附件3

新能源汽车生产厂商年度责任评估自查报告

（2021年度）

一、企业基本情况概述

企业基本情况、生产基地分布、产能情况介绍。

二、各车型推广情况

（一）推广量情况

（二）扩展变更情况

（三）运行状况分析

（四）安全事故处理情况

三、生产一致性保证情况

根据国家相关要求，提供年度自查报告

四、销售及售后服务网点管理情况

（一）年度新能源汽车销售及售后服务管理自查情况；

（二）销售及售后服务网点变动情况，增加或者减少；

（三）售后服务网点维修能力建设及关键岗位人员变动情况；

（四）试乘试驾车辆使用情况

（五）根据服务质量、服务满意度、投诉等情况进行排名。

五、充电设施建设情况

（一）总体建设量，自用、专用、公用结构分布，自用及专用充电设施使用情况；

（二）充电设施设备供应商及施工服务商变动情况；

（三）年度充电设施自查情况；

（四）根据安装情况、用户满意度、投诉情况对充电设施安装服务商进行排名。

六、废旧动力蓄电池回收利用方案落实情况

（一）动力蓄电池的溯源信息系统运行情况

（二）报废车辆电池回收利用落实情况

（三）维修更换电池回收利用落实情况

七、企业整车召回及关键零部件维修更换处置情况

各车型年度维护过程中的整车召回及关键零部件维修、更换及处置记录

八、顾客投诉记录、问题以及处理方法