

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信生〔2023〕556号

上海市经济信息化委关于开展上海市第五批服务型制造示范遴选工作的通知

各区经委（科经委、商务委）：

为深入贯彻工信部《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101号）文件精神，进一步推动制造业提质增效和转型升级，促进服务型制造高质量发展，结合上海工作实际，现开展上海市第五批服务型制造示范遴选工作。有关事项通知如下：

一、遴选类别

（一）示范企业。面向定制化服务、全生命周期管理、供应链管理、检验检测服务、总集成总承包、节能环保服务、生产性金融服务及其他等服务型制造创新模式开展遴选。

（二）示范平台。面向定制化服务、共享制造、检验检测服

务、总集成总承包、供应链管理、全生命周期管理及其他服务型制造创新模式开展遴选。

(三) 示范区。面向推动服务型制造创新发展方面的举措实、力度大、成效明显的区开展遴选。

二、申报条件

(一) 示范企业、平台申报条件

1. 基本条件

申报主体应在沪注册，具有独立法人资格，运营和财务状况良好，自 2021 年 1 月 1 日至今未发生重大质量、环保或安全事故，没有违法行为或涉嫌违法正在接受审查的情况。

2. 专项条件

(1) 示范企业

申报企业应为具有鲜明服务型制造特点的制造业企业。申报企业应通过战略规划、技术创新、流程再造、市场拓展、人才培养等措施进行服务型制造转型升级，成效显著。在本行业或相关领域内，其生产技术与工艺、服务能力与水平具有优势，服务收入占企业营业收入（产值）比重达 30%以上。

(2) 示范平台

申报平台应为从制造业企业衍生出的服务平台或第三方专业服务平台，包括应用服务提供商。截止申报正式投入运营时间须满 2 年。分为共享制造类和其他类。

申报共享制造类的平台，应围绕制造资源的在线发布、订单匹配、生产管理、支付保障、信用评价等，应用新一代信息技术，深度整合分散化、多样化制造资源，发展“平台接单、按工序分解、多工厂协同”的共享制造模式，有效提升相关行业、区域制造资源的集聚和共享水平。

申报其他类的平台，应能够满足相关制造业企业在发展服务型制造方面的服务需求，具备在线服务、线上线下联动等功能，在服务体系建设、服务能力提升、服务模式等方面有所创新，能够有效提升制造效率和能力，有效降低企业间交易成本和合作风险。

（二）示范区申报条件

1. 应在推动服务型制造创新发展方面政策举措实、工作力度大、转型成效显著、支撑体系持续优化，已经形成发展服务型制造的一些经验做法，能为其他区提供学习借鉴。

2. 重点制造企业通过发展服务型制造实现提质增效，并对其他企业产生示范带动作用，围绕制造业发展的生产性服务业增长迅速。

3. 应拥有一批市级服务型制造示范企业、示范平台及示范项目。

三、工作程序及要求

1. 各区经委（科经委、商务委）负责组织本区第五批示范申报推荐工作。

2. 请申报主体按照“服务型制造示范遴选申报书”（见附件2）要求，填写申报表、编写申报书和提供随附材料（参考“服务型制造示范申报书的参考提纲”）。

3. 各区经委（科经委、商务委）对本区所有申报材料进行汇总、初审，并填写“服务型制造示范推荐汇总表”（需对推荐企业进行排序）（见附件3）

4. 我委将组织第三方评审，确定服务型制造示范名单，并组织总结一批可复制、可推广的服务化转型经验，带动全市服务型制造发展水平整体提升。

5. 对于入选的上海市服务型制造示范，我委将从中择优推荐申报工信部服务型制造示范。

6. 请各区经委（科经委、商务委）将负责该项工作的联系人姓名、职务、联系电话、电子邮箱等，于2023年7月14日前反馈我处（邮箱：luocq@sheitc.sh.gov.cn）。

请各区经委（科经委、商务委）于2023年8月10日前报送汇总表、申报书和随附材料。

三、联系方式

联系人及电话：罗椿桥，23112650；

陆光杰，18116258631；

邮箱：spsa2011@126.com

寄送地址：徐汇区漕宝路103号5号楼7楼。

- 附件：
1. 服务型制造重点模式说明
 2. 服务型制造示范遴选申报书
 3. 服务型制造示范遴选申报汇总表

上海市经济和信息化委员会

2023年7月6日

附件 1

服务型制造重点模式说明

1、研发和设计服务。面向集成电路、生物医药、先进材料等重点产业，大力开展研发攻关，突破产业战略关键领域核心技术，加强新技术、新工艺、新材料、新产品的研发和应用推广，提升制造业设计服务水平。引导研发设计企业与制造企业开展紧密合作，提供需求分析、创新试验、原型开发等服务。鼓励企业研发中心和技术创新中心建设，加大研发投入和技术改造力度，发挥企业创新主体作用，开展定制化研发、嵌入式研发和系统性研发等。推进产学研用合作，加快创新成果产业化步伐，构建研发和设计发展良好生态。

2、个性化定制服务。综合利用 5G、物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，建立数字化设计与虚拟仿真系统，发展个性化设计、用户参与设计、交互设计，推动零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组，推进生产制造系统的智能化、柔性化改造，增强定制设计和柔性制造能力，发展大批量个性化定制服务。

3、供应链管理服务。支持制造业企业合理安排工厂布局，优化生产管理流程，建设智能化物流装备和仓储设施，促进供应链各环节数据和资源共享。支持有条件的制造业企业面向行业上下游开展集中采购、供应商管理库存（VMI）、精益供应链等模式和服务，建设供应链协同平台，推动供应链标准化、智能化、协同化、绿色化发展。鼓励发展供应链服务企业，提供专业化、一体化生产性服务，形成高效协同、弹性安全、绿色可持续的智慧供应链网络。

4、共享制造。积极推进共享制造平台建设，把生产制造各环节各领域分散闲置的资源集聚起来，弹性匹配、动态共享给需求方。鼓励企业围绕产业集群的共性制造需求，集中配置通用性强、购置成本高的生产设备，建设提供分时、计件、按价值计价等灵活服务的共享制造工厂，实现资源高效利用和价值共享。创新资源共享机制，鼓励制造业企业开放专业人才、仓储物流、数据分析等服务能力，完善共享制造发展生态。

5、检验检测服务。面向集成电路、生物医药、人工智能、高端装备、先进新材料、新能源汽车等产业的第三方检验检测、认证、质量仲裁等服务。为企业提供标准化咨询、检测技术研究、故障诊断与失效分析、可靠性设计与试验验证等专业技术服务，为“上海品牌”认证提供有力的支撑保障。加快检验检测认证数字化转型，探索发展“互联网+检验检测认证”新业态，建设完善在线检测系统和检验检测认证服务平台。参与国际检验检测标准制定、国际能力比对和验证项目，深化国际互认体系建设。

6、全生命周期管理。鼓励制造业企业以客户为中心，完善专业化服务体系，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、回收利用等全链条服务。围绕提升研发设计、生产制造、维护检修水平，拓展售后支持、在线监测、数据融合分析处理和产品升级服务。建设贯穿产品全生命周期的数字化平台、产品数字孪生体等，提高产品生产数据分析能力，提升全生命周期服务水平。

7、总集成总承包服务。鼓励制造业企业提高资源整合能力，提供一体化的系统解决方案，开展总集成总承包服务。支持制造业企业依托核心装备、整合优质产业资源，建设“硬件+软件+平

台+服务”的集成系统，为客户提供端到端的系统集成服务。支持有条件的制造业企业发展建设-移交(BT)、建设-运营-移交(BOT)、建设-拥有-运营(BOO)、交钥匙工程(EPC)等多种形式的工程总承包服务，探索开展战略和管理咨询服务。

8、节能环保服务。鼓励制造业企业加大节能环保技术和产品研发力度，逐步开展产品回收及再制造、再利用服务，节约资源、减少污染，实现可持续发展。推行合同能源管理，发展节能诊断、方案设计、节能系统建设运行等服务。继续发展专业化节能服务公司，鼓励有条件的制造业企业提供节能环保服务。引导制造业企业与专业环保治理公司合作，开展污染防治第三方治理、合同水资源管理等新型环保服务。

9、生产性金融服务。鼓励融资租赁公司、金融机构在依法合规、风险可控的前提下，为生产制造提供融资租赁、卖(买)方信贷、保险保障等配套金融服务。支持领军企业整合产业链与信息链，发挥业务合作对风险防控的积极作用，配合金融机构开展供应链金融业务，提高上下游中小企业融资能力。支持有条件的制造业企业利用债券融资、股权融资、项目融资等多种形式，强化并购重组等资本运营，推动企业转型升级。支持开展基于新一代信息技术的金融服务新模式。

10、产业互联网。深耕重点产业垂直服务平台：面向电子信息，打造全链路数字化综合服务平台；面向生物医药，培育全渠道供给能力的数字化平台；面向高端装备，打造港机备件、核工业集采和高端机器人交易平台；面向汽车产业，打造基于区块链技术的全场景服务平台；面向先进材料，打造化工能源和钢铁行业产业链平台；面向时尚消费品，构建基于生产数据的供应链采

销平台。做大全品全链的工业品数字服务平台：围绕产业链个性化需求和生产性服务业重点领域，建设供应链服务一站可寻、生产产品全网可溯的工业品平台。做强工业互联网平台全链赋能能力，聚焦现代化产业体系和“两网贯穿”新业态，推动制造业企业开发个性化定制场景，打造工业互联网与消费互联网贯通发展的创新产品和制造模式。做强专业服务平台创新能力：打造基于元宇宙技术的订单驱动专业平台；支持平台提升垂类大模型的关键技术应用力度；运用 AR、VR 等未来技术，打造一批虚实结合的数字采购场景。

11、其他创新模式。鼓励和支持制造业企业加强关键核心技术研发，深化新一代信息技术应用，构建开放式创新平台，发展信息增值服务，探索和实践智能服务新模式，大力发展制造业服务外包，持续推动服务型制造创新发展，促进制造业与服务业融合。

附件 2

服务型制造示范遴选

申报书

申报单位_____

申报类型 示范企业 示范平台

示范区

推荐单位_____

上海市经济和信息化委员会制

(2023 年)

填报说明

一、申报书封面：申报单位为服务型制造示范申报主体名称。推荐单位为各区经委（科经委、商务委）。

二、申报书内容：申报书主要由三部分组成，包括申报表、申报书正文和附件。其中申报示范企业、示范平台和示范区分别填写表1至表3。申报书正文和附件分别参阅相应的参考提纲。

三、申报单位应根据实际情况认真撰写申报书（填写申报表，编写申报书正文，提供随附有关佐证材料）。

四、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。申报材料弄虚作假的，将取消申报资格。

五、服务型制造示范遴选申报书，请同时提供纸质版和电子版。纸质材料请使用A4纸双面印刷，装订平整，采用普通纸质材料作为封面。请勿以活页方式装订，防止传递和查阅过程中发生散乱。

六、申报书正文字体为小四号仿宋体，单倍行距。一级标题为三号黑体，二级标题为四号楷体。

表 1

服务型制造示范企业申报表

一、企业基本情况			
企业名称		统一社会信用代码	
注册地址		企业登记注册类型	
注册资本（万元）		经营时长（年）	（截至目前）
主营业务		所属行业	
法人代表		联系人	
职 务		联系电话	
电子邮箱		员工总数（人）	
研发人员占比（%）		中高级职业资格 人员比例（%）	
发明专利数（项）	实用新型专利数（项）	外观设计专利数（项）	
二、经营管理状况			
经营指标	2020 年	2021 年	2022 年
资产总额（万元）			
资产负债率（%）			
净资产（万元）			
营业收入（万元）			
其中服务收入（万元）			
服务收入占比（%）			
净利润（万元）			
研发投入占收入比例（%）			
三、主要申报内容			
已获得的市级、区级奖励及示范称号			
请列举参与制定的服务相关标准			

服务型制造示范企业相关说明材料参考提纲

(5000字以内)

一级标题	二级标题	三级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
企业简介			企业基本情况，包括发展历程、主营业务、市场份额、服务型制造转型动因及过程等。	
服务型制造发展现状	服务型制造企业战略制定情况	战略规划	企业对发展服务型制造的顶层战略规划及管理层对服务型制造的认识与理解情况等。	服务型制造相关战略文件
		组织架构调整	企业为推动服务型制造做出的组织架构调整，如搭建服务团队、相关部门等。	企业组织架构图、人员职责分工考核章程
	服务型制造业务开展情况	服务业务设计与实现流程	服务业务(典型模式)开展情况，如企业产品服务的开发、交付和营销等信息。	服务设计文档等
		商业及盈利模式	发展服务型制造前后商业及盈利模式转变情况。	商业模式图谱等
		业务典型示例	企业开展服务型制造业务的典型示例，包括产品服务组合、服务流程、收费方式等。	相关的服务流程内容文档或服务标准
服务型制造发展能力建设	业务能力	设计及研发能力	企业产品的设计研发能力及服务业务的开发能力。	产品研发专利、服务设计项目计划书等
		制造能力	企业生产设施、人才、生产效率及产品质控体系等。	制造相关的ISO9000认证
		服务能力	企业服务质量、稳定性和安全性，服务响应、反应速度，服务人员与客户的交互程度和持续性，客户满意度等。	服务项目、服务业务相关的客户体验反馈记录文件
	支撑能力	数字化能力	企业信息化、网络化、智能化程度，包括设备的智能互联情况、企业数字化管理情况、数字化平台建设运营情况等。	信息化系统架构图、数字化平台架构图

		营销能力	企业对于服务型制造的市场洞察、市场决策、营销推广等。	
		供应链整合能力	企业自身供应链上下游整合及制造、服务双供应链融合运作情况等。	
服务型制造发展成效	可复制、可推广性		企业转型升级过程中的典型经验。	
	经济效益		服务型制造对企业提质增效的影响程度。	产品和服务质量认证等
	环境效益		服务型制造对绿色发展的影响程度。	ISO14000 环境认证等
	提升市场竞争力		服务型制造提高企业市场占有率、客户粘性等程度。	客户满意度等
	服务对制造的反哺作用		企业服务业务对改进产品开发、制造系统能力的影响等。	产品设计中客户参与记录等
	客户价值		企业转型过程中客户协作方式的变化及对客户产生的价值。	
进一步发展思路 and 规划			企业今后服务型制造发展思路、产品与服务的主要发展目标、关键举措等。	
其他	企业在推动行业、产业发展的重要举措和影响力，以及其他有助于申报服务型制造示范的相关情况。			

参考附件

- 1、企业法人营业执照（复印件）
- 2、国家级高新技术企业证书（如有）
- 3、相关产品的技术水平评价证书（鉴定证书）
- 4、2022 年度审计报告
- 5、申报单位认为可提供的其他材料

表 2

服务型制造示范平台申报表

一、平台基本情况			
平台名称		网 址	
注册地址		主营业务	
经营时长（年）	（截至目前）	运营主体	
运营主体统一社会信用代码			
所在行业		法人代表	
联系人		职 务	
联系电话		电子邮箱	
运营主体性质	<input type="checkbox"/> 企业		
	<input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）		
注册资本 ----万元	主要投资方名称	性质	投资比例（%）
申报平台已获得的 市级、区级奖励及示范称号			
请列举参与制定的服务相关标准			
服务项目平均完成实施周期（按周计）			
二、申报类型			
平台类型	<input type="checkbox"/> 从制造业企业衍生出的服务平台		
	<input type="checkbox"/> 第三方专业服务平台		
	是否为应用服务提供商： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
服务型制造主要模式 （大类二选一）	<input type="checkbox"/> 共享制造		
	<input type="checkbox"/> 其他模式（可多选）		
	<input type="checkbox"/> 定制化服务	<input type="checkbox"/> 供应链管理	
	<input type="checkbox"/> 检验检测认证	<input type="checkbox"/> 全生命周期管理	
	<input type="checkbox"/> 总集成总承包	<input type="checkbox"/> 节能环保服务	
	<input type="checkbox"/> 生产性金融服务	<input type="checkbox"/> 其他（请注明）	

服务型制造示范平台相关说明材料参考提纲

(限 5000 字以内)

一级标题	二级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
平台概况		平台运行机制及发展历程、服务内容 及类型、交易额等。	
平台建设	战略制定	平台服务型制造战略规划。	相关战略文件等
	平台模式	平台服务型制造模式设计与运行 内容、商业模式、合作方情况等。	服务流程文档、 商业模式图谱等
	典型示例	平台开展服务型制造的示例。	
平台能力	服务能力	平台服务人员配置、服务效率、问 题解决能力、客户满意度等。	客户体验反馈等
	创新能力	平台创新机制；根据多方需求，调 整或推出新业务模块情况。	创新制度、服务 设计计划书等
	数字化能力	平台将大数据、人工智能等信息技 术应用于产品和服务的情况。	数字化系统架构 图等
	管理能力	平台管理机制，包括准入/退出机 制、约束机制、对供应商的考核机 制、纠纷处理机制等。	用户权益保障方 案等
	资源整合配置 能力	平台资源整合情况；资源重新配置 方式；新形成的供需对接、设备共 享、产能对接、生产协同等能力。 (*共享制造模式需论述闲置资源 调配与利用情况。)	
平台服务 成效	平台效益	平台主体及其服务对象的绩效提 升情况。	
	平台集聚和协 同效应	平台对价值链、产业链、创新链、 资源链、供应链等的集聚和协同作 用。	
	平台可示范性	总结提炼平台发展的典型经验及 可示范性。	
进一步发 展思路和 规划		平台下一步在丰富专业服务、降低 交易成本、促进服务型制造发展方 面的思路目标、主要举措，预期可 能实现的经济社会效益，需要制定 的标准等。	
其他	其他有助于申报服务型制造示范平台的相关情况。		

参考附件

- 1、企业法人营业执照（复印件）
- 2、2022 年度审计报告
- 3、固定的经营服务场所证明复印件（房产证）
- 4、开展相关证明的服务材料
- 5、客户评价（客户满意度）
- 6、申报单位认为可提供的其他材料

表 3

服务型制造示范区申请表

区名称			
一、服务型制造发展环境			
发布本区推动服务型制造发展的 专项政策文件名称			
发布推动本区生产性服务业、 两业融合等相关政策文件名称			
有无区级领导牵头的专项工作小组	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	2020 年	2021 年	2022 年
GDP (亿元)			
规模以上工业增加值 (亿元)			
规模以上工业企业利润率 (%)			
生产性服务业增加值 (亿元)			
专项资金累计总额 (亿元)			
服务型制造工作开展以来, 相关政策宣贯活动累计次数 (次)	会议		
	培训		
	其他类		
二、服务型制造能力建设			
	2020 年	2021 年	2022 年
全社会研发投入占 GDP 比重 (%)			
每百万人发明专利授权数 (个)			
市级专精特新“小巨人”数量 (个)			
工业稳增长和转型升级成效明显	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
建设信息基础设施和推进产业数字化成 效明显	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
获得体现数字化能力建设的市级认定及 示范称号情况	(包括工业互联网平台、企业上云、智能 制造、两化融合贯标等方面称号名称及数 量)		
三、服务型制造发展成效 (截至 2022 年 12 月 31 日)			
服务型制造企业数量 (个)			

服务型制造企业总产值（万元）		
市级服务型制造示范数量（个）	企业	
	平台	
	项目	
区级服务型制造示范数量（个）	企业	
	平台	
	项目	
<p>填报单位意见及真实性承诺： 本申报表所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。</p> <p style="text-align: center;">申报单位（章） 负责人（签章） 年 月 日</p>		
<p>推荐单位意见：</p> <p style="text-align: center;">单 位（章） 负责人（签章） 年 月 日</p>		

服务型制造示范区相关说明材料参考提纲

(限 10000 字以内)

一、工作举措

(一) 基础情况: 本区制造业基础情况介绍。

(二) 工作机制及目标: 本区服务型制造发展的规划、目标以及推动服务型制造发展的工作机制。

(三) 政策制定及落实情况: 本区推动服务型制造发展的政策文件名称及主要内容, 相关政策宣贯和推广情况, 主要任务的落实情况等。

(四) 资金支持情况: 专项资金支持、金融支持等相关政策的实施方案及落实情况, 对推动中小企业服务型制造转型升级的相关扶持举措和配套措施等。

二、取得成效

(一) 本区企业服务型制造发展的整体情况, 示范或领军企业的典型经验与亮点介绍, 新模式、新业态培育情况, 带动中小企业开展服务型制造转型升级的情况等。

(二) 产业集群的服务型制造发展情况, 与制造业紧密相关的生产性服务业发展情况, 正在创建或形成的围绕重点产业链条或领域的生产性服务业功能区发展情况。

(三) 服务型制造产业生态发展情况, 人才队伍、标准体系、公共服务体系、新型基础建设、交流合作成效等方面的发展情况。

(四) 服务型制造对本区制造业、经济及城市发展的贡献程度。

三、示范意义

本区推动服务型制造创新发展工作中取得的成果、经验及示范意义。

四、下一步工作安排

下一步服务型制造发展工作思路、目标、重点方向及举措。

参考附件

1. 申报城市所制定的与服务型制造发展相关的政策文件。
2. 可提供的其他成果材料。

附件 3

服务型制造示范遴选申报汇总表

推荐单位(盖章):

填报人:

联系电话:

一、示范企业					
序号	企业名称	示范模式	联系人	联系电话	电子邮箱
二、示范平台					
序号	平台名称	公共服务/应用服务提供商	联系人	联系电话	电子邮箱
三、示范区					
序号	区名称		联系人	联系电话	电子邮箱

上海市经济和信息化委员会办公室

2023年7月10日印发
