

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信技〔2023〕1240号

上海市经济信息化委关于在全市范围开展 “质量标杆”（2023-2024）活动的通知

各区经委（商务委）、有关协会、有关单位：

为深入贯彻落实党中央国务院、市委市政府关于加快建设制造强国、质量强国、推动高质量发展的决策部署，结合工业和信息化部关于打造质量标杆企业、提升制造业可靠性水平、实施制造业卓越质量工程的要求，市经济信息化委在全市组织开展“质量标杆”活动。现将有关事项通知如下。

一、遴选重点

重点遴选以下质量管理的典型经验：

（一）**推动质量管理体系升级**。加强全面质量管理，深化运用先进质量管理理念、方法和工具，推动质量技术创新应用，实现全员、全过程、全要素、全数据的先进质量管理，持续提升全生命周期质量水平。

（二）提升关键过程质量控制能力。通过质量工程新技术、新方法和新工具等实施质量改进，加强过程质量控制和零缺陷管理，提高产品可靠性水平和产品质量，增强企业核心竞争力。

（三）推进质量管理数字化。通过人工智能、5G、互联网、大数据、区块链、物联网等新一代信息技术与质量管理实践相融合，提高质量管理数字化水平，促进企业业务创新和提质增效。

（四）加强产业链供应链质量联动。通过创新质量管控模式，将产业链供应链上下游企业纳入质量管理体系，协同开展质量一致性管控、技术联合攻关等，推进产业链供应链上下游协同创新和质量管理联动，提升产业链供应链韧性。

（五）其他。企业发展新业态、新模式，运用创新质量管理方法（技术），促进经济效益、社会效益协调优化；通过开展系统有效的全面质量管理创新和关键质量提升行动，促进质量水平提高、质量技术创新和增强品牌竞争力。

二、申报条件和遴选标准

（一）申报单位应满足以下条件：

1. 在本市依法设立，具有独立法人资格，且经营状况良好；
2. 在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为，信用良好；
3. 申报的主要管理方法（技术）和经验已在本单位成熟应用，对质量和绩效提升有明显促进作用，在地区和行业内表现突出；
4. 在不涉及商业机密的情况下，积极参与质量标杆典型经验的相关分享交流活动。

（二）质量标杆遴选依据以下标准：

1. **科学性和创新性。**所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。所借鉴的管理方法（技术）能结合本单位实际进行应用，并具有创新性；或是结合实际独创且有效的管理方法。

2. **系统性和示范性。**典型经验应是推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。典型经验应对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，特色突出和亮点鲜明，具有示范性。

3. **显效性和发展性。**有充分的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），质量和效益水平得到明显提升。并有与竞争对手和标杆的对比数据，说明在同行业中处于领先水平。有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

三、相关要求

（一）申报单位于2024年3月1日24:00前在“质量标杆”申报网站（<http://zlbq.saqm.org.cn/>）在线提交申报材料（申报材料编写说明见附件1）。申报信息表（在线填写，下载打印）需加盖单位公章并经推荐单位盖章后提交纸质材料（一份），其他申报材料在线提交即可。同一单位原则上只能申报一项经验。（申报流程见附件2）

（二）各区主管部门、有关协会积极动员，在企业自愿参与的基础上，对照上海市“质量标杆”的基本条件和遴选标准，

做好上海市“质量标杆”的组织发动、培育推荐、推进落实和宣传推广工作。

(三) 市经济信息化委组织开展上海市“质量标杆”遴选，必要时可进行信用查询和现场考察，相关单位应予积极配合。根据 2024 年度全国“质量标杆”的申报推荐要求，市经济信息化委将在上海市“质量标杆”遴选基础上，组织推荐全国“质量标杆”。

四、其他事项

(一) 政策咨询

市经济信息化委 吴敏 23119416

(二) 填报咨询

上海质量管理科学研究院 张竞之 18752017865

(三) 各区主管部门（推荐单位）联系方式

部门	地址	联系人	办公电话
浦东新区科经委	上海市世纪大道 2001 号 4 号楼	顾俊	28282754
黄浦区商务委	上海市延安东路 300 号 1 号楼西楼 908 室	葛宏彬	33134800-20920
静安区商务委	上海市巨鹿路 915 号 1906 室	卢崔灿	33371852
徐汇区商务委	上海市漕溪北路 366 号 1 号楼 1221 室	苏哲	64872222-1226
长宁区商务委	上海市长宁路 599 号 826 室	李梦钊	22050870
普陀区商务委	上海市大渡河路 1668 号 2 号楼 10 楼	左锐	52564588-7052
虹口区商务委	上海市飞虹路 518 号 1305 室	施洋	25658338
杨浦区商务委	上海市惠民路 800 号 2 号楼 2005 室	刘伟	25032845
宝山区经委	上海市淞滨路 1 号 220 室	贾丽	26097641
闵行区经委	上海市七莘路 412 号 1007 室	刘侠	64121532
嘉定区经委	上海市博乐南路 111 号	张炯	69989071
金山区经委	上海市金山大道 2000 号 1207 室	李静芳	57921123
松江区经委	上海市人民北路 3456 号 2 号楼	胡志华	37737122
青浦区经委	上海市公园路 100 号 318 室	夏旻	59732890-10318
奉贤区经委	上海市奉贤区南桥镇南亭公路 1 号（房地大厦）216 室	张又佳	67187323
崇明区经委	上海市崇明区崇明大道 8188 号新	蔡栩翥	59611834

	城商务中心 2 号楼 507 室		
临港管委会	上海市浦东新区申港大道 200 号 B 区 B517-2	钱玮	15026503596

（四）纸质材料邮寄地址

上海市武夷路 258 号 张竞之 18752017865

（五）我委从未委托任何机构或个人代理质量标杆申报事宜，请各单位自主申报。我委开展受理、培训、评审等工作均不收取任何费用。如有任何机构或个人假借我委或我委工作人员名义向企业收取费用的，请知情者向我委举报。

- 附件：1. 上海市“质量标杆”申报材料编写说明
2. 上海市“质量标杆”申报流程

上海市经济和信息化委员会

2023 年 12 月 22 日

附件 1

上海市“质量标杆”申报材料编写说明

一、总结材料内容

质量标杆典型经验应是申报单位运行多年的成熟经验，总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。总结材料由以下几个部分组成：

（一）质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（单位名称）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、特色亮点、主要成果，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况（500 字以内）

应包括单位名称，单位性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；发展愿景；资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的推进和应用情况（8000 字以内）

介绍推进管理方法（技术）的过程、做法等，要寻找差距、确定方法、系统推进，重点体现实施要点、特色亮点。成果的

核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

（五）管理方法（技术）的实施效果（2000 字以内）

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，要体现特色，如创新能力、经济效益、管理效益、社会效益等。提供相关指标的近三年数据，并与竞争对手和业内标杆作适当对比。对牵头或参与制定的标准和专利等知识产权情况做一定描述，展示质量管理对企业创新活力提升的促进效果。

二、证实性材料内容

可提供本单位在所属行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

三、申报材料的格式要求

（一）总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

（二）申报信息表需加盖单位公章并经推荐单位盖章，营业执照和证实性材料需原件扫描上传。

附件 2

上海市“质量标杆”申报流程

申报单位登录上海市质量标杆在线申报系统 (<http://z1bg.saqm.org.cn/>) 按以下步骤完成申报。

