业知晓政策、理解政策、享受政策，提高政策知晓率和惠及面。

——扩大服务覆盖面。充分发挥上海市企业服务云、国家及省级中小企业公共服务示范平台和小型微型企业创业创新示范基地引领带动作用，广泛动员和组织各类服务机构参与服务行动，强化对中小微企业服务供给。

——增强企业获得感。聚焦中小企业创业创新、数字化转型、管理提升、市场开拓等方面的短板弱项，帮助中小企业切实解决生产经营和发展中遇到的具体困难和问题，不断提升服务质量，精准满足企业服务需求，增强企业获得感。

二、行动内容

（一）围绕“宣传政策、落实政策”，开展政策服务

1. 广泛宣传政策。丰富宣传方式，充分利用电视、报刊、网络等渠道，积极运用短视频、直播等新媒体方式，多渠道、多形式宣传解读惠企政策，扩大政策宣传覆盖面，提高中小企业政策知晓率。

2. 精准推送政策。通过各级各类中小企业政策服务互联网平台及政策服务应用 APP，汇集各类助企惠企政策，通过“一点通”“一键通”等方式，加强政策“个性化”推送和精准匹配，打通政策落地“最后一公里”。鼓励大型互联网平台企业建立中小企业政策链接，提高政策可见度。

3. 咨询解读政策。深入产业园区、产业集群，广泛开展中小微企业纾困政策宣贯落实等活动，以中小企业实际需求为导向，为中小企业提供政策解读和咨询等志愿服务和公益性服务，帮助中小企业及时、全面、准确理解和掌握政策。

4. 帮助享受政策。发挥“政企”桥梁作用，加强政策落实力量，为中小企业提供政策申报、政务代理、诉求办理等服务，帮助中小企业享受政策，推动惠企政策落地落实，中小企业应享尽享。

（二）围绕“纾解难题、促进发展”，加强专业服务

1. 创业培育服务。举办“创客中国”中小企业创新创业大赛，打造交流展示、项目孵化、产融对接平台，发掘培育一批创新型中小企业。面向创业者和初创小微企业，提供创业辅导、商业策划、设立登记、政务商务代理、投融资对接、科技成果转化推广等服务，提高创业成功率。

2. 创新赋能服务。实施促进大中小企业融通创新“携手行动”计划，推动大型企业、科研机构、高等院校、检测认证机构等面向中小企业开展技术研发、实验试验、检验检测、资源共享、技术成果转化推广等技术服务，形成大中小企业融通创新生态。继续实施中小企业知识产权推进工程，帮助中小企业提升知识产权创造、运用、保护和管理能力。开展工业设计赋能中小企业活动，组织工业设计服务机构为中小企业提供产品、功能、结构等设计服务。组织节能技术装备供应商、节能服务公司等为中小企业提供节能诊断分析服务，推动中小企业实施节能改造。

3. 数字化转型服务。制定发布中小企业数字化发展评价标准及评价模型、中小企业数字化转型指南，分行业制定数字化

转型路线图，为中小企业提供数字化发展综合评价诊断服务。组织数字化服务商为中小企业提供数字化平台、系统解决方案、产品和服务，支持中小企业设备上云和业务上云。

4. 育才引才服务。加强多层次人才培养，继续开展企业人才素质能力提升行动，深化中小企业经营管理领军人才培养，实施专业技术人员知识更新工程、职业技能提升行动，拓展“企业微课”线上课程。开展全国中小企业网上百日招聘高校毕业生等活动，动员鼓励和引导中小企业积极参与百万就业见习岗位募集计划，促进高校毕业生与中小企业供需对接。完善人才引进保障服务，解决中小企业人才后顾之忧。

5. 管理咨询服务。组织管理咨询机构和专家为中小企业提供发展战略、精益生产、财务管理、市场营销、品牌塑造等管理诊断和咨询服务，帮助中小企业降本、增效、提质。鼓励开展企业管理经验交流、管理创新成果总结推广和对标等活动。

6. 投融资服务。发挥融资服务平台和各类融资服务机构作用，开展金融知识普及培训，组织线上线下政银担企对接，提供金融惠企政策解读、金融产品与服务推介、贷款担保、信用征集与评价等服务。组织股权交易中心、证券公司、律师事务所等开展投融资对接活动及上市辅导服务，推动符合条件的企业对接多层次资本市场，拓宽优质中小企业直接融资渠道。

7. 市场开拓服务。开展大中小企业供需对接服务，畅通产业链供应链流通渠道。动员和帮助中小企业参加中国国际中小企业博览会、APEC 中小企业技展会、中德中小企业合作交流大会、中国-中东欧中小企业合作论坛等交流活动，组织实施跨境撮合对接活动，促进中小企业国际交流和商贸合作。组织互联网平台企业开展“降成本、拓市场、促转型”服务活动，帮

助中小企业利用直播电商、社交电商等新业态新模式，拓展销售渠道，提高企业和产品知名度。

8. 权益保护服务。组织律师事务所和法律工作者，为中小企业提供法律宣讲、法律咨询、法治体检、维权等服务，帮助中小企业提高合规经营水平和依法维权能力，加强合同管理，防范应收账款逾期等风险。组织知识产权服务机构、律师事务所等为中小企业提供知识产权风险预测预警和纠纷防控服务，提高知识产权保护水平。加强劳动人事合规性管理和争议协商调解，维护中小企业和劳动者双方合法权益。

三、工作要求

（一）加强组织领导

市经济信息化委加强组织指导，确定服务目标，组织各区、有关服务机构开展服务活动，依托上海市企业服务云强化服务能级，及时跟踪了解企业满意度，加强评估检查。各区中小企业主管部门加强实施推进，组织和带动本区域内服务机构，开展政策类、专业类服务活动，及时总结服务成效和典型案例，增强服务功能，提升服务成效。

（二）强化服务响应

对中小企业的服务需求，各区、各服务机构要及时响应，根据中小企业需求开展服务会诊和组合服务。各区均应开展政策类和专业类服务活动。国家中小企业公共服务示范平台中，信息类、培训类平台每家年服务企业 1000 家以上，技术类、创业类、融资类平台每家年服务企业 500 家以上。国家小型微型企业创业创新示范基地对基地内企业服务全覆盖。

（三）推动服务落实

请各区中小企业主管部门指定专人负责该项工作，于6月20日前报送联系人（附件1）。各区每月5日前报送上月服务情况（含本区域内各级政府开展的、以及组织和带动国家级和本市中小企业服务机构开展的服务活动）（附件2、3）至指定邮箱。国家中小企业公共服务示范平台、国家小型微型企业创业创新示范基地每月5日前，报送上月服务情况（附件4）至指定邮箱，并通过工信部中小企业服务跟踪平台（<http://sme.megawise.cn/fuwu>）同步报送情况。

- 附件：1. 各区“一起益企”联络员反馈表
2. 本市国家中小企业公共服务示范平台、国家小型微型创业创新示范基地名单
3. 各区服务情况汇总表
4. 国家中小企业公共服务示范平台、国家小型微型创业创新示范基地服务情况统计表

上海市经济和信息化委员会
2022年6月22日

联系人：周晔琼 23112635
庄添夏 64221750 zhuangtx@sheitc.sh.gov.cn（各区）
仇豪男 64225003 qiuhn@sheitc.sh.gov.cn（服务平台）
杨璨语 64225061 yangcy@sheitc.sh.gov.cn（双创基地）

附件 1

各区“一起益企”联络员反馈表

区	部门	姓名	联系电话

附件 2

国家中小企业公共服务示范平台名单（上海市）

序号	平台名称	平台类别	认定年份
1	上海牵翼网络科技有限公司	技术服务	2019 年度
2	上海电机系统节能工程技术研究中心有限公司	技术服务	2019 年度
3	上海计算机软件技术开发中心	技术服务	2019 年度
4	上海申丰地质新技术应用研究所有限公司	技术服务	2019 年度
5	珍岛信息技术（上海）股份有限公司	信息服务	2019 年度
6	上海市质量监督检验技术研究院	技术服务	2019 年度
7	上海化工研究院有限公司	技术服务	2019 年度
8	上海市中小企业发展服务中心	信息服务	2020 年度
9	上海电器科学研究院	技术服务	2020 年度
10	上海得民颂信息科技发展有限公司	技术服务	2020 年度
11	上海金山新材料孵化器发展有限公司	创业服务	2020 年度
12	上海莘泽创业投资管理股份有限公司	创业服务	2020 年度
13	上海奇士科技产业发展有限公司	创业服务	2020 年度
14	上海时代之光照明电器检测有限公司	技术服务	2020 年度
15	上海七彩云电子商务有限公司	信息服务 培训服务	2020 年度
16	上海微谱化工技术服务有限公司	技术服务	2020 年度
17	上海钢银电子商务股份有限公司	信息服务	2020 年度
18	上海长兴海洋装备产业基地开发有限公司	培训服务	2021 年度
19	上海新华文化创新科技产业有限公司	创业服务	2021 年度
20	上海聚能湾企业服务有限公司	创业服务	2021 年度
21	上海蓝海人力资源股份有限公司	培训服务	2021 年度
22	上海张江药谷公共服务平台有限公司	技术服务 创业服务	2021 年度
23	可可空间投资（上海）有限公司	创业服务	2021 年度
24	上海理工科技园有限公司	创业服务	2021 年度
25	上海财大科技园有限公司	创业服务	2021 年度
26	上海义易投资管理咨询有限公司	信息服务	2021 年度
27	上海财才网信息科技有限公司	培训服务	2021 年度
28	上海之合网络科技有限公司	信息服务 培训服务	2021 年度

国家小型微型创业创新示范基地名单（上海市）

序号	基地名称	认定年份
1	上海康桥先进制造技术创业园有限公司	2019 年度
2	上海零号湾创业投资有限公司	2019 年度
3	上海聚科生物园区有限责任公司	2019 年度
4	上海浦东软件园创业投资管理有限公司	2020 年度
5	上海杨浦科技创业中心有限公司	2020 年度
6	上海交科众创空间管理有限公司	2020 年度
7	上海同济科技园孵化器有限公司	2021 年度
8	上海锐嘉科实业有限公司	2021 年度
9	上海莘泽创业投资管理股份有限公司	2021 年度
10	上海西虹桥导航产业发展有限公司	2021 年度
11	上海麦腾永联众创空间管理股份有限公司	2021 年度
12	上海中三投资管理有限公司	2021 年度

附件 3

服务情况汇总表 (2022 年 月)

地区:

服务任务	服务企业数量 (家)			
	宣贯查询类		需求响应类	
	当月	累计	当月	累计
宣传政策				
推送政策				
解读政策				
帮享政策				
创业培育				
创新赋能				
数字化转型				
育才引才				
管理咨询				
投融资				
市场开拓				
权益保护				
总计				

说明: 宣贯查询类,指服务平台(机构)提供的政策宣贯、查询、咨询等服务;

需求响应类,指服务平台(机构)响应中小企业需求开展的特定服务。

附件 4

国家中小企业公共服务示范平台、国家小型微型创业 创新示范基地服务情况统计表 (2022 年 月)

地区 (机构):

服务任务	服务企业数量 (家)			
	宣贯查询类		需求响应类	
	当月	累计	当月	累计
宣传政策				
推送政策				
解读政策				
帮享政策				
创业培育				
创新赋能				
数字化转型				
育才引才				
管理咨询				
投融资				
市场开拓				
权益保护				
总计				

说明: 宣贯查询类, 指服务平台 (机构) 提供的政策宣贯、查询、咨询等服务;

需求响应类, 指服务平台 (机构) 响应中小企业需求开展的特定服务。

