

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信企〔2025〕541号

上海市经济信息化委关于开展“AI先锋-上海市中小企业人工智能优秀应用案例征集工作”的通知

各区中小企业主管部门、有关单位：

为落实国家和本市 AI 赋能中小企业发展的相关工作要求，聚焦工业制造业、医疗、金融、教育、文旅等领域的 AI 应用实践，展示 AI 技术在中小企业生产、设计、质检、销售、服务等环节的实际赋能成效，上海市经济信息化委组织开展“AI 先锋-上海市中小企业人工智能优秀应用案例征集工作”。现将有关事项通知如下：

一、活动时间

2025 年 8 月—2025 年 10 月

二、征集对象

1、AI 应用类：在生产经营过程中成功应用 AI 技术提高企业效益的本市中小企业。

2、**AI 赋能类**：为中小企业提供 AI 赋能产品和服务的企业、科研机构、高校等各类单位。

三、案例申报

（一）应用场景

本次活动所征集的应用方案使用场景包括但不限于以下生产经营活动环节：

1. 市场洞察与需求分析

（1）舆情检测与需求预测分析。通过自然语言处理技术抓取电商平台评论、行业论坛热词、社交媒体舆情，自动生成产品痛点分析报告。

（2）竞品动态追踪。自动解析竞品官网新品信息、专利布局、促销策略，生成可视化竞争态势图。

2. 产品设计与研发

（1）快速建模。输入产品基础参数（如承重要求、材料限制），自动生成差异化设计方案。

（2）云端协同仿真验证基于云平台的有限元分析（FEA）AI 工具，自动识别设计方案中的应力集中点、材料浪费区域，提供优化建议。

（3）合规性智能校验，对接行业标准数据库（如 GB 工业标准、欧盟 CE 认证），自动检测产品设计是否符合安全、环保要求。

3. 供应链规划与采购

（1）智能供需匹配。结合天气预报（影响物流）、展会排期（影响订单）等外部数据，生成滚动式采购计划。

（2）供应商动态评级。建立包含交货准时率、质量合格率、响应速度等维度的 AI 评级体系，自动淘汰末位低效供应商。

(3) 物流路径智能优化。

4. 生产制造与质检检测

(1) AI 动态排产系统。接入订单优先级、设备综合效率、人员技能数据，基于约束理论生成多产线混排计划。

(2) 预测性维护平台。部署传感器，提前预报设备故障。

(3) 采用视觉质检工具并可上传产品图片即可训练缺陷识别模型。

5. 仓储物流

(1) 智能仓储管理。结合货架机器人实现自动出入库，缩短货位查找时间，提升仓储空间利用率。

(2) 配送路由优化。

(3) 库存动态预警。建立包含滞销、畅销商品的 AI 库存模型，实时推送补货、促销建议，提升库存周转率。

6. 市场销售与渠道管理

(1) 潜在客户智能挖掘。对接网购平台数据系统，解析客户询价文本，提高销售转化率。

(2) 动态智能报价。

7. 售后服务与客户运营

(1) 远程故障诊断。基于数字孪生技术的 AI 运维平台，实时采集设备数据，自动识别故障并推送维修指南。

(2) 预测性耗材管理。

(3) 客户复购智能培育。识别高价值客户、粘性用户并生成专属增值服务方案。

8. 人力资源管理 with 流程优化

(1) 智能招聘筛选。AI 简历解析工具完成简历初筛，自动匹配岗位技能要求。

(2) 培训需求智能匹配。基于岗位胜任力模型的 AI 学习平台，自动推荐个性化课程组合。

(3) 流程自动化。财务报销、合同审批等标准化流程由人工智能处理，压缩流程处理时间。

9. 财务管理与风控

(1) 智能财务核算。通过 AI 自动识别发票、进行规则校验，压缩单票处理时间，提升企业财务合规率、降低差错率。

(2) 税务智能申报。AI 自动匹配税收优惠政策如小微企业增值税减免，提升企业税费申报效率，合理避税。

10. 其他

未涵盖在上述场景的 AI 应用案例。

(二) 案例要求

申报案例需为已落地实施项目(非规划中)，需明确实施时间、应用场景及可验证的成效如增量、效率提升、减税降费等数据，突出 AI 技术具体应用方式(如智能算法、数据服务等)及对企业的实际价值。

四、评比安排

(一) 案例征集阶段

征集时间：2025 年 8 月 8 日至 2025 年 9 月 7 日

征集方式：申报单位通过指定邮箱提交电子版材料，同时邮寄纸质版材料(一式两份，需加盖单位公章)至指定地址。电子版发送至指定邮箱：xiumei.zhu@sh-aia.com(邮件主题注明“企业名称 + 智能场景案例”)；纸质版邮寄至：上海市浦东新区世博村路 231 号汇博中心 330 室(收件人：朱秀梅，联系电话：13301881881)。

截止时间：2025年9月7日 17:00（逾期不予受理），纸质材料以寄出时间为准。

申报材料清单：

1. 《上海市中小企业人工智能优秀应用案例征集表》，按规范格式填写，含企业基本信息、案例概况、AI 技术应用说明等。

2. 案例报告，包含实施背景、技术方案、应用场景、成效数据（如绩效增量、减税降费、效率提升等）、可复制性分析等。

（二）材料初审

材料集中受理结束后，市经济信息化委委托上海市人工智能行业协会组织遴选，由上海市人工智能行业协会、上海市中小企业发展服务中心组织专家对申报材料从合规性、完整性和真实性等多个方面进行初审。

（三）组织评审

上海市人工智能行业协会、上海市中小企业发展服务中心组织行业内权威专家进行材料集中评审，综合考量各申报单位的基础水平、技术实力、创新能力、团队协作等因素。

（四）择优公示

本次评比设置智鼎奖（一等奖）、智擎奖（二等奖）、破界奖（三等奖）若干名。根据评审结果，获奖名单将会在2025秋季全球开发者先锋大会上发布，届时将同时发布《上海市中小企业人工智能优秀应用案例集》。

（五）配套支持

1. **强化政策支持。**对纳入应用示范场景的创新产品，优先推荐纳入《上海市“小快轻准”数字化产品目录》；对优秀案例的服务商，优先入库上海市中小企业服务机构（数字化转型方向）。

2. 加强组织保障。广泛动员各类主体积极参与，在后续申报中给予相关支持和跟踪服务。鼓励各区对入围应用示范场景的属地技术企业给予相关保障服务。

3. 开展宣传推广。相关主管部门负责开展宣传推广，通过官方媒体平台，支持入围单位提升品牌知名度并推广其场景应用。

4. 组织供需对接。相关主管部门将积极发挥协同引导作用，组织主题沙龙、专场论坛或需求路演等活动，推动需求方与解决方案提供商进行充分沟通对接，精准匹配供需资源。

五、联系方式

联系人：

朱秀梅 13301881881，陈利伟 021-23119365，

蒋志文 021-64225211

附件：“AI 先锋”-上海中小企业人工智能优秀应用案例征集表

上海市经济和信息化委员会

2025年8月8日

附件

“AI先锋”-上海市中小企业人工智能优秀应用 案例征集表

一、基本信息				
单位名称				
组织机构代码 /三证合一码				
申报单位人员规模		案例实施企业人员规模		
应用案例名称				
参评类型	<input type="checkbox"/> AI应用类 <input type="checkbox"/> AI赋能类			
场景应用	<input type="checkbox"/> 市场洞察与需求分析 <input type="checkbox"/> 产品设计与研发 <input type="checkbox"/> 供应链规划与采购 <input type="checkbox"/> 生产制造与质检 <input type="checkbox"/> 仓储物流 <input type="checkbox"/> 市场销售与渠道管理 <input type="checkbox"/> 售后服务与客户运营 <input type="checkbox"/> 人力资源管理与流程优化 <input type="checkbox"/> 财务管理与风控 <input type="checkbox"/> 其他(请注明):			
应用案例 企业所在地址				
负责人	姓名		电话	
	职务		手机	
	传真		E-mail	
联系人	姓名		电话	
	职务		手机	
	传真		E-mail	
申报单位性质	<input type="checkbox"/> 国家机关 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会团体 <input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外资企业 <input type="checkbox"/> 科研机构 <input type="checkbox"/> 高校 <input type="checkbox"/> 其他(请注明):			
联合申报单位 (如有)	单位名称	单位性质	单位特色、优势	组织机构代码 /三证合一码

二、具体内容	
申报单位 基本情况介绍	要求：包括单位基本情况、研发力量等，不超过400字
应用案例详情	要求：围绕已经实施的具体应用案例， 请逐条描述 ，包括但不限于项目背景、实施前遇到的困难、需要通过应用AI解决的问题需求、项目总体目标、项目实施内容及过程、总周期、合作单位、投入情况、实施成效（经济收益、技术创新点、社会价值等）等，不超过6000字，可以附图。
精华总结	提炼案例中的亮点，总结可复制推广的经验、工具及方法等，如可解决的问题需求、技术数据、应用产品选型、解决方案等，不超过1000字
真实性承诺	<p>我单位申报的所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。</p> <p style="text-align: right;">负责人签字（章）： 公章： 年 月 日</p>