

上海市经济和信息化委员会
上海市民政局
上海市残疾人联合会文件
上海市通信管理局
上海市大数据中心

沪经信推〔2021〕1151号

**市经济信息化委、市民政局、市残疾人联合会、
市通信管理局、市大数据中心关于开展互联网应用适老化和
无障碍技术评测及用户体验评价工作的通知**

各区、各部门、各相关企业：

为贯彻工业和信息化部《关于印发互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案的通知》和《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》要求，对《关于开展互联网应用适老化和无障碍改造的通知》（沪经信推[2021]209号，以下简称通知）的工

作任务进行年终汇总，确保此项工作的全面性和持续性，现将有关事项通知如下：

一、总体要求

结合国家和上海的适老化和无障碍相关标准规范，针对通知中的 66 个政务网站、47 个政务移动端应用和 23 家企业互联网应用（具体名单见附件 1）开展适老化和无障碍改造**技术评测及用户体验评价**两项工作。定于 2022 年 1 月 30 日前完成，并由市经济和信息化委员会（以下简称市经济信息化委）将结果报市政府。各网站、APP 完成适老化及无障碍改造后，可申请技术评测和用户体验评价（申请表见附件 2）。

二、技术评测和国家标识

企业类网站和 APP 的技术评测，由市通信管理局牵头负责，参加国家评测。通过后由工业和信息化部委托的评测部门授予国家信息无障碍标识（），有效期为两年。

政府类网站、APP 的技术评测，由市经济信息化委牵头负责，进行上海地方评测。地方评测由市经济信息化委、市大数据中心委托第三方按照《网站设计无障碍评级测试方法》（YD/T1822-2012）、《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》（GB/T37668-2019）、《上海市互联网适老化和无障碍设计规范》要求，进行适老化和无障碍改造技术符合性检测。评测主要依托计算机平台，通过代码分析、用例导入等方式开展。并最终出具网站或 APP 的《适老化等级检测报告》和《无障碍等级检测报告》。通过上海地方评测的网站和 APP，将由市经济信息化委会同市通信管理局向国家工业和信息化部提出国家评

测申请，通过后授予国家信息无障碍标识 (), 有效期为两年。

三、用户体验评价和示范授牌

用户体验评价由市经济信息化委联合市民政局、市残疾人联合会，委托第三方机构组织本市“数字体验官”中老年人、残障人士进行适老化和无障碍改造用户评测。通过体验感受、问卷调查、满意度评测等方式开展满意度调查，并形成网站或 APP 的《适老化满意度评价报告》和《无障碍满意度评价报告》。其中，网站方面重点调研受益群体对网页内容可访问性、访问操作效率性的满意度；APP 方面重点调研受益群体使用 APP 的主观感受，包括功能的可感知性、可操作性、可理解性。

通过国家评测获得国家信息无障碍标识，并在用户调研评测中得分超过80分（总分100分）的单位可被列为适老化和无障碍改造典型单位。市经济信息化委将联合市民政局、市残疾人联合会、市通信管理局、市大数据中心对改造典型单位授予“上海适老化及无障碍改造示范单位”称号，并对社会公布，同步编入《2021“数字伙伴计划”优秀案例》。

四、后续要求

各互联网网站、APP完成改造后应继续做好后续版本的维护优化。市经济信息化委、市通信管理局将组织对最新版本的互联网网站、APP的适老化及无障碍改造情况进行定期抽查评测，将此项工作纳入上海城市数字化转型常态化工作，确保老人及残障人士长期稳定享有“数字红利”。

特此通知。

附件1：互联网应用适老化和无障碍改造评测对象表

附件2：互联网应用适老化和无障碍改造评测申请表

上海市经济和信息化委员会

上海市民政局

上海市残疾人联合会

上海市通信管理局

上海市大数据中心

2021年12月16日

附件 1:

上海市互联网应用适老化和无障碍改造评测及评价名单

序号	单位	网站	移动互联网应用
1	浦东新区	门户网站	浦东观察 APP
2	黄浦区	门户网站	上海黄浦 APP
3	静安区	门户网站	上海静安 APP
4	徐汇区	门户网站	徐汇通 APP
5	长宁区	门户网站	上海长宁 APP
6	普陀区	门户网站	上海普陀 APP
7	虹口区	门户网站	上海虹口 APP
8	杨浦区	门户网站	上海杨浦 APP
9	宝山区	门户网站	宝山汇 APP
10	闵行区	门户网站	今日闵行 APP
11	嘉定区	门户网站	上海嘉定 APP
12	金山区	门户网站	上海金山 APP
13	松江区	门户网站	上海松江 APP
14	青浦区	门户网站	绿色青浦 APP
15	奉贤区	门户网站	美谷奉贤 APP
16	崇明区	门户网站	上海崇明 APP
17	市发展改革委	门户网站	信用上海 APP
18	市经济信息化委	门户网站	—
19	市商务委	门户网站	—
20	市教委	门户网站	—
21	市科委	门户网站	上海科技微信公众号
22	市民族宗教局	门户网站	—
23	市公安局	门户网站	上海公安人口管理微信公众号
			守护申城上海治安微信公众号
			警民直通车上海微信公众号
			出入境管理微信公众号
			上海交警 APP
			智慧监所支付宝小程序

24	市民政局	门户网站	上海民政微信公众号
		综合为老服务平台	上海社区公共服务微信公众号
			社区云微信公众号
25	市司法局	门户网站	12348 上海法网 APP
			12348 上海法网微信小程序
26	市财政局	门户网站	—
27	市人力资源和社会保障局	门户网站	上海人社 APP
28	市住房城乡建设管理委	门户网站	上海公积金 APP
			上海公积金微信小程序
29	市交通委	门户网站	—
30	市农业农村委	门户网站	—
31	市生态环境局	门户网站	—
32	市规划资源局	门户网站	—
33	市水务局	门户网站	上海水务海洋微信公众号
34	市文化旅游局	门户网站	乐游上海微信小程序
35	市卫生健康委	门户网站	上海卫生健康监督微信公众号
			健康云 APP
36	市审计局	门户网站	—
37	市政府外办	门户网站	—
38	市国资委	门户网站	—
39	市市场监管局	门户网站	上海市场监管微信公众号
40	市药品监管局	门户网站	上海药监微信公众号
41	市统计局	门户网站	—
42	市体育局	门户网站	上海体育微信公众号
43	市知识产权局	门户网站	—
44	市绿化市容局	门户网站	—
45	市应急局	门户网站	—
46	市机管局	门户网站	—
47	市民防办	门户网站	—
48	市政府合作交流办	门户网站	—
49	市金融工作局	门户网站	—
50	市政府研究室	门户网站	—
51	市政府参事室	门户网站	—
52	市文史研究馆	门户网站	—
53	市粮食物资储备局	门户网站	—

54	市监狱管理局	门户网站	—
55	上海市人民政府征兵办公室	门户网站	—
56	市城管执法局	门户网站	—
57	市妇女儿童工作委员会办公室	门户网站	—
58	市医保局	门户网站	—
59	市道路运输管理局	门户网站	—
60	市退役军人事务局	门户网站	—
61	市房管局	门户网站	—
62	市残联人联合会	门户网站	—
63	市信访办	网上信访受理中心	—
		12345 网上受理平台	—
64	市大数据中心	上海市人民政府网站	随申办 APP
			随申办微信小程序
			随申办支付宝小程序
65	市司法局	—	12348 上海法网 APP
			12348 上海法网微信小程序
66	市人力资源和社会保障局	—	上海人社 APP
67	市住房城乡建设管理委	—	上海公积金 APP
			上海公积金微信小程序
68	市水务局	—	上海水务海洋微信公众号
69	市文化旅游局	—	乐游上海微信小程序
70	市卫生健康委	—	上海卫生健康监督微信公众号
			健康云 APP
71	市市场监管局	—	上海市场监管微信公众号
72	市药品监管局	—	上海药监微信公众号
73	市体育局	—	上海体育微信公众号
74	国家税务总局上海市税务局	—	上海税务微信公众号
75	市总工会	—	申工社微信公众号
76	市残联人联合会	—	上海残联微信公众号
77	申康医联	—	市互联网总医院 APP
			市互联网总医院微信小程序
78	澎湃新闻	网站	—

79	东方航空	网站	APP
80	交通银行	网站	APP
81	拼多多	—	APP
82	喜马拉雅 FM	—	APP
83	高德地图	—	APP
84	携程旅行	网站	APP
85	饿了么	—	APP
86	美团	—	APP
87	大众点评	—	APP
88	爱奇艺	—	APP
89	支付宝	—	APP
90	京东到家	—	APP
91	银联云闪付	—	APP
92	哈啰出行	—	APP
93	叮咚买菜	—	APP
94	盒马	—	APP
95	驴妈妈	—	APP
96	宽带山	—	APP
97	阿基米德	—	APP
98	一财网	—	APP
99	百姓网	—	APP
100	趣头条	—	APP
101	国美在线	网站	APP

附件 2:

互联网应用适老化和无障碍改造评测申请表

单位名称	
应用名称	
申请评测时间	
互联网应用类型	
☐ 互联网网站	
网站名称	
网站域名	
☐ 移动互联网应用：APP	
☐ 已上架市场	☐ 苹果市场 ☐ 安卓市场（请在下方填写已上架安卓市场的名称）： 如华为市场-----
☐ 未上架市场	请在下方填写申请体验测评的测试包版本号： 苹果：----- 安卓：----- * 如基于测试包体验测评，市场最终上架版本需为该测试包版本；如该测试包升级，则需再次提交申请体验测评。最终报告以最末次体验测评结果为准。

☐ 移动互联网应用： 公众号			
公众号名称			
微信号			
帐号主体			
☐ 移动互联网应用： 小程序			
小程序名称			
账号主体			
联系人信息			
联系人		电话	
手机		邮箱	
地址			
评测应用改造情况概述			
说明	1. 互联网应用介绍 2. 互联网应用体验测评版本改造范围		