

附件 1

上海市规上制造业企业数字化诊断标准（简版）

目录

01 集团总部数字化诊断标准	1
02 电子信息（离散类）行业数字化诊断标准	5
03 汽车（离散类）行业数字化诊断标准	11
04 装备（离散类）行业数字化诊断标准	16
05-1 能源（发电类）行业数字化诊断标准	21
05-2 能源（流程类）行业数字化诊断标准	25
05-3 能源（能源供应类）行业数字化诊断标准	31
06-1 先进材料（混合无研发类）行业数字化诊断标准	37
06-2 先进材料（混合有研发类）行业数字化诊断标准	43
07-1 服饰尚品、智能用品（离散类）数字化诊断标准	48
07-2 化妆美品、精致食品（混合有研发类）数字化诊断标准	53
08-1 生物医药（混合有研发类）行业数字化诊断标准	58
08-2 生物医药（离散类）行业数字化诊断标准	65
09-1 其它行业（混合无研发类）数字化诊断标准	70
09-2 其它行业（混合有研发）数字化诊断标准	75
09-3 其它行业（离散类）数字化诊断标准	82
09-4 其它行业（流程类）数字化诊断标准	87

注：绿色标底指该指标来自智能成熟度模型；橘色标底指该指标来自数据管理成熟度模型；蓝色标底指该指标来自工业互联网网络安全模型；红色字体指来自行业指标。

01 集团总部数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的集团管控方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品与服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划 价值分享模式策划	价值创造模式策划情况
			价值分享模式策划情况
新型能力	运营管控能力	运营管控动态感知和实时分析	运营管控活动动态感知和实时分析水平
		运营管控敏捷响应和精准执行	运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		运营管控自主决策和预测预警	运营管控活动自主决策和预测预警水平
		运营管控快速迭代和学习优化	运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发和知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能敏捷响应和精准执行	人才开发与知识赋能活动敏捷响应和精准执行水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平	
			数据自动采集范围	
		数据集成与共享	数据集成和共享水平	
			数据标准化建设水平	
			数据标准化范围	
			数字化建模水平	
	数据应用	数据质量分析		
		技术	硬件	IT 基础设施情况
			软件	软件部署和应用情况
			网络	软件统一建设情况
	平台		网络建设水平	
	流程	业务流程优化设计	云平台应用水平	
			在云平台运行的集团管控业务范围	
		业务流程运行管控	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
	组织	职能职责调整	业务流程运行管控水平	
人员优化配置		业务流程运行管控水平		
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	职能职责调整水平	
			人员优化配置水平	
		数字化战略部署和执行机制	数字化领导意识培养和能力提升机制	
			数字化领导意识培养与提升内容	
			数字化转型领导机制	
			数字化转型战略制定机制	
			数字化转型相关规划	
			数字化转型战略执行机制	
	战略执行举措			
	数字化转型绩效考核体系			
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系	
			数字化制度体系执行机制	
		数字化人才	数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
		数字化资金	数字化资金	数字化资金预算体系
				数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理	数据治理体系
数据治理组织				
数据模型建设				
元数据管理				

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		信息安全	数据治理体系执行机制
			信息安全管理体系
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体系执行机制
			安全可控机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
业务创新转型	业务数字化	财务管控数字化	财务管控数字化水平
			集团数字化财务管控的业务覆盖范围
		物资供应管控数字化	物资供应管控数字化水平
			集团数字化物资供应管控覆盖的业务范围
			在线采购金额占比
		人力资源管控数字化	人力资源管控数字化水平
	集团数字化人力资源管控覆盖的业务范围		
	业务管控数字化	业务管控数字化水平	
		集团业务管控覆盖的范围	
	业务集成融合	横向一体化集成	横向一体化集成水平
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况
			数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
数据资产化运营		数据资产化运营情况	
数字业务发展	数字业务发展	数字业务发展情况	
综合效益	生产运营优化	效率提高	流动资产周转率
			财务结算速度
			全员劳动生产率
	产品/服务创新	成本降低	成本费用利润率
		新技术/新产品	百人专利拥有量
主营业务增长	主营业务收入增长率		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			资产贡献率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
	社会贡献率		

02 电子信息（离散类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
		价值分享模式策划	价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
人员优化配置		人员优化配置水平	
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
		数字化资金	数字化资金预算体系
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
元数据管理			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		信息安全	数据治理体系执行机制
			信息安全管理体系
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体系执行机制
			安全可控机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
业务创新转型	业务数字化	产品数字化	产品数字化水平
			产品数字化功能
			数字化产品占比
		研发数字化	研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
			产品三维建模占比
		生产数字化	生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
		用户服务数字化	生产作业现场数字化率
			用户服务数字化水平
			客户服务数字化方式手段
	客服推荐答案准确率		
	经营管理数字化	经营管理数字化	产品服务数字化方式手段
			经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			计划与调度数字化方式手段
			采购管理数字化水平
采购管理数字化方式手段			
供应商管理数字化方式手段			
与供应链合作企业实现数据共享的比例			
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			销售管理数字化方式手段

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			销售计划与实际销售情况偏差	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
			订单物流智能化比例	
			人力资源管理数字化水平	
			财务管理数字化水平	
			设备管理数字化水平	
			设备管理数字化方式手段	
			构建三维模型的生产设备比例	
			质量管理数字化水平	
			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
			生产安全管理数字化水平	
			生产安全管理数字化方式手段	
	项目管理数字化水平			
	业务集成融合	纵向管控集成		纵向管控集成水平
				订单交付周期缩短率
		产品全寿命周期集成		产品全寿命周期集成水平
				产品寿命周期集成范围
		供应链/产业链集成		供应链/产业链集成水平
				供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平
				网络化协同的范围
		服务化延伸		服务化延伸水平
				服务化延伸的范围
		个性化定制		个性化定制水平
				个性化定制种类
	数字业务培育	数据资源管理		数据资源管理情况
				数据生存周期管理
		数据资产化运营		数据生存周期覆盖范围
				数据资产化运营情况
		数字业务发展		数字业务开展情况
	数字业务种类			
	综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率
				存货周转率
				订单交付及时率

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			流动资产周转率
			财务结算速度
			全员劳动生产率
			工时差异率
			材料交货准时率
		成本降低	成本费用利润率
			呆滞料比率
			WIP 差异率
			制造费用销售占比
		质量提升	产品质量合格率
			客户满意度
			质量损失率
	退货率 RMA		
	产品/服务 创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
			百人专利拥有量
			百人集成电路布图量
			百人 PCT 申请量
			新产品成功率
			研发费用占比
			测试（试产）通过率
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比
		主营业务增长	主营业务收入增长率
			资产贡献率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
绿色可持续发展		综合能耗	
	社会贡献率		

03 汽车（离散类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数据开发能力	人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
		数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
		数据应用	数据标准化范围
			数字化建模水平
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
	流程	业务流程优化设计	在云平台运行的业务范围
			业务流程优化设计水平
		业务流程运行管控	业务流程文件的制定水平
			业务流程运行管控水平
	组织	数字化业务流程占比	
		职能职责调整	职能职责调整水平
	治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升
数字化领导意识培养和能力提升机制			
数字化战略部署和执行机制			数字化领导意识培养与提升内容
			数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
战略执行举措			
数字化转型绩效考核体系			
数字化治理		数字化制度	数字化转型绩效考核体系
			数字化制度体系
		数字化人才	数字化制度体系执行机制
			数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
	数字化人才培养类型		
	数字化资金	数字化人才开发和赋能举措	
	数字化资金预算体系		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体系
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体系执行机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
	业务创新转型	业务数字化	产品数字化
产品数字化功能			
数字化产品占比			
研发数字化			研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
			产品三维建模占比
生产数字化			生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
用户服务数字化			生产作业现场数字化率
			用户服务数字化水平
			客户服务数字化方式手段
			客服推荐答案准确率
经营管理数字化	产品服务数字化方式手段		
	经营管理数字化水平		
	生产管理数字化水平		
	计划与调度数字化方式手段		
			采购管理数字化水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标			
			采购管理数字化方式手段			
			供应商管理数字化方式手段			
			与供应链合作企业实现数据共享的比例			
			在线采购金额占比			
			销售管理数字化水平			
			销售管理数字化方式手段			
			销售计划与实际销售情况偏差			
			在线销售收入占比			
			仓储物流管理数字化水平			
			仓储配送数字化方式手段			
			物料自动配送比例			
			物流管理数字化方式手段			
			订单物流智能化比例			
			人力资源管理数字化水平			
			财务管理数字化水平			
			设备管理数字化水平			
			设备管理数字化方式手段			
			构建三维模型的生产设备比例			
			质量管理数字化水平			
			质量管理数字化方式手段			
			能源管理数字化水平			
			能源管理数字化方式手段			
			环保管理数字化水平			
			环保管理数字化方式手段			
			生产安全管理数字化水平			
			生产安全管理数字化方式手段			
			项目管理数字化水平			
			业务集成融合	纵向管控集成		纵向管控集成水平
						订单交付周期缩短率
				产品全寿命周期集成		产品全寿命周期集成水平
						产品寿命周期集成范围
				供应链/产业链集成		供应链/产业链集成水平
						供应链 EDI
供应链/产业链集成范围						
业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平			
			网络化协同的范围			
	服务化延伸		服务化延伸水平			
			服务化延伸的范围			
	个性化定制		个性化定制水平			
			个性化定制种类			
数字业务培育	数据资源管理		数据资源管理情况			
			数据生存周期管理			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
综合效益			数据生存周期覆盖范围	
		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
		数字业务发展	数字业务开展情况 数字业务种类	
	生产运营 优化	效率提高		产能利用率
				存货周转率
				订单交付及时率
				流动资产周转率
				财务结算速度
				全员劳动生产率
		成本降低		成本费用利润率
				单位产值运营成本率
			质量提升	
				客户满意度
				质量损失率
		产品/服 务创新	新技术/新产品	
				百人专利拥有量
	服务延伸与增值			延伸或增值服务收入占比
	主营业务增长			主营业务收入增长率
				资产贡献率
	业态转变		用户/生态合作伙伴链接与赋能	
				平台化业务收入占比
		数字新业务		数字业务收入占比
		绿色可持续发展		综合能耗
				社会贡献率
				可再利用率
			新能源车业务占比	

04 装备（离散类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
		价值分享模式策划	价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	领域知识图谱覆盖率		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
	流程	业务流程优化设计	在云平台运行的业务范围
			业务流程优化设计水平
		业务流程运行管控	业务流程文件的制定水平
			业务流程运行管控水平
组织	数字化业务流程占比		
	职能职责调整	职能职责调整水平	
		人员优化配置	人员优化配置水平
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
			数字化转型绩效考核体系
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		数字化资金	数字化资金预算体系	
			数字化资金管理制度与执行机制	
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理体系	
			数据治理组织	
			数据模型建设	
			元数据管理	
			数据治理体系执行机制	
		信息安全	信息安全管理体系	
			数据安全	
			工业互联网应用安全	
			工控安全	
			信息安全管理体系执行机制	
		数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
				数字化职能职责
	数字化协作体系		数字化协作机制	
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制	
		数字化工作方式	数字化工作机制	
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系	
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制	
	业务创新转型	业务数字化	产品数字化	产品数字化水平
产品数字化功能				
数字化产品占比				
研发数字化			研发数字化水平	
			产品设计数字化方式手段	
			工艺设计数字化方式手段	
			产品三维建模占比	
生产数字化			生产数字化水平	
			生产作业现场管理数字化水平	
		生产作业数字化方式手段		
		生产/作业现场数据自动采集率		
		关键工序数控化率		
用户服务数字化		用户服务数字化水平		
		客户服务数字化方式手段		
		客服推荐答案准确率		
	产品服务数字化方式手段			
经营管理数字化	经营管理数字化水平			
	生产管理数字化水平			
	计划与调度数字化方式手段			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标		
			采购管理数字化水平		
			采购管理数字化方式手段		
			供应商管理数字化方式手段		
			与供应链合作企业实现数据共享的比例		
			在线采购金额占比		
			销售管理数字化水平		
			销售管理数字化方式手段		
			销售计划与实际销售情况偏差		
			在线销售收入占比		
			仓储物流管理数字化水平		
			仓储配送数字化方式手段		
			物料自动配送比例		
			物流管理数字化方式手段		
			订单物流智能化比例		
			人力资源管理数字化水平		
			财务管理数字化水平		
			设备管理数字化水平		
			设备管理数字化方式手段		
			构建三维模型的生产设备比例		
			质量管理数字化水平		
			质量管理数字化方式手段		
			能源管理数字化水平		
			能源管理数字化方式手段		
			环保管理数字化水平		
			环保管理数字化方式手段		
			生产安全管理数字化水平		
			生产安全管理数字化方式手段		
			项目管理数字化水平		
			业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
					订单交付周期缩短率
				产品全生命周期集成	产品全生命周期集成水平
					产品生命周期集成范围
				供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平
供应链/产业链集成范围					
业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平			
		网络化协同的范围			
	服务化延伸	服务化延伸水平			
		服务化延伸的范围			
	个性化定制	个性化定制水平			
		个性化定制种类			
数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况			
		数据生存周期管理			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
			数字业务种类
综合效益	生产运营 优化	效率提高	产能利用率
			存货周转率
			订单交付及时率
			流动资产周转率
			财务结算速度
		全员劳动生产率	
		成本降低	成本费用利润率
		质量提升	产品质量合格率
			客户满意度
	质量损失率		
	产品/服 务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
		服务延伸与增值	百人专利拥有量
		主营业务增长	延伸或增值服务收入占比
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	主营业务收入增长率
			资产贡献率
		数字新业务	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
数字业务收入占比			
绿色可持续发展	综合能耗		
	社会贡献率		

05-1 能源（发电类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
	系统性解决方案	数据	数据采集
数据自动采集范围			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
			数据质量分析
			技术
	设备设施数字化率		
	IT 基础设施情况		
	软件	软件部署和应用情况	
		软件应用范围	
	网络	网络建设水平	
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
		人员优化配置	人员优化配置水平
	治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升
数字化领导意识培养与提升内容			
数字化战略部署和执行机制			数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
			数字化转型绩效考核体系
数字化治理		数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
			数字化资金
		数字化资金管理制度与执行机制	
		数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
元数据管理			
信息安全		数据治理体系执行机制	
		信息安全管理体系	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体制执行机制
			安全可控机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
			数字化协作体系执行机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
数字化组织文化塑造		数字化组织文化塑造机制	
业务创新转型	业务数字化	生产数字化	生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			生产作业现场数字化率
		经营管理数字化	经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			采购管理数字化水平
			采购管理数字化方式手段
			供应商管理数字化方式手段
			与供应链合作企业实现数据共享的比例
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			人力资源管理数字化水平
			财务管理数字化水平
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
			供应链/产业链集成
		设备管理数字化	设备管理数字化水平
			设备管理数字化方式手段
			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			质量管理数字化方式手段
			能源管理数字化水平
	能源管理数字化方式手段		
	环保管理数字化	环保管理数字化水平	
		环保管理数字化方式手段	
		生产安全管理数字化水平	
		生产安全管理数字化方式手段	
项目管理数字化	项目管理数字化水平		
	项目管理数字化水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	业务模式 创新	网络化协同	供应链/产业链集成范围
			网络化协同水平
		服务化延伸	网络化协同的范围
			服务化延伸水平
	数字业务 培育	数据资源管理	服务化延伸的范围
			数据资源管理情况
			数据生存周期管理
		数据资产化运营	数据生存周期覆盖范围
		数字业务发展	数据资产化运营情况
			数字业务开展情况
综合效益	生产运营 优化	效率提高	数字业务种类
			发电设备利用小时数
			流动资产周转率
			财务结算速度
		成本降低	全员劳动生产率
			成本费用利润率
	质量提升	临检损失电量	
		服务创新	新技术
	服务延伸与增值		延伸或增值服务收入占比
	主营业务增长		主营业务收入增长率
			资产贡献率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
社会贡献率			

05-2 能源（流程类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
人员优化配置		人员优化配置水平	
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
			数字化转型绩效考核体系
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
		数字化人才培养类型	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		数字化资金	数字化人才开发和赋能举措
			数字化资金预算体系
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体系
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体系执行机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
			数字化协作体系执行机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
	业务创新转型	业务数字化	生产数字化
生产作业现场管理数字化水平			
生产作业数字化方式手段			
生产/作业现场数据自动采集率			
关键工序数控化率			
生产作业现场数字化率			
用户服务数字化			用户服务数字化水平
经营管理数字化			经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			计划与调度数字化方式手段
			采购管理数字化水平
			采购管理数字化方式手段
		供应商管理数字化方式手段	
		与供应链合作企业实现数据共享的比例	
在线采购金额占比			
销售管理数字化水平			
销售管理数字化方式手段			
销售计划与实际销售情况偏差			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
			人力资源管理数字化水平	
			财务管理数字化水平	
			设备管理数字化水平	
			设备管理数字化方式手段	
			构建三维模型的生产设备比例	
			质量管理数字化水平	
			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
			生产安全管理数字化水平	
			生产安全管理数字化方式手段	
			项目管理数字化水平	
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平	纵向管控集成水平
				产品全寿命周期集成
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平	产品寿命周期集成范围
				供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平	网络化协同水平
				网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平	服务化延伸水平
				服务化延伸的范围
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况	数据资源管理情况
				数据生存周期管理
				数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
	数字业务发展	数字业务开展情况		
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率	
			存货周转率	
			订单交付及时率	
			流动资产周转率	
			财务结算速度	
			全员劳动生产率	
		成本降低	成本费用利润率	
质量提升	产品质量合格率			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			客户满意度	
			质量损失率	
	产品/服务 创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比	
			百人专利拥有量	
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比	
	业态转变	主营业务增长		主营业务收入增长率
				资产贡献率
		用户/生态合作伙伴链接与赋能		数字渠道活跃用户占比
				平台化业务收入占比
		数字新业务		数字业务收入占比
		绿色可持续发展		综合能耗
				社会贡献率

05-3 能源（能源供应类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划			价值分享模式策划情况
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数据开发能力	数据开发生态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
人员优化配置		人员优化配置水平	
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
			数字化转型绩效考核体系
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		数字化资金	数字化资金预算体系	
			数字化资金管理制度与执行机制	
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理体系	
			数据治理组织	
			数据模型建设	
			元数据管理	
			数据治理体系执行机制	
		信息安全	信息安全管理体系	
			数据安全	
			工业互联网应用安全	
			工控安全	
			信息安全管理体系执行机制	
		数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
				数字化职能职责
	数字化协作体系		数字化协作机制	
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制	
		数字化工作方式	数字化工作机制	
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系	
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制	
	业务创新转型	业务数字化	生产数字化	生产数字化水平
				生产作业现场管理数字化水平
				生产作业数字化方式手段
生产/作业现场数据自动采集率				
生产作业现场数字化率				
用户服务数字化		用户服务数字化水平		
		客户服务数字化方式手段		
		客服推荐答案准确率		
经营管理数字化		经营管理数字化	经营管理数字化水平	
			生产管理数字化水平	
			计划与调度数字化方式手段	
			采购管理数字化水平	
			采购管理数字化方式手段	
			供应商管理数字化方式手段	
			与供应链合作企业实现数据共享的比例	
			在线采购金额占比	
			销售管理数字化水平	
			在线销售收入占比	
人力资源管理数字化水平				
财务管理数字化水平				

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			设备管理数字化水平
			设备管理数字化方式手段
			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			质量管理数字化方式手段
			能源管理数字化水平
			能源管理数字化方式手段
			环保管理数字化水平
			环保管理数字化方式手段
			生产安全管理数字化水平
			生产安全管理数字化方式手段
	项目管理数字化水平		
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
		产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平
			产品寿命周期集成范围
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平
	供应链/产业链集成范围		
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
			网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平
			服务化延伸的范围
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况
			数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
	综合效益	生产运营优化	效率提高
财务结算速度			
全员劳动生产率			
成本降低			成本费用利润率
			能源供应可靠率
质量提升			成本费用利润率
		能源供应管网损失率	
		产品/服务创新	新技术/新产品
服务延伸与增值			延伸或增值服务收入占比
主营业务增长			主营业务收入增长率
			资产贡献率
业态转变		用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			社会贡献率

06-1 先进材料（混合无研发类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划			价值分享模式策划情况
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
			人才开发与知识赋能自主决策和预测预警

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
		人员优化配置	人员优化配置水平
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		数字化人才	数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
		数字化资金	数字化资金预算体系	
			数字化资金管理制度与执行机制	
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理体系	
			数据治理组织	
			数据模型建设	
			元数据管理	
			数据治理体系执行机制	
		信息安全	信息安全管理体系	
			数据安全	
			工业互联网应用安全	
			工控安全	
			信息安全管理体系执行机制	
		数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
				数字化职能职责
	数字化协作体系		数字化协作机制	
			数字化协作体系执行机制	
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制	
		数字化工作方式	数字化工作机制	
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系	
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制	
	业务创新转型	业务数字化	生产数字化	生产数字化水平
				生产作业现场管理数字化水平
生产作业数字化方式手段				
生产/作业现场数据自动采集率				
关键工序数控化率				
生产作业现场数字化率				
用户服务数字化			用户服务数字化水平	
			客户服务数字化方式手段	
			经营管理数字化水平	
经营管理数字化			生产管理数字化水平	
		计划与调度数字化方式手段		
		采购管理数字化水平		
		采购管理数字化方式手段		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			供应商管理数字化方式手段	
			与供应链合作企业实现数据共享的比例	
			在线采购金额占比	
			销售管理数字化水平	
			销售管理数字化方式手段	
			销售计划与实际销售情况偏差	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
			订单物流智能化比例	
			人力资源管理数字化水平	
			财务管理数字化水平	
			设备管理数字化水平	
			设备管理数字化方式手段	
			构建三维模型的生产设备比例	
			质量管理数字化水平	
			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
	生产安全管理数字化水平			
	生产安全管理数字化方式手段			
	项目管理数字化水平			
	业务集成融合	纵向管控集成		纵向管控集成水平
				订单交付周期缩短率
		产品全生命周期集成		产品全生命周期集成水平
				产品生命周期集成范围
	供应链/产业链集成		供应链/产业链集成水平	
			供应链/产业链集成范围	
	业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平
网络化协同的范围				
服务化延伸			服务化延伸水平	
			服务化延伸的范围	
个性化定制			个性化定制水平	
			个性化定制种类	
数字业务	数据资源管理	数据资源管理情况		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	培育		数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率
			存货周转率
			订单交付及时率
			流动资产周转率
			财务结算速度
		全员劳动生产率	
		成本降低	成本费用利润率
		质量提升	产品质量合格率
			客户满意度
			质量损失率
	产品/服务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
			百人专利拥有量
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比
		主营业务增长	主营业务收入增长率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
			数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
			社会贡献率
			碳排放强度同比降低比例

06-2 先进材料（混合有研发类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划			价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数据开发能力	人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
		数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
人员优化配置		人员优化配置水平	
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
数字化资金		数字化资金预算体系	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体制
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体制执行机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
	业务创新转型	业务数字化	研发数字化
产品设计数字化方式手段			
工艺设计数字化方式手段			
生产数字化			生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
生产作业现场数字化率			
用户服务数字化			用户服务数字化水平
			客户服务数字化方式手段
			客服推荐答案准确率
经营管理数字化		经营管理数字化水平	
		生产管理数字化水平	
		计划与调度数字化方式手段	
		采购管理数字化水平	
		采购管理数字化方式手段	
		供应商管理数字化方式手段	
与供应链合作企业实现数据共享的比例			
在线采购金额占比			
销售管理数字化水平			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			销售管理数字化方式手段
			销售计划与实际销售情况偏差
			在线销售收入占比
			仓储物流管理数字化水平
			仓储配送数字化方式手段
			物料自动配送比例
			物流管理数字化方式手段
			订单物流智能化比例
			人力资源管理数字化水平
			财务管理数字化水平
			设备管理数字化水平
			设备管理数字化方式手段
			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			质量管理数字化方式手段
			能源管理数字化水平
			能源管理数字化方式手段
			环保管理数字化水平
			环保管理数字化方式手段
			生产安全管理数字化水平
	生产安全管理数字化方式手段		
	项目管理数字化水平		
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
			订单交付周期缩短率
		产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平
			产品寿命周期集成范围
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平
			供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
			网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平
			服务化延伸的范围
		个性化定制	个性化定制水平
个性化定制种类			
数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况	
		数据生存周期管理	
	数据资产化运营	数据生存周期覆盖范围	
		数据资产化运营情况	
	数字业务发展	数字业务开展情况	
数字业务种类			
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率
			存货周转率

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			订单交付及时率	
			流动资产周转率	
			财务结算速度	
			全员劳动生产率	
		成本降低	成本费用利润率	
		质量提升	产品质量合格率	
			客户满意度	
			质量损失率	
		产品/服务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
				百人专利拥有量
	服务延伸与增值		延伸或增值服务收入占比	
	主营业务增长		主营业务收入增长率	
		资产贡献率		
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比	
			平台化业务收入占比	
		数字新业务	数字业务收入占比	
		绿色可持续发展	综合能耗	
			社会贡献率	
			碳排放强度同比降低比例	

07-1 服饰尚品、智能用品（离散类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
		价值分享模式策划	价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数据开发能力	人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
		数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
		数据集成与共享	数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
			数据标准化范围
		数据应用	数字化建模水平
	数据质量分析		
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况
			设备设施数字化率
			IT 基础设施情况
		软件	软件部署和应用情况
			软件应用范围
		网络	网络建设水平
	平台	云平台应用水平	
		在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平
			业务流程文件的制定水平
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
		人员优化配置	人员优化配置水平
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
数字化资金		数字化资金预算体系	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体系
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体系执行机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
	业务创新转型	业务数字化	产品数字化
产品数字化功能			
产品基本功能升级			
研发数字化			数字化产品占比
			研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
生产数字化			产品三维建模占比
			生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
用户服务数字化		关键工序数控化率	
		生产作业现场数字化率	
		用户服务数字化水平	
经营管理数字化		客户服务数字化方式手段	
		客服推荐答案准确率	
		产品服务数字化方式手段	
	经营管理数字化水平		
		生产管理数字化水平	
		计划与调度数字化方式手段	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标			
			采购管理数字化水平			
			采购管理数字化方式手段			
			供应商管理数字化方式手段			
			与供应链合作企业实现数据共享的比例			
			在线采购金额占比			
			销售管理数字化水平			
			数字营销策略			
			销售管理数字化方式手段			
			销售计划与实际销售情况偏差			
			在线销售收入占比			
			仓储物流管理数字化水平			
			仓储配送数字化方式手段			
			物料自动配送比例			
			物流管理数字化方式手段			
			订单物流智能化比例			
			人力资源管理数字化水平			
			财务管理数字化水平			
			设备管理数字化水平			
			设备管理数字化方式手段			
			构建三维模型的生产设备比例			
			质量管理数字化水平			
			质量管理数字化方式手段			
			能源管理数字化水平			
			能源管理数字化方式手段			
			环保管理数字化水平			
			环保管理数字化方式手段			
			生产安全管理数字化水平			
			生产安全管理数字化方式手段			
			项目管理数字化水平			
			业务集成融合	纵向管控集成		纵向管控集成水平
						订单交付周期缩短率
				产品全生命周期集成		产品全生命周期集成水平
						产品生命周期集成范围
	供应链/产业链集成			供应链/产业链集成水平		
			供应链/产业链集成范围			
	业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平		
				网络化协同的范围		
		服务化延伸		服务化延伸水平		
				服务化延伸的范围		
		个性化定制		个性化定制水平		
	个性化定制种类					
	数字业务	数据资源管理		数据资源管理情况		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
	培育		数据生存周期管理	
			数据生存周期覆盖范围	
		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
		数字业务发展	数字业务开展情况	
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率	
			存货周转率	
			订单交付及时率	
			流动资产周转率	
		成本降低	财务结算速度	
			全员劳动生产率	
			成本费用利润率	
			产品质量合格率	
	质量提升	客户满意度		
		质量损失率		
		产品/服务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
			服务延伸与增值	百人专利拥有量
	延伸或增值服务收入占比			
	主营业务增长	主营业务收入增长率		
		资产贡献率		
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比	
			平台化业务收入占比	
		数字新业务	数字业务收入占比	
		绿色可持续发展	综合能耗	
	社会贡献率			

07-2 化妆品、精致食品（混合有研发类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平	
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平	
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平	
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平	
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平	
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平	
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平	
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平	
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
	系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
				数据自动采集范围
			数据集成与共享	数据集成和共享水平
数据标准化建设水平				
数据标准化范围				
数据应用			数字化建模水平	
		数据质量分析		
技术		硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
		软件	软件部署和应用情况	
			软件应用范围	
		网络	网络建设水平	
平台		云平台应用水平		
		在云平台运行的业务范围		
流程		业务流程优化设计	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平	
	数字化业务流程占比			
组织	职能职责调整	职能职责调整水平		
	人员优化配置	人员优化配置水平		
治理体系	数字化领	数字化领导意识培养和能力	数字化领导意识培养和能力提升机制	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	导 力	提升	数字化领导意识培养与提升内容
			数字化转型领导机制
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
			数字化转型绩效考核体系
	数 字 化 治 理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
		数字化资金	数字化资金预算体系
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体制
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体制执行机制
			安全可控机制
	数 字 化 组 织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
数字化协作体系执行机制			
数 字 化 管 理	数字化管理方式	数字化管理机制	
	数字化工作方式	数字化工作机制	
数 字 化 组 织 文 化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系	
	数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制	
业 务 创 新 转 型	业 务 数 字 化	研发数字化	研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
	生产数字化	生产数字化水平	
		生产作业现场管理数字化水平	
		生产作业数字化方式手段	
生产/作业现场数据自动采集率			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			关键工序数控化率	
			生产作业现场数字化率	
		用户服务数字化	用户服务数字化水平	
			客户服务数字化方式手段	
			客服推荐答案准确率	
		经营管理数字化	经营管理数字化水平	
			生产管理数字化水平	
			计划与调度数字化方式手段	
			采购管理数字化水平	
			采购管理数字化方式手段	
			供应商管理数字化方式手段	
			与供应链合作企业实现数据共享的比例	
			在线采购金额占比	
			销售管理数字化水平	
			数字营销策略	
			销售管理数字化方式手段	
			销售计划与实际销售情况偏差	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
			订单物流智能化比例	
			人力资源管理数字化水平	
			财务管理数字化水平	
			设备管理数字化水平	
			设备管理数字化方式手段	
			构建三维模型的生产设备比例	
			质量管理数字化水平	
			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
	生产安全管理数字化水平			
	生产安全管理数字化方式手段			
	项目管理数字化水平			
	业务集成融合		纵向管控集成	纵向管控集成水平
				订单交付周期缩短率
		产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平	
			产品寿命周期集成范围	
供应链/产业链集成		供应链/产业链集成水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	业务模式创新	网络化协同	供应链/产业链集成范围
			网络化协同水平
		服务化延伸	网络化协同的范围
			服务化延伸水平
		个性化定制	服务化延伸的范围
			个性化定制水平
	数字业务培育	数据资源管理	个性化定制种类
			数据资源管理情况
			数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
			数字业务种类
		综合效益	生产运营优化
存货周转率			
订单交付及时率			
流动资产周转率			
财务结算速度			
全员劳动生产率			
成本降低	成本费用利润率		
	质量提升		产品质量合格率
			客户满意度
质量损失率			
产品/服务创新	新技术/新产品		新产品销售收入占比
			百人专利拥有量
	服务延伸与增值		延伸或增值服务收入占比
	主营业务增长		主营业务收入增长率
资产贡献率			
业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比	
		平台化业务收入占比	
	数字新业务	数字业务收入占比	
	绿色可持续发展	综合能耗	
社会贡献率			

08-1 生物医药（混合有研发类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划 价值分享模式策划	价值创造模式策划情况
			价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平
数据开发自主决策和预测预警		数据开发活动自主决策和预测预警水平	
数据开发快速迭代和学习优化		数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
			数据自动采集范围
	数据集成与共享		数据集成和共享水平
			数据标准化建设水平
	数据应用		数据标准化范围
			数字化建模水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
	技术	硬件	数据质量分析	
			数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
		软件	IT 基础设施情况	
			软件部署和应用情况	
		网络	软件应用范围	
		平台	网络建设水平	
	流程	业务流程优化设计	云平台应用水平	
			在云平台运行的业务范围	
		业务流程运行管控	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
	组织	业务流程运行管控水平		
		数字化业务流程占比		
	治理体系	数字化领导力	职能职责调整	职能职责调整水平
			人员优化配置	人员优化配置水平
数字化领导意识培养和能力提升			数字化领导意识培养和能力提升机制	
			数字化领导意识培养与提升内容	
数字化战略部署和执行机制			数字化转型领导机制	
			数字化转型战略制定机制	
			数字化相关规划	
		数字化转型战略执行机制		
		战略执行举措		
数字化治理		数字化制度	数字化转型绩效考核体系	
			数字化制度体系	
		数字化人才	数字化制度体系执行机制	
			数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
		数字化资金	数字化资金预算体系	
			数字化资金管理制度与执行机制	
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理体系	
	数据治理组织			
	数据模型建设			
元数据管理				
数据治理体系执行机制				
信息安全	信息安全管理体			
	数据安全			
	工业互联网应用安全			
	工控安全			
	信息安全管理体			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
	数字化组织	数字化组织体系	安全可控机制	
			数字化组织结构	
		数字化协作体系	数字化职能职责	
			数字化协作机制	
	数字化管理	数字化管理方式	数字化协作体系执行机制	
		数字化工作方式	数字化管理机制	
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化工作机制	
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化体系	
	业务创新 转型	业务数字化	研发数字化	研发数字化水平
				产品设计数字化方式手段
工艺设计数字化方式手段				
生产数字化			生产数字化水平	
			生产作业现场管理数字化水平	
			生产作业数字化方式手段	
			生产/作业现场数据自动采集率	
			关键工序数控化率	
			生产作业现场数字化率	
用户服务数字化			用户服务数字化水平	
			客户服务数字化方式手段	
			客服推荐答案准确率	
经营管理数字化			经营管理数字化水平	
			生产管理数字化水平	
			计划与调度数字化方式手段	
			采购管理数字化水平	
			采购管理数字化方式手段	
			供应商管理数字化方式手段	
			与供应链合作企业实现数据共享的比例	
			在线采购金额占比	
			销售管理数字化水平	
			销售管理数字化方式手段	
			销售计划与实际销售情况偏差	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
订单物流智能化比例				
人力资源管理数字化水平				
财务管理数字化水平				
设备管理数字化水平				
设备管理数字化方式手段				

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
综合效益			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			GMP 数字化监管技术
			质量管理数字化方式手段
			能源管理数字化水平
			能源管理数字化方式手段
			环保管理数字化水平
			环保管理数字化方式手段
			生产安全管理数字化水平
			生产安全管理数字化方式手段
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
			订单交付周期缩短率
		产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平
			产品寿命周期集成范围
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平
			供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
			网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平
			服务化延伸的范围
		个性化定制	个性化定制水平
			个性化定制种类
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况
			数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
生产运营优化	效率提高	产能利用率	
		存货周转率	
		订单交付及时率	
		流动资产周转率	
		财务结算速度	
		全员劳动生产率	
	成本降低	成本费用利润率	
		产品质量合格率	
		客户满意度	
	质量提升	质量损失率	
		新技术/新产品	新产品销售收入占比
			百人专利拥有量
			服务延伸与增值

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		主营业务增长	主营业务收入增长率
			资产贡献率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
	社会贡献率		

08-2 生物医药（离散类）行业数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划 价值分享模式策划	价值创造模式策划情况
			价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平	
			数据自动采集范围	
		数据集成与共享	数据集成和共享水平	
			数据标准化建设水平	
			数据标准化范围	
		数据应用	数字化建模水平	
	数据质量分析			
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
		软件	软件部署和应用情况	
			软件应用范围	
		网络	网络建设水平	
		平台	云平台应用水平	
	在云平台运行的业务范围			
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平	
			数字化业务流程占比	
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平	
		人员优化配置	人员优化配置水平	
	治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
				数字化领导意识培养与提升内容
数字化战略部署和执行机制			数字化转型领导机制	
			数字化转型战略制定机制	
			数字化相关规划	
			数字化转型战略执行机制	
			战略执行举措	
数字化转型绩效考核体系				
数字化治理		数字化制度	数字化制度体系	
			数字化制度体系执行机制	
		数字化人才	数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
		数字化资金	数字化资金预算体系	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体制
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理体制执行机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
	业务创新转型	业务数字化	产品数字化
产品数字化功能			
数字化产品占比			
研发数字化			研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
			产品三维建模占比
			生产数字化水平
生产数字化			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
			生产作业现场数字化率
			用户服务数字化水平
用户服务数字化			客户服务数字化方式手段
			客服推荐答案准确率
			产品服务数字化方式手段
			经营管理数字化水平
经营管理数字化	生产管理数字化水平		
	计划与调度数字化方式手段		
	采购管理数字化水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			采购管理数字化方式手段
			供应商管理数字化方式手段
			与供应链合作企业实现数据共享的比例
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			销售管理数字化方式手段
			销售计划与实际销售情况偏差
			在线销售收入占比
			仓储物流管理数字化水平
			仓储配送数字化方式手段
			物料自动配送比例
			物流管理数字化方式手段
			订单物流智能化比例
			人力资源管理数字化水平
			财务管理数字化水平
			设备管理数字化水平
			设备管理数字化方式手段
			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			GMP 数字化监管技术
			质量管理数字化方式手段
			能源管理数字化水平
			能源管理数字化方式手段
			环保管理数字化水平
			环保管理数字化方式手段
			生产安全管理数字化水平
			生产安全管理数字化方式手段
			项目管理数字化水平
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平
			订单交付周期缩短率
		产品全生命周期集成	产品全生命周期集成水平
			产品生命周期集成范围
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平
			供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
			网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平
			服务化延伸的范围
		个性化定制	个性化定制水平
			个性化定制种类
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况
			数据生存周期管理

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
综合效益			数据生存周期覆盖范围	
		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
		数字业务发展	数字业务开展情况 数字业务种类	
	生产运营 优化	效率提高		产能利用率
				存货周转率
				订单交付及时率
				流动资产周转率
				财务结算速度
				全员劳动生产率
		成本降低	成本费用利润率	
		质量提升		产品质量合格率
				客户满意度
			质量损失率	
	产品/服 务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比 百人专利拥有量	
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比	
		主营业务增长	主营业务收入增长率	
			资产贡献率	
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与 赋能	数字渠道活跃用户占比	
			平台化业务收入占比	
		数字新业务	数字业务收入占比	
绿色可持续发展		综合能耗		
	社会贡献率			

09-1 其它行业（混合无研发类）数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平	
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平	
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平	
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平	
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平	
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平	
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平	
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
	系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
				数据自动采集范围
			数据集成与共享	数据集成和共享水平
				数据标准化建设水平
数据标准化范围				
数据应用			数字化建模水平	
		数据质量分析		
技术		硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
	软件	软件部署和应用情况		
		软件应用范围		
	网络	网络建设水平		
平台	云平台应用水平			
	在云平台运行的业务范围			
流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		业务流程运行管控	业务流程文件的制定水平
			业务流程运行管控水平
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
			人员优化配置
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
		数字化资金	数字化资金预算体系
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体系统
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
	信息安全管理体系统执行机制		
	安全可控机制		
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
			数字化协作体系执行机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
		数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制
业务创新转型	业务数字化	生产数字化	生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
			生产作业现场数字化率
		用户服务数字化	用户服务数字化水平
			客户服务数字化方式手段
		经营管理数字化	经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			计划与调度数字化方式手段
			采购管理数字化水平
			采购管理数字化方式手段
			供应商管理数字化方式手段
			与供应链合作企业实现数据共享的比例
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			销售管理数字化方式手段
			销售计划与实际销售情况偏差
			在线销售收入占比
			仓储物流管理数字化水平
			仓储配送数字化方式手段
			物料自动配送比例
			物流管理数字化方式手段
			订单物流智能化比例
			人力资源管理数字化水平
			财务管理数字化水平
			设备管理数字化水平
			设备管理数字化方式手段
			构建三维模型的生产设备比例
			质量管理数字化水平
			质量管理数字化方式手段
能源管理数字化水平			
能源管理数字化方式手段			
环保管理数字化水平			
环保管理数字化方式手段			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			生产安全管理数字化水平	
			生产安全管理数字化方式手段	
			项目管理数字化水平	
	业务集成融合	纵向管控集成		纵向管控集成水平
				订单交付周期缩短率
		产品全寿命周期集成		产品全寿命周期集成水平
				产品寿命周期集成范围
		供应链/产业链集成		供应链/产业链集成水平
				供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平
				网络化协同的范围
		服务化延伸		服务化延伸水平
				服务化延伸的范围
		个性化定制		个性化定制水平
				个性化定制种类
	数字业务培育	数据资源管理		数据资源管理情况
				数据生存周期管理
				数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营		数据资产化运营情况
		数字业务发展		数字业务开展情况
数字业务种类				
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率	
			存货周转率	
			订单交付及时率	
			流动资产周转率	
			财务结算速度	
			全员劳动生产率	
		成本降低		成本费用利润率
				产品质量合格率
		质量提升		客户满意度
				质量损失率
	产品/服务创新	新技术/新产品		新产品销售收入占比
				百人专利拥有量
		服务延伸与增值		延伸或增值服务收入占比
		主营业务增长		主营业务收入增长率
	资产贡献率			
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能		数字渠道活跃用户占比
				平台化业务收入占比
		数字新业务		数字业务收入占比
		绿色可持续发展		综合能耗
	社会贡献率			

09-2 其它行业（混合有研发）数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
	业务场景		业务场景策划和建设
		业务场景策划情况	
	价值模式	价值创造模式策划	业务场景范围
			价值创造模式策划情况
价值分享模式策划	价值分享模式策划情况		
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平	
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平	
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平	
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平	
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平	
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平	
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平	
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平	
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平	
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平	
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平	
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平	
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平	
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平	
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平	
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平	
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
数据开发快速迭代和学习优化		数据开发活动快速迭代和学习优化水平		
系统性解决方案		数据采集	数据采集水平	
			数据自动采集范围	
	数据	数据集成与共享		数据集成和共享水平
				数据标准化建设水平
			数据标准化范围	
	数据应用		数字化建模水平	
			数据质量分析	
技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
		软件	软件部署和应用情况	
			软件应用范围	
		网络	网络建设水平	
		平台	云平台应用水平	
			在云平台运行的业务范围	
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平	
			数字化业务流程占比	
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平	
		人员优化配置	人员优化配置水平	
	治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
数字化领导意识培养与提升内容				
数字化战略部署和执行机制			数字化转型领导机制	
			数字化转型战略制定机制	
			数字化相关规划	
			数字化转型战略执行机制	
			战略执行举措	
			数字化转型绩效考核体系	
数字化治理		数字化制度	数字化制度体系	
			数字化制度体系执行机制	
		数字化人才	数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
		数字化资金	数字化资金预算体系	
			数字化资金管理制度与执行机制	
			数字化转型资金投入	
		数据治理	数据治理	数据治理体系
				数据治理组织
				数据模型建设
元数据管理				
数据治理体系执行机制				
信息安全管理体系				
信息安全		信息安全	数据安全	
			工业互联网应用安全	
			工控安全	
			信息安全管理体系执行机制	
			安全可控机制	
数字化组		数字化组织体系	数字化组织结构	

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	织	数字化协作体系	数字化职能职责
			数字化协作机制
			数字化协作体系执行机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
数字化组织文化塑造		数字化组织文化塑造机制	
业务创新 转型	业务数字化	研发数字化	研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
		生产数字化	生产数字化水平
			生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
			生产作业现场数字化率
		用户服务数字化	用户服务数字化水平
			客户服务数字化方式手段
			客服推荐答案准确率
		经营管理数字化	经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			计划与调度数字化方式手段
			采购管理数字化水平
			采购管理数字化方式手段
			供应商管理数字化方式手段
			与供应链合作企业实现数据共享的比例
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			销售管理数字化方式手段
			销售计划与实际销售情况偏差
			在线销售收入占比
			仓储物流管理数字化水平
			仓储配送数字化方式手段
			物料自动配送比例
			物流管理数字化方式手段
			订单物流智能化比例
			人力资源管理数字化水平
财务管理数字化水平			
设备管理数字化水平			
设备管理数字化方式手段			
构建三维模型的生产设备比例			
质量管理数字化水平			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
综合效益			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
			生产安全管理数字化水平	
			生产安全管理数字化方式手段	
			项目管理数字化水平	
	业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平	
			订单交付周期缩短率	
		产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平	
			产品寿命周期集成范围	
		供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平	
			供应链/产业链集成范围	
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平	
			网络化协同的范围	
		服务化延伸	服务化延伸水平	
			服务化延伸的范围	
		个性化定制	个性化定制水平	
			个性化定制种类	
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况	
			数据生存周期管理	
			数据生存周期覆盖范围	
		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
		数字业务发展	数字业务开展情况	
			数字业务种类	
	生产运营优化	效率提高	产能利用率	
存货周转率				
订单交付及时率				
流动资产周转率				
财务结算速度				
全员劳动生产率				
成本降低		成本费用利润率		
		产品质量合格率		
质量提升		客户满意度		
		质量损失率		
		新技术/新产品	新产品销售收入占比	
			百人专利拥有量	
			服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比
				主营业务收入增长率
产品/服务创新	资产贡献率			
	用户/生态合作伙伴链接与	数字渠道活跃用户占比		
业态转变				

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
		赋能	平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
			社会贡献率

09-3 其它行业（离散类）数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况 拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
		价值分享模式策划	价值分享模式策划情况
新型能力	产品创新能力	产品创新与研发动态感知和实时分析	研发活动动态感知和实时分析水平
		产品创新与研发敏捷响应和精准执行	研发活动敏捷响应和精准执行水平
		产品创新与研发自主决策和预测预警	研发活动自主决策和预测预警水平
		产品创新与研发快速迭代和学习优化	研发活动快速迭代和学习优化水平
	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
	数据开发能力	人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
		数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平	
			数据自动采集范围	
		数据集成与共享	数据集成和共享水平	
			数据标准化建设水平	
			数据标准化范围	
		数据应用	数字化建模水平	
	数据质量分析			
	技术	硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
		软件	软件部署和应用情况	
			软件应用范围	
		网络	网络建设水平	
	平台	云平台应用水平		
		在云平台运行的业务范围		
	流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平	
			业务流程文件的制定水平	
		业务流程运行管控	业务流程运行管控水平	
			数字化业务流程占比	
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平	
		人员优化配置	人员优化配置水平	
	治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
				数字化领导意识培养与提升内容
			数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
数字化转型战略制定机制				
数字化相关规划				
数字化转型战略执行机制				
战略执行举措				
数字化转型绩效考核体系				
数字化治理		数字化制度	数字化制度体系	
			数字化制度体系执行机制	
		数字化人才	数字化人才体系	
			数字化人才选育用留机制	
			数字化人才培养类型	
			数字化人才开发和赋能举措	
	数字化资金	数字化资金预算体系		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
			信息安全管理
		信息安全	信息安全管理
			数据安全
			工业互联网应用安全
			工控安全
			信息安全管理执行机制
			安全可控机制
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
	数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制
		数字化工作方式	数字化工作机制
	数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系
数字化组织文化塑造		数字化组织文化塑造机制	
业务创新转型	业务数字化	产品数字化	产品数字化水平
			产品数字化功能
			数字化产品占比
		研发数字化	研发数字化水平
			产品设计数字化方式手段
			工艺设计数字化方式手段
			产品三维建模占比
			生产数字化水平
		生产数字化	生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
			生产作业现场数字化率
			客户服务数字化水平
		用户服务数字化	客户服务数字化方式手段
			客服推荐答案准确率
产品服务数字化方式手段			
经营管理数字化水平			
经营管理数字化	生产管理数字化水平		
	计划与调度数字化方式手段		
	采购管理数字化水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
			采购管理数字化方式手段	
			供应商管理数字化方式手段	
			与供应链合作企业实现数据共享的比例	
			在线采购金额占比	
			销售管理数字化水平	
			销售管理数字化方式手段	
			销售计划与实际销售情况偏差	
			在线销售收入占比	
			仓储物流管理数字化水平	
			仓储配送数字化方式手段	
			物料自动配送比例	
			物流管理数字化方式手段	
			订单物流智能化比例	
			人力资源管理数字化水平	
			财务管理数字化水平	
			设备管理数字化水平	
			设备管理数字化方式手段	
			构建三维模型的生产设备比例	
			质量管理数字化水平	
			质量管理数字化方式手段	
			能源管理数字化水平	
			能源管理数字化方式手段	
			环保管理数字化水平	
			环保管理数字化方式手段	
			生产安全管理数字化水平	
			生产安全管理数字化方式手段	
			项目管理数字化水平	
			业务集成融合	纵向管控集成
	订单交付周期缩短率			
	产品全生命周期集成			产品全生命周期集成水平
				产品生命周期集成范围
	供应链/产业链集成			供应链/产业链集成水平
				供应链/产业链集成范围
	业务模式创新	网络化协同		网络化协同水平
				网络化协同的范围
		服务化延伸		服务化延伸水平
				服务化延伸的范围
		个性化定制		个性化定制水平
				个性化定制种类
	数字业务培育	数据资源管理		数据资源管理情况
				数据生存周期管理
				数据生存周期覆盖范围

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
综合效益		数据资产化运营	数据资产化运营情况	
		数字业务发展	数字业务开展情况	
			数字业务种类	
	生产运营优化	效率提高		产能利用率
				存货周转率
				订单交付及时率
				流动资产周转率
				财务结算速度
			全员劳动生产率	
		成本降低	成本费用利润率	
		质量提升		产品质量合格率
				客户满意度
				质量损失率
	产品/服务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比	
			百人专利拥有量	
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比	
		主营业务增长		主营业务收入增长率
			资产贡献率	
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能		数字渠道活跃用户占比
				平台化业务收入占比
数字新业务		数字业务收入占比		
绿色可持续发展			综合能耗	
		社会贡献率		

09-4 其它行业（流程类）数字化诊断标准

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
发展战略	竞争合作优势	数字化转型战略/规划部署	数字化转型战略/规划部署情况
		拟构建的竞争合作优势	拟构建的主营业务运营方面的竞争合作优势情况
			拟构建的产品和服务方面的竞争合作优势情况
	业务场景	业务场景策划和建设	业务场景策划情况
			业务场景范围
	价值模式	价值创造模式策划	价值创造模式策划情况
价值分享模式策划		价值分享模式策划情况	
新型能力	生产与运营管控能力	生产与运营管控的动态感知和实时分析	生产与运营管控活动动态感知和实时分析水平
		生产与运营管控敏捷响应和精准执行	生产与运营管控活动敏捷响应和精准执行水平
		生产与运营管控自主决策和预测预警	生产与运营管控活动自主决策和预测预警水平
		生产与运营管控快速迭代和学习优化	生产与运营管控活动快速迭代和学习优化水平
	用户服务能力	用户服务动态感知和实时分析	用户服务活动动态感知和实时分析水平
		用户服务敏捷响应和精准执行	用户服务活动敏捷响应和精准执行水平
		用户服务自主决策和预测预警	用户服务活动自主决策和预测预警水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标	
		用户服务快速迭代和学习优化	用户服务活动快速迭代和学习优化水平	
	生态合作能力	生态（供应链/产业链）合作动态感知和实时分析	生态（供应链/产业链）合作活动动态感知和实时分析水平	
		生态（供应链/产业链）合作敏捷响应和精准执行	生态（供应链/产业链）合作活动敏捷响应和精准执行水平	
		生态（供应链/产业链）合作自主决策和预测预警	生态（供应链/产业链）合作活动自主决策和预测预警水平	
		生态（供应链/产业链）合作快速迭代和学习优化	生态（供应链/产业链）合作活动快速迭代和学习优化水平	
	员工赋能能力	人才开发与知识赋能动态感知和实时分析	人才开发与知识赋能活动动态感知和实时分析水平	
		人才开发与知识赋能自主决策和预测预警	人才开发与知识赋能活动自主决策和预测预警水平	
		人才开发与知识赋能快速迭代和学习优化	人才开发与知识赋能活动快速迭代和学习优化水平	
	数据开发能力	数据开发动态感知和实时分析	数据开发活动动态感知和实时分析水平	
		数据开发敏捷响应和精准执行	数据开发活动敏捷响应和精准执行水平	
		数据开发自主决策和预测预警	数据开发活动自主决策和预测预警水平	
		数据开发快速迭代和学习优化	数据开发活动快速迭代和学习优化水平	
	系统性解决方案	数据	数据采集	数据采集水平
				数据自动采集范围
			数据集成与共享	数据集成和共享水平
				数据标准化建设水平
数据标准化范围				
数据应用			数字化建模水平	
		数据质量分析		
技术		硬件	数字化设备设施（不含 IT 基础设施）情况	
			设备设施数字化率	
			IT 基础设施情况	
		软件	软件部署和应用情况	
			软件应用范围	
		网络	网络建设水平	
平台		云平台应用水平		
	在云平台运行的业务范围			
流程	业务流程优化设计	业务流程优化设计水平		
		业务流程文件的制定水平		
	业务流程运行管控	业务流程运行管控水平		

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
			数字化业务流程占比
	组织	职能职责调整	职能职责调整水平
		人员优化配置	人员优化配置水平
治理体系	数字化领导力	数字化领导意识培养和能力提升	数字化领导意识培养和能力提升机制
			数字化领导意识培养与提升内容
		数字化战略部署和执行机制	数字化转型领导机制
			数字化转型战略制定机制
			数字化相关规划
			数字化转型战略执行机制
			战略执行举措
	数字化转型绩效考核体系		
	数字化治理	数字化制度	数字化制度体系
			数字化制度体系执行机制
		数字化人才	数字化人才体系
			数字化人才选育用留机制
			数字化人才培养类型
			数字化人才开发和赋能举措
		数字化资金	数字化资金预算体系
			数字化资金管理制度与执行机制
			数字化转型资金投入
		数据治理	数据治理体系
			数据治理组织
			数据模型建设
			元数据管理
			数据治理体系执行机制
		信息安全	信息安全管理体制
	数据安全		
	工业互联网应用安全		
	工控安全		
	信息安全管理体制执行机制		
	数字化组织	数字化组织体系	数字化组织结构
			数字化职能职责
		数字化协作体系	数字化协作机制
数字化协作体系执行机制			
数字化管理	数字化管理方式	数字化管理机制	
	数字化工作方式	数字化工作机制	
数字化组织文化	数字化组织文化体系	数字化组织文化体系	
	数字化组织文化塑造	数字化组织文化塑造机制	
业务创新	业务数字	生产数字化	生产数字化水平

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
转型	化		生产作业现场管理数字化水平
			生产作业数字化方式手段
			生产/作业现场数据自动采集率
			关键工序数控化率
			生产作业现场数字化率
		用户服务数字化	用户服务数字化水平
		经营管理数字化	经营管理数字化水平
			生产管理数字化水平
			计划与调度数字化方式手段
			采购管理数字化水平
			采购管理数字化方式手段
			供应商管理数字化方式手段
			与供应链合作企业实现数据共享的比例
			在线采购金额占比
			销售管理数字化水平
			销售管理数字化方式手段
			销售计划与实际销售情况偏差
			在线销售收入占比
			仓储物流管理数字化水平
			仓储配送数字化方式手段
			物料自动配送比例
			物流管理数字化方式手段
			人力资源管理数字化水平
			财务管理数字化水平
	设备管理数字化水平		
	设备管理数字化方式手段		
	构建三维模型的生产设备比例		
	质量管理数字化水平		
	质量管理数字化方式手段		
	能源管理数字化水平		
	能源管理数字化方式手段		
	环保管理数字化水平		
	环保管理数字化方式手段		
	生产安全管理数字化水平		
生产安全管理数字化方式手段			
项目管理数字化水平			
业务集成融合	纵向管控集成	纵向管控集成水平	
	产品全寿命周期集成	产品全寿命周期集成水平	
		产品寿命周期集成范围	
	供应链/产业链集成	供应链/产业链集成水平	
供应链/产业链集成范围			

一级指标	二级指标	三级指标	采集指标
	业务模式创新	网络化协同	网络化协同水平
			网络化协同的范围
		服务化延伸	服务化延伸水平
			服务化延伸的范围
	数字业务培育	数据资源管理	数据资源管理情况
			数据生存周期管理
			数据生存周期覆盖范围
		数据资产化运营	数据资产化运营情况
		数字业务发展	数字业务开展情况
			数字业务种类
综合效益	生产运营优化	效率提高	产能利用率
			存货周转率
			订单交付及时率
			流动资产周转率
			财务结算速度
			全员劳动生产率
		成本降低	成本费用利润率
		质量提升	产品质量合格率
			客户满意度
			质量损失率
	产品/服务创新	新技术/新产品	新产品销售收入占比
			百人专利拥有量
		服务延伸与增值	延伸或增值服务收入占比
		主营业务增长	主营业务收入增长率
			资产贡献率
	业态转变	用户/生态合作伙伴链接与赋能	数字渠道活跃用户占比
			平台化业务收入占比
		数字新业务	数字业务收入占比
		绿色可持续发展	综合能耗
社会贡献率			