

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信制〔2022〕529号

上海市经济信息化委关于组织开展智能制造 成熟度评估评价工作的通知

各区经委（商务委），临港新片区、化学工业区、长兴岛管理委员会，有关企业（集团）：

根据工业和信息化部装备一司通知要求，为落实《“十四五”智能制造发展规划》（工信部联规〔2021〕207号）以及《关于组织开展智能制造评估评价工作的通知》（工通装函〔2022〕36号），摸清区域、产业智能制造发展水平，推动企业数智化升级，现组织制造业企业开展智能制造成熟度评估评价工作，有关事项通知如下：

一、统一评估评价标准

请各企业依据国家标准《智能制造能力成熟度模型》（GB/T39116-2020），通过智能制造评估评价公共服务平台（www.c3mep.cn）开展智能制造评估评价。

二、组织开展评估评价

请各区经委（商务委）、管委会以及集团企业组织区域内规模以上制造业企业定期开展智能制造能力成熟度自评估与诊断（自评估平台操作方法详见附件1），持续提升企业智能制造水平。建议每年组织企业开展自评估2次，同一企业相邻两次评估时间间隔应不少于6个月。

三、加强宣传推广

各区经委（商务委）、管委会以及集团企业要加强《“十四五”智能制造发展规划》宣传解读，积极开展《智能制造能力成熟度模型》国家标准宣贯，有步骤地引导企业开展贯标应用，总结智能制造先进经验，加强新机制模式宣传推广。

四、有关工作要求

1. 引导组织区内规模以上制造业企业本着自愿原则，客观填写自评估信息，自评估评价工作不收取任何费用。自评估报告将作为推荐和评定国家/市级标杆性智能工厂、示范性智能工厂及优秀场景等相关专项政策的参考依据。

2. 各区经委（商务委）、管委会以及集团企业确定一名智能制造评估评价工作联络员（详见附件2），于9月10日前将联络员信息登记表反馈至邮箱 shznzz@126.com。

3. 鼓励各区经委（商务委）、管委会以及集团企业组织召开宣贯会，我委将对各单位开展《“十四五”智能制造发展规划》、国家智能制造公共服务平台（www.c3mep.cn）解读工作提供相应支撑保障。

五、联系方式

市经济信息化委

杨仝焕 18918699512

唐 宇 13501906733

吴春平 23112637

附件：1. 平台操作说明-企业用户

2. 联络员信息登记表


上海市经济和信息化委员会
2022年9月5日

平台操作说明-企业用户

一、具体操作流程

注意：请使用 Chrome 浏览器登录智能制造评估评价公共服务平台进行填报

1.1 平台注册

在 Chrome 浏览器下输入网址“www.c3mep.cn”，进入智能制造评估评价公共服务平台，点击“注册”进行注册页面，如果已经注册过的用户，可直接点击“登录”。



在用户注册界面填写账户信息和企业信息，带“*”项为必填项，请按照企业实际情况填写，填写完成点击“注册”。行业类型请参照 GB/T 4754—2017 国民经济行业分类填写。

用户注册

* 用户名:	
* 登录密码:	
* 输入密码:	
* 手机号:	
* 电子邮箱:	
* 企业名称:	
* 统一社会信用代码:	
* 企业类型:	1. 工业企业
* 行业类型:	1. 制造业
* 企业规模:	20人以下
* 全年销售收入(万):	

1.2 进入填报入口

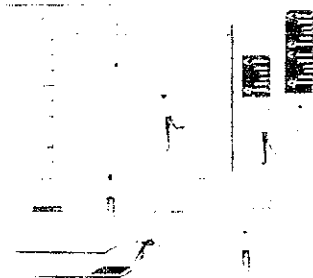
完成登录后, 在平台主页, 点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面。



在企业自诊断二级界面下, 点击“新建自诊断”, 进入填报界面。

智能制造能力成熟度模型

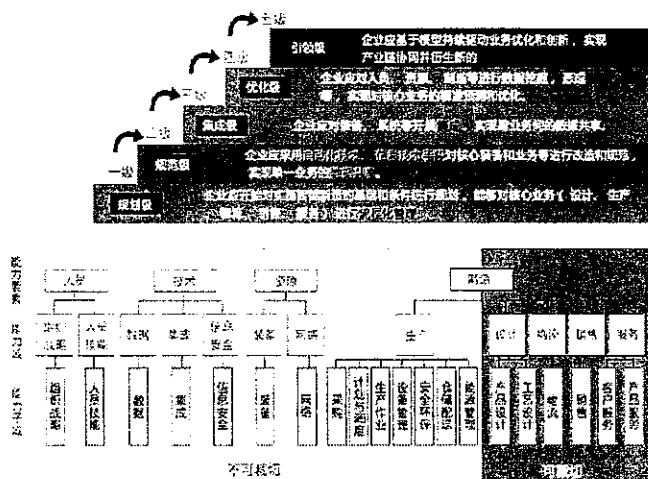
智能制造能力成熟度模型



智能制造

学习了解智能制造能力成熟度等级特征和智能制造能力成熟度模型，并阅读填报须知，企业根据自己实际情况选择裁剪的能力域（**注意**：请在不答的能力子域前打“√”，如果都答的话，请不要打“√”），然后点击“开始答题”

【注：人员要素、资源要素、技术要素以及制造要素下的生产能力域为必答题（不可裁剪）；制造要素下的设计、物流、销售、服务能力域为选答题（可裁剪，）】



智能制造能力成熟度模型是企业根据自身实际情况，选择填报的能力域，企业可根据自身实际情况，选择填报的能力域，企业可根据自身实际情况，选择填报的能力域。

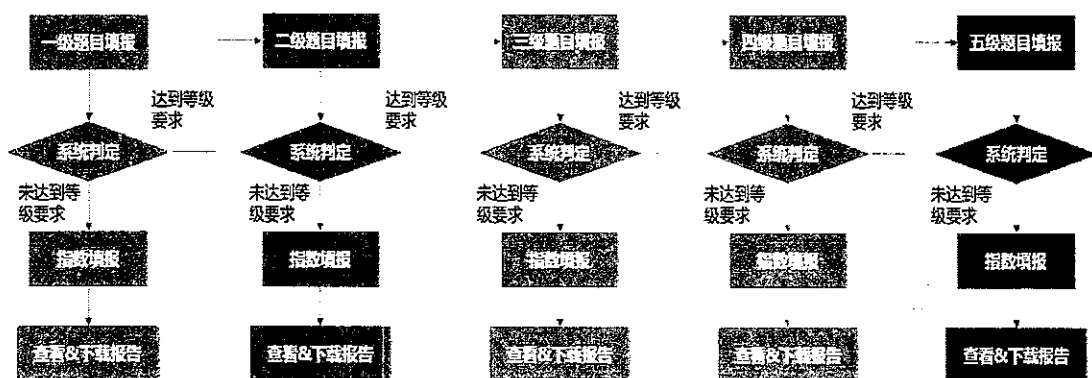
填报须知

- 1. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 2. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 3. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 4. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 5. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 6. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 7. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 8. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 9. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。
- 10. 企业应根据自身实际情况，选择填报的能力域。

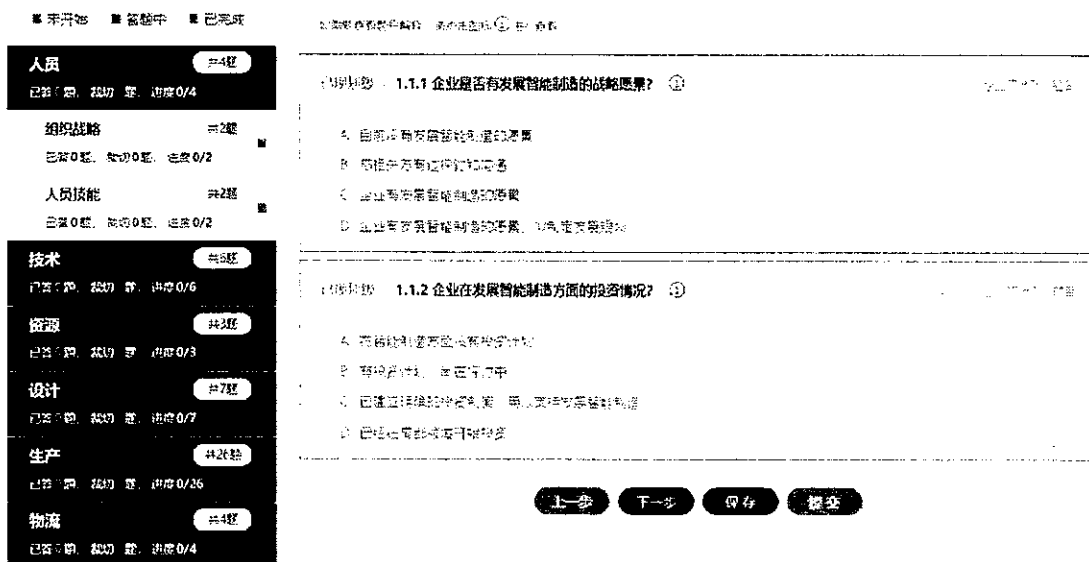
开始答题

1.3 开始填报

智能制造能力成熟度一至五级每一级都有相应的题目，填报从一级开始，当一级题目填报完，点击“提交”后系统会自动进行分数统计，当企业达到一级时，系统自动跳转到二级，未达到一级时，系统会跳转到成效类指标界面，填写完成后点击“提交”完成填报，以此类推，填报答题流程如图所示。



界面左侧是题目导航栏，题目按照能力成熟度模型分布，即：人员、技术、资源、生产、设计、物流、销售、服务，展开可查看能力域或能力子域所包含的题目信息，同时可查看当前的答题进度。



当鼠标悬停在某一道题目的“①”时，系统会显示当前题目的解释信息，“企业不涉及此题目”为灰色时说明当前题目不可裁剪，

点击“保存”可将当前答题内容保存下来。

(注：1. 题目能不能被裁剪与在填报前勾选的裁剪能力域有关；

2. 建议在填报过程中注意点击“保存”，以免已填写的题目内容丢失，如果企业分几次填报，那么在每次退出填报界面前务必点击“保存”)

如需查看答题材料，请点击图标 ① 查看详情

已规划级 | 1.1.1 企业是否有发展智能制造的战略愿景？ ①

企业填报此题目

☐ A 目前没有发展智能制造的愿景

☐ B 与相关方有过探讨和沟通

☒ C 企业有发展智能制造的愿景

☐ D 企业有发展智能制造的愿景，且有

1.1.1.1 企业为智能制造组织制定长期战略规划或规划，并经过高层管理者审批；战略规划或规划中明确有关智能制造业务的投资建设，资金投入的内容

已规划级 | 1.1.2 企业在发展智能制造方面的投资情况？ ①

企业填报此题目

☐ A 在智能制造方面没有投资计划

☐ B 有投资计划，尚在讨论中

☐ C 已建立明确的投资制度，用1-3年发展智能制造

☐ D 已经在局部领域开始投资

上一步

下一步

保存

提交

按照顺序进行填报，点击“下一步”进行后续题目，当所有题目均填报完成后，填报界面会出现“提交”按钮，点击“提交”，完成“规划级”题目的填报。

■ 未开始 ■ 答题中 ■ 已完成

如需查看答题材料，请点击图标 ① 查看详情

人员 共1题
已答 0/1 未答 1/1

技术 共6题
已答 3/3 未答 3/3

资源 共3题
已答 3/3 未答 0/0

设计 共7题
已答 3/3 未答 4/4

生产 共26题
已答 26/26 未答 0/0

物流 共4题
已答 4/4 未答 0/0

销售 共2题
已答 2/2 未答 0/0

服务 共4题
已答 4/4 未答 0/0

已规划级 | 6.2.1 是否设立产品服务部门，提供现场服务？ ①

企业填报此题目

☐ A 设立产品服务部门

☐ B 设立产品服务部门或者第三方机构，部分产品提供安装、培训、维修等服务

☒ C 设立产品服务部门或者第三方机构，全部产品提供安装、培训、维修等服务

☐ D 设立产品服务部门或者第三方机构，全部产品提供安装、培训、维修等服务

已规划级 | 6.2.2 是否通过信息化手段记录维修过程？ ①

企业填报此题目

☐ A 通过信息化手段

☐ B 通过信息化手段记录维修过程

☒ C 通过信息化手段记录维修过程，使用维修记录、维修报告、生产记录、维修记录记录等

☐ D 通过信息化手段记录维修过程，使用维修记录、维修报告、生产记录、维修记录记录等

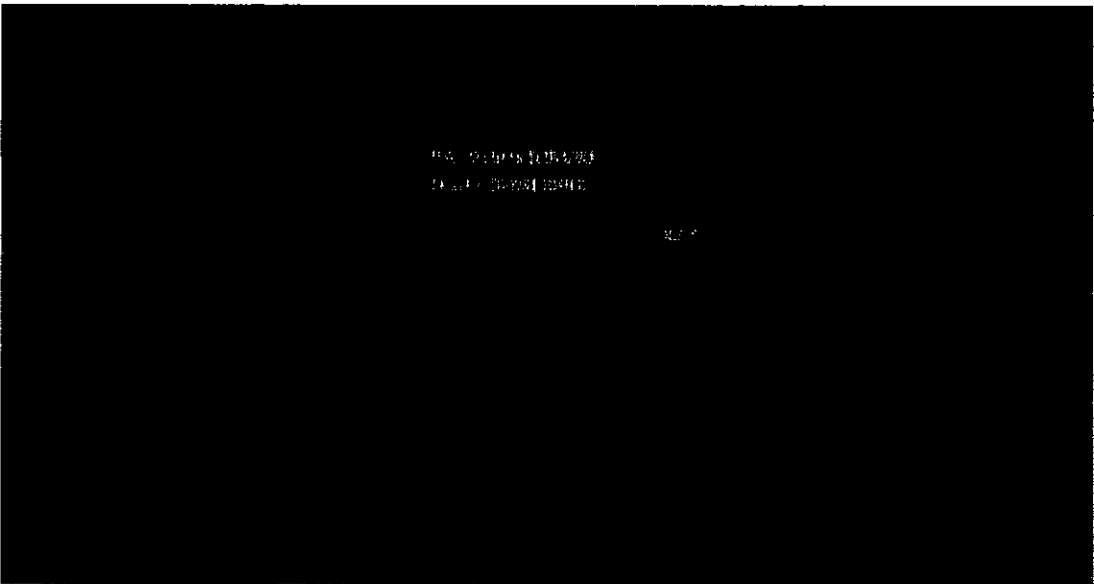
上一步

下一步

保存

提交

点击“提交”后，系统将显示所填报的当前等级是否达到，如果达到，系统 3 秒后自动进入下一等级。



点击“提交”后，系统将显示所填报的当前等级是否达到，如果未达到，系统自动跳转到“成效类指标答题”界面。

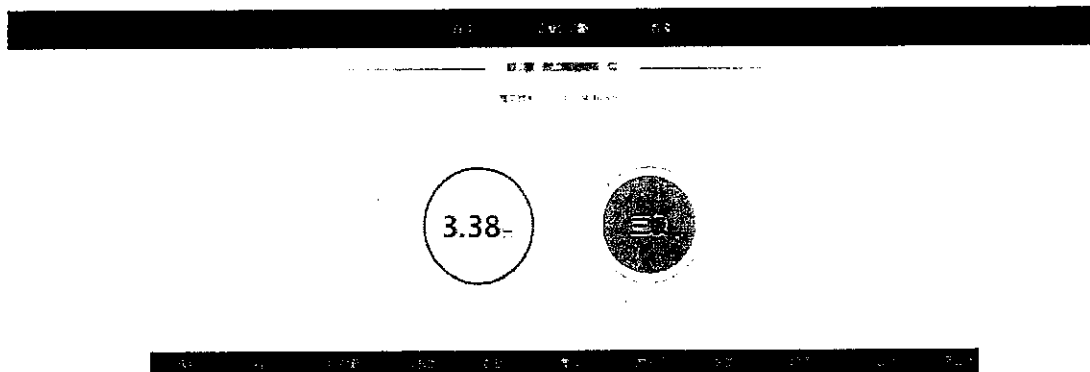
（注：成效类指标请填写企业自身的主要考核指标，指数界面必须填写数据值，不能为空，如果不涉及此类指标请填写“无”）

指数填报

* 人均生产总值(万元)	元	* 计算公式:
* 资产利润率(%)	%	* 计算公式:
* 设备使用率(%)	%	* 计算公式:
* 产品不良率(%)	%	* 计算公式:
* 产品不良品数(个)	个	* 计算公式:
* 生产能耗(吨)	吨	* 计算公式:
* 其他/企业填报其他情况(元)	元	* 计算公式:

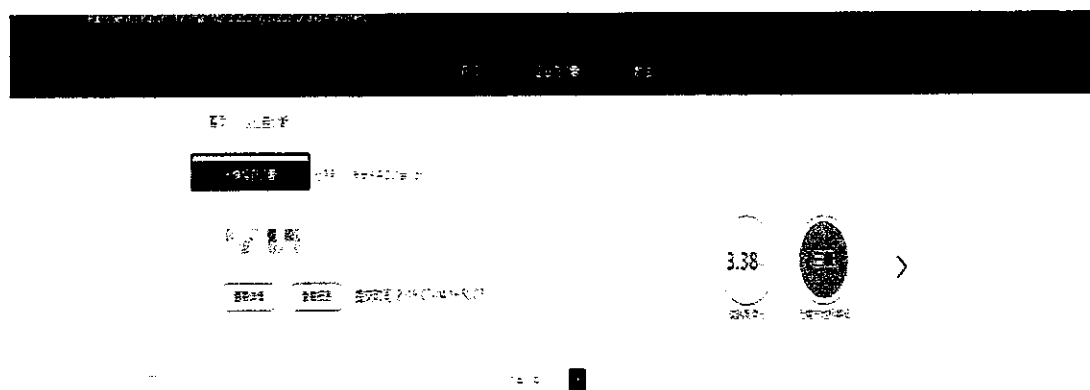
提交

填报完成后，点击“提交”。完成本次填报，显示当前结果。



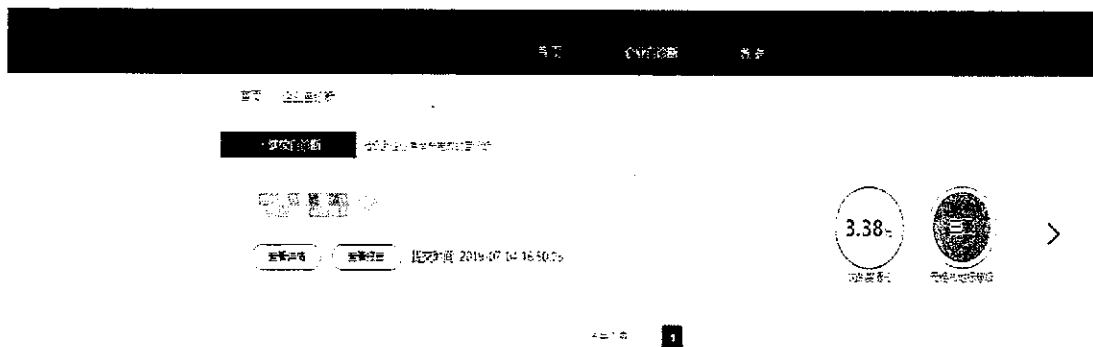
1.4 继续填报

当用户在某次填报中中途退出平台或分多次填报需要继续填报时，在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，点击“继续自诊断”进入答题界面。



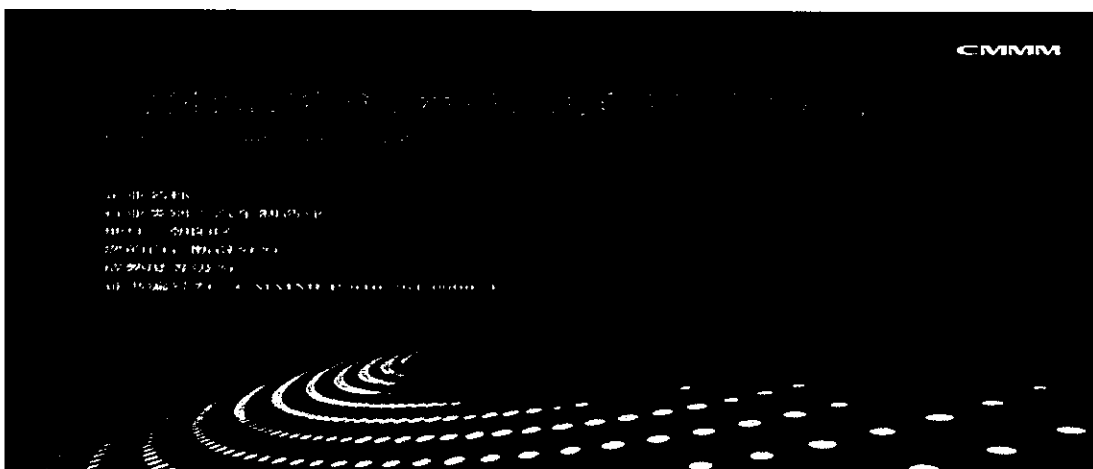
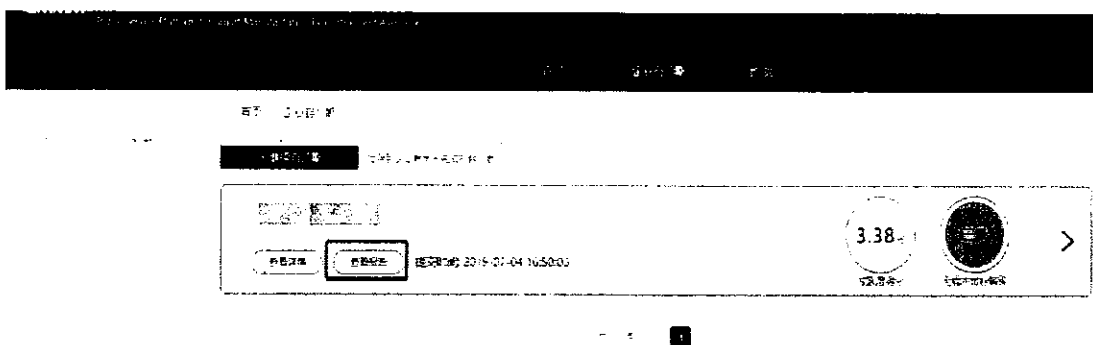
1.5 查看诊断结果

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，可查看例次自诊断结果。



1.6 下载自诊断报告

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，点击“查看报告”，可下载本次自诊断报告。



二、注意事项

2.1 填报次数限制

如果企业多次进行自诊断，平台一律以企业最后一次有效自诊断的成绩为统计数据，企业一个月内自诊断次数不得超过 3 次。

2.2 能力域裁剪

在自诊断前请选择企业不涉及的能力域，并在前面打“√”，打“√”的代表不答的业务，请勿选反能力域。如果在能力域裁剪时选择错误，系统将无法返回修改，可先完成本次自测评过程，然后重新再做一次自测评。

2.3 指数填报说明

指数填报的各项指标参照工信部智能制造试点示范项目或新模式项目关心的“三下降两上升”的指标。考虑到每家企业计算的公式存在差异，估需要企业自己填写，这里平台不做定义。

三、常见问题

3.1 忘记密码和账户名

对于忘记密码，可以通过平台注册的手机号码进行密码的重置；

对于忘记账户名，联系平台技术支持，提供企业名称，可在后台查询到账户名。

3.2 账户注册失败

提示组织机构代码重复：说明该企业已在平台注册过账户，联系平台技术支持，提供企业名称，可在后台查询到之前注册的账户名；

平台无企业所在地区：针对新增设的地区（如：XXX 经济开发区）联系平台技术支持，可在后台对该地区进行创建。

3.3 无法登录平台

浏览器兼容问题：请下载 Chrome 浏览器进行登录；

系统兼容问题：如果使用的是 XP 或更低版本系统，请更换一台 win7 以上系统的电脑进行填报。

3.4 指数填报问题

指标公式：由于企业的指标计算公式存在差异，故平台没有给出指标的公式，请企业自己填写所用的公式；

指标不涉及：如企业不涉及某个指标，请在指数栏填“0”，公式栏填“无”指数填报的数据仅作为信息收集，不作为评价企业等级和得分的依据。

附件 2

联络员信息登记表

区\管委会\集团	联络员姓名	职务	手机号	备注

填写完成后，请将本附件发送至 shznzz@126.com

