

附件 3

2023 年度上海市工业互联网专业服务商 推荐目录申报单位所填数据说明清单

以下按申报方向选填：（注：文末有必填项，请注意查看）

（一）服务能力

1. 云网服务

1.1 云网服务内容

1.1.1 成熟的云网服务种类数（仅统计企业用户数>50 的云网服务种类数量）

（请提供云网服务种类清单和其所对应的企业用户的证明材料）

1.1.2 成熟的 5G 赋能服务种类数（仅统计企业用户数>10 的服务）

（请提供成熟的 5G 赋能服务种类清单和其所对应的企业用户的证明材料）

1.1.3 成熟的边云协同赋能服务种类数（仅统计企业用户数>10 的服务种类数量）

（请提供成熟的边云协同赋能服务种类清单和其所对应的企业用户的证明材料）

1.1.4 成熟的制造能力在线服务种类数（仅统计企业用户数>10 的云服务种类数量）

（请提供成熟的制造能力在线服务种类清单和其所对应的企业用户的证明材料）

1.2 安全服务能力

1.2.1 安全防护能力

（若选择“支持”，请提供证明材料）

1.2.2 安全防护机制

（若选择“支持”，请提供证明材料）

2. 系统集成服务

2.1 专业集聚度

2.1.1 总用户数

（请提供专业服务的所有用户数数量及列表）

2.1.2 重点服务产业（总用户数排名前三）及其用户数

（请提供所有服务用户中，按用户数量排名的前三位产业领域，以及对应的三个产业的用户数，用户列表）

2.1.3 上海制造业用户数

（请提供上海范围内的制造业相关用户数及列表）

2.2 系统集成服务内容

2.2.1 成熟的行业解决方案数量（仅统计企业用户数>5的工业互联网相关的行业解决方案数量）

（请提供解决方案的证明材料和其所对应的企业用户证明材料）

2.2.2 成熟的系统集成产品数量（仅统计企业用户数>5的自主研发的工业互联网相关产品数量）

（请提供自主研发工业互联网的产品的证明材料和其所对应的企业用户证明材料）

2.3 数据采集方案能力

2.3.1 拥有自主知识产权的数据采集硬件或软件个数

（请提供硬件或软件知识产权证明材料）

2.3.2 协议兼容能力

（请列明可兼容的协议种类）

2.3.3 基于标准的数据交换能力

(请列明可支持的标准名称)

2.4 数据分析能力

2.4.1 实际应用的行业机理模型个数(仅统计企业用户数>2的行业机理模型)

(请提供行业机理模型对应的企业用户证明材料)

2.4.2 实际应用的分析算法个数(仅统计企业用户数>2的分析算法)

(请提供分析算法对应的企业用户证明材料)

2.5 边缘计算能力

2.5.1 边缘计算的应用节点数(边缘计算应用节点指部署在终端设备或网络节点上的边缘处理系统,一套边缘处理系统视为一个应用节点。)

(请提供边缘计算的应用节点的证明材料)

3. 工业数据服务

3.1 专业集聚度

3.1.1 总用户数

(请提供专业服务的所有用户数数量及列表)

3.1.2 重点服务产业(总用户数排名前三)及其用户数

(请提供所有服务用户中,按用户数量排名的前三位产业领域,以及对应的三个产业的用户数,用户列表)

3.1.3 上海制造业用户数

(请提供上海范围内的制造业相关用户数及列表)

3.2 团队服务范围和经验水平

(请提供数据规划、数据处理、数据分析挖掘、数据可视化、数据运维的服务项目的证明材料)

3.3 团队服务能力

(请提供具有5年以上数据服务经验人员的相关专业证书、在职证明等材料)

4. 工业信息安全服务

4.1 安全服务内容

4.1.1 成熟的安全服务种类(仅统计企业用户数>5的工业互联网相关的安全服务数量。)

(请提供安全服务对应的企业用户的证明材料)

4.1.2 成熟的安全服务产品数量(仅统计企业用户数>5的自主研发的工业互联网相关安全产品数量)

(请提供安全服务产品对应的企业用户的证明材料)

4.2 安全服务人员实力

4.2.1 服务人员数量

(请提供服务人员清单及在职证明)

4.2.2 主要服务工业行业数

(请提供服务工业行业的证明材料)

4.2.3 服务的工业企业数量

(请提供对应的企业用户的证明材料)

5. 标识解析服务

5.1 标识编码体系服务范围

5.1.1 支持的标识编码体系种类

(请提供支持的标识编码体系的种类名称,例如对 EPC、Handle、OID、Ecode、GS1 等基本编码体系的支持)

5.1.2 行业应用

(请填写指标考察标识编码体系服务商实际完成的行业应用数量及名称)

6. 数字化转型咨询服务

6.1 咨询服务资质

6.1.1 具备行业专业知识和数字化素养的人才

(请提供人员名单、在职证明和证书复印件等)

6.1.2 擅长提供数字化咨询服务的行业或领域(如能源、船舶等)

(请提供行业或领域名称)

6.1.3 承担过国内省、市级国资类企业的信息化、数字化等相关服务项目(合同金额达到 100 万元及以上)

(请提供相关项目合同复印件)

6.1.4 有服务项目、案例入选专业机构权威榜单(如 IDC 年度榜单)(请提供文件复印件、截图等证明材料)

6.1.5 数字化转型公开性研究成果(白皮书、研究报告等)

(请提供相关文件复印件)

6.2 咨询服务效果

6.2.1 所服务企业服务项目验收率

(请提供项目验收证明材料)

7. 工业软件服务

7.1 专业集聚度

7.1.1 总用户数

(请提供专业服务的所有用户数数量及列表)

7.1.2 重点服务产业(总用户数排名前三)及其用户数

(请提供所有服务用户中,按用户数量排名的前三位产业领域,以及对应的三个产业的用户数,用户列表)

7.1.3 上海制造业用户数

(请提供上海范围内的制造业相关用户数及列表)

7.2 服务资质

7.2.1 工业软件研发团队人员数量

(请提供人员名单、在职证明和证书复印件等)

7.2.2 工业软件重点方向

(请提供研发重点方向,如ERP,CAD等)

7.2.3 软件著作权、专利数量

(请提供软件著作、专利证明材料复印件)

7.3 产品应用情况

7.3.1 上海制造业企业用户数

(请提供相关项目合同材料复印件)

7.3.2 产品到期续费情况

(请提供相关项目合同材料复印件)

7.3.3 是否是解决重点行业和领域的痛点问题和短板问题

(请提供相关背景与现状介绍)

7.3.4 产品适配性和兼容性情况

(请对产品适配性和兼容性作简要介绍)

以下内容,所有申报方向必填:

(二)服务绩效

1. 服务项目规模

1.1 服务项目数量和合同总额

（请按照日期排序，列明项目清单，并提供服务项目的合同复印件；其中对 2022 年新签订的项目和合同金额加以注明）

2. 服务项目质量

2.1 被服务企业的满意度（2022 年服务项目的客户满意度）

（请提供客户满意度调查表）

2.2 服务尾款回收率（近三年签订的服务尾款回收率）

（请提供服务尾款回收的证明材料）

3. 服务收益

3.1 服务收入

（请提供服务项目在 2022 年的到款金额证明）

3.2 服务获得的奖项（包括服务项目获得的奖项数量或服务商获得的相关奖项数量）

（请提供所获奖项清单和证明材料）