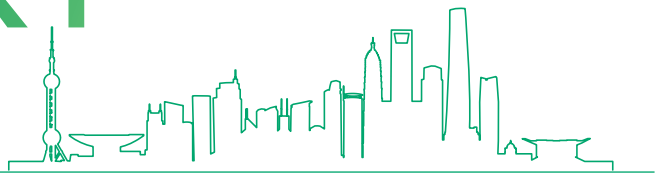


# 2020

## 上海市智慧城市发展水平 评估报告

# SMART CITY



ANNUAL ASSESSMENT REPORT  
ON THE SMART CITY  
OF SHANGHAI

上海市经济和信息化发展研究中心  
上海市智慧城市建设促进中心  
2020年12月

## 指导委员会

主任：吴金城

副主任：张英刘平

委员：钱晓裘薇潘焱熊世伟山栋明陆森程林

---

## 编审委员会

主编：邵祺

责任编辑：刘岩

编辑成员：石宇张诚辛竹宋敏兰王艳倪雯静陆威潜龚青

---

## 研究单位

上海市经济和信息化发展研究中心

上海市智慧城市建设促进中心

---

## 鸣谢单位（排名不分先后）

上海市经济和信息化委员会

上海市人民政府办公厅

上海市教育委员会

上海市公安局

上海市民政局

上海市生态环境局

上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市交通委员会

上海市农业农村委员会

上海市文化和旅游局

上海市卫生健康委员会

上海市市场监督管理局

上海市互联网信息办公室

上海市气象局

上海市知识产权局

中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心

上海市大数据中心

上海市公安局交通警察总队

上海市城乡建设和交通发展研究院

中国社会科学院 --- 上海市人民政府上海研究院

上海市燃气管理处

上海市交通委员会科技信息中心

上海市数字化城市管理中心

上海市国家机关办公建筑和大型公共建筑能耗监测中心

电信科学技术第一研究所有限公司



## 上海市经济和信息化发展研究中心 上海市智慧城市建设促进中心

上海市经济和信息化发展研究中心（以下简称“中心”）是上海市经济和信息化委员会的直属科学研究类事业单位，中心加挂上海市智慧城市建设促进中心牌子。中心主要围绕上海市委、市政府和市经济和信息化委的中心工作，按照打造产业和信息化领域高端智库的定位，聚焦产业经济和信息化领域的重大问题和重点课题，开展前瞻性、战略性、政策性研究和决策咨询工作，积极为上海市委、市政府和市经济信息化委建言献策，提供具有决策参考价值的咨询建议和研究支持，并承担产业和信息化领域专项资金项目管理任务。同时，中心积极响应上海市各区、园区、企业集团，以及国内其他省市的战略规划、政策研究、评估评价、项目管理等需求，提供专业服务，充分发挥产业和信息化特色智库的智囊团、参谋部作用。

# PREFACE

## 前言

2020年11月12日，习近平总书记在浦东开发开放30周年庆祝大会上指出：要提高城市治理水平，推动治理手段、治理模式、治理理念创新，加快建设智慧城市，率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系。11月20日，习近平总书记在亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议上提出：中国将推动制定智慧城市指导原则，为亚太创新城市发展提供样板。

十年来，上海全力创建面向未来的智慧城市，建设成效显著，持续保持全国领先水平，荣获2020全球智慧城市大会世界智慧城市大奖。上海市经济和信息化发展研究中心（上海市智慧城市建设促进中心）在上海市经济和信息化委员会的指导下，自2014年起，每年开展评估并向社会公开发布年度《上海市智慧城市发展水平评估报告》，获得了各方面的肯定，七年持之以恒的评估工作逐渐发挥了推进上海智慧城市建设的重要支撑作用。

评估从“以评促建”到“以评促优”，客观评价、及时反映本市智慧城市建设实效，把握发展趋势。遵循科学性、客观性和代表性的原则，评估指标体系的构建坚持工作导向、注重应用实效，根据本市智慧城市发展战略和建设工作重点，每年持续优化、日臻成熟。评估指标数据来源清晰，数据客观可持续，评估数据基本采用当年度数据，保证了评估的强时效性。

在本次评估开展及报告编写过程中，我们也得到了相关市级政府部门、企事业单位、机构及各区信息化工作主管部门的大力协助与支持，在此表示衷心感谢！

上海市经济和信息化发展研究中心  
上海市智慧城市建设促进中心  
2020年12月

# CONTENTS

## 目录

### 评估体系与方法

一、评估体系概述 .....	8
二、评估测算方法 .....	10

### 评估总体情况

一、上海市智慧城市发展水平指数 .....	11
二、新型基础设施 .....	12
三、智慧应用 .....	15
四、发展环境 .....	21

### 区域评估结果

一、区域智慧城市发展水平指数 .....	25
二、新型基础设施 .....	27
1. 基础能力 .....	29
2. 应用感知 .....	31
3. 信息资源 .....	35
三、智慧应用 .....	38
1. 政务服务 .....	40
2. 城市运行 .....	45
3. 数字经济 .....	53
4. 公共服务 .....	59
四、发展环境 .....	67
1. 机制保障 .....	69
2. 区域创新 .....	72
3. 试点示范 .....	77
五、网络安全状况系数 .....	81

# 1

## 评估体系与方法

### 一、评估体系概述

#### 1. 评估体系框架

上海市智慧城市发展水平评估指标体系，包括一级指标3个，即新型基础设施指数、智慧应用指数与发展环境指数；二级指标10个，即基础能力、应用感知、信息资源、政务服务、城市运行、数字经济、公共服务、机制保障、区域创新、试点示范；三级指标38个。网络安全状况系数作为各区智慧城市发展水平指数系数。

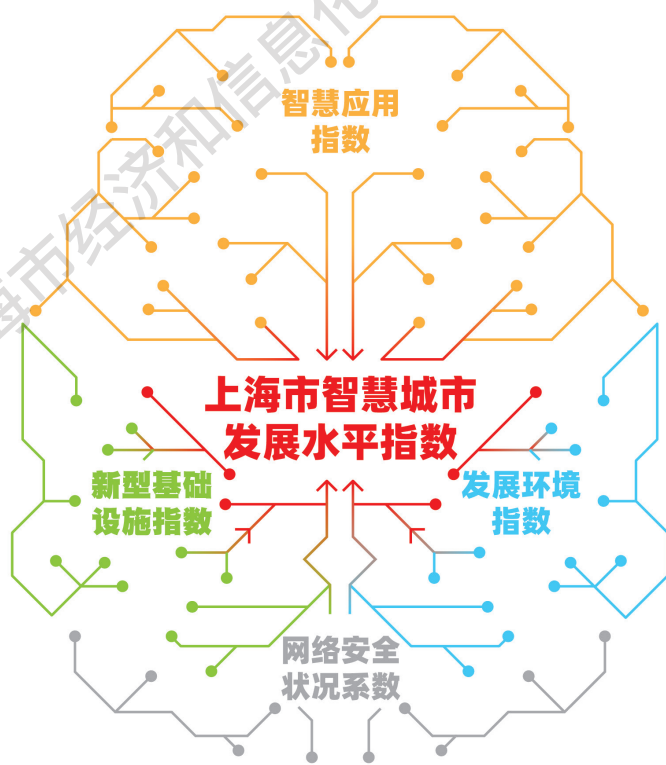


图 1-1 上海市智慧城市发展水平评估体系

## 2. 评估指标构成

表 1-1 上海市智慧城市发展水平评估指标体系

一级指标	二级指标	序号	三级指标	
新型基础设施指数	基础能力	1	5G 建设应用	
		2	固定宽带用户感知速率	
	应用感知	3	移动通信网络用户感知度	
		4	物联感知建设应用	
	信息资源	5	公共信息资源社会开放水平	
		6	政务数据资源共享水平	
智慧应用指数	政务服务	7	“一网通办”服务能力	
		8	电子印章与电子证照应用水平	
		9	政务云平台应用水平	
		10	政府网站与政务新媒体服务水平	
	城市运行	11	社区云平台应用水平	
		12	公共设施监测水平	
		13	电子警察监控点覆盖率	
		14	城市网格化综合管理水平	
		15	能耗计量覆盖率	
		16	环境质量监测水平	
		17	气象自动监测站覆盖率	
	数字经济	18	工业互联网创新发展情况	
		19	大数据产业发展情况	
		20	人工智能应用场景培育度	
		21	单位地区生产总值发明专利申请和授权情况	
		22	软件产业发展情况	
	公共服务	23	公交电子站牌覆盖率	
		24	公共停车信息联网数据质量水平	
		25	医疗数据互联度	
		26	医疗服务数字化水平	
		27	智慧学校发展水平	
		28	文化上海云公共文化设施上线率	
		29	智慧社区（村庄）建设水平	
	发展环境指数	机制保障	30	制度规划
			31	支撑保障
		区域创新	32	政务服务
			33	城市运行
			34	数字经济
			35	公共服务
试点示范		36	工作试点	
		37	项目培育	
		38	宣传体验	
			网络安全状况系数	

## 二、评估测算方法

### 1. 发展水平指数形成

各区智慧城市发展水平指数的平均值即为上海市智慧城市发展水平指数。市级各级指标指数值，分别对应各区相关指标的平均值。

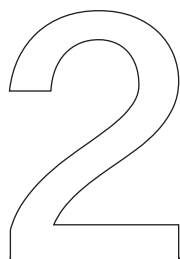
### 2. 关于区域划分

参考上海市的有关行政区域划分标准，在评估分析中将16个区分为中心城区与郊区等两类区域。其中，浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦为中心城区；宝山、闵行、嘉定、金山、松江、青浦、奉贤、崇明为郊区。

表 1-2 中心城区—郊区划分表

行政区	区域划分	行政区	区域划分
浦东	中心城区	宝山	郊区
黄浦	中心城区	闵行	郊区
静安	中心城区	嘉定	郊区
徐汇	中心城区	金山	郊区
长宁	中心城区	松江	郊区
普陀	中心城区	青浦	郊区
虹口	中心城区	奉贤	郊区
杨浦	中心城区	崇明	郊区





## 评估总体情况

### 一、上海市智慧城市发展水平指数

评估结果显示，2020上海市智慧城市发展水平指数为109.77，相较上一年提高3.91。中心城区智慧城市发展水平指数为119.44，郊区智慧城市发展水平指数为100.10。

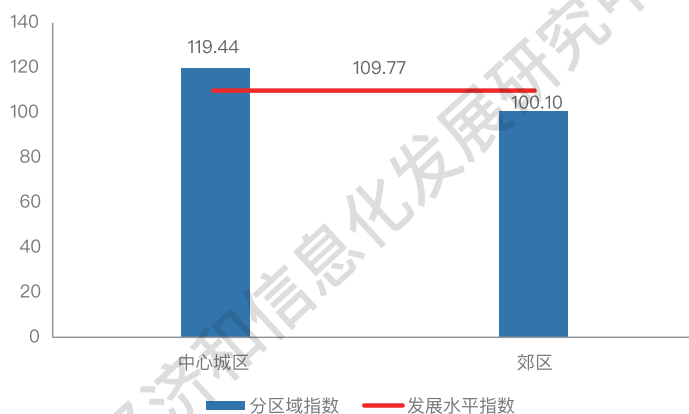


图 2-1 上海市智慧城市发展水平指数

从一级指标来看，新型基础设施指数为119.16，相较上一年提高0.41；智慧应用指数为113.12，提高0.39；发展环境指数为102.23，提高1.86。网络安全状况系数均值为0.99，提高0.03。通过对本年度智慧城市评估的具体分析，现阶段，上海市智慧城市建设成效显著：5G建设和应用全面提速；智慧应用数字化、互联度进一步提高，公共服务更加普惠便捷智能；政务服务“一网通办”持续深化，高效办成一件事，办事更加快捷方便；城市运行“一网统管”加快推进，城市治理更加精细化；数字经济活力迸发，产业高质量发展；智慧城市发展环境保障持续加强。

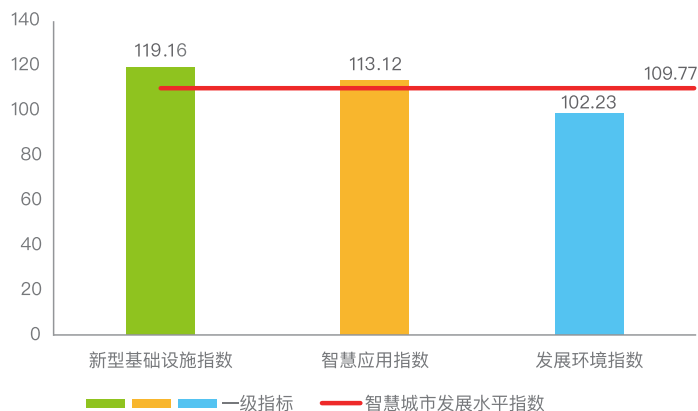


图 2-2 上海市智慧城市发展水平指数一级指标

## 二、新型基础设施

新型基础设施指数为119.16，相较上一年提高0.41；中心城区新型基础设施指数为129.36，郊区新型基础设施指数为108.95。

上海已率先建成“双千兆宽带城市第一城”。实现千兆固定宽带覆盖960万户家庭，固定宽带平均可用下载速率达到50.32 Mbit/s，为全国第一个超过50Mbit/s的城市。上海已累计建设5G室外基站超3万个、室内小站4.98万个，实现5G网络中心城区和郊区重点区域室外覆盖。上海在平均接入带宽、宽带下载速率、千兆以上宽带用户渗透率、用户感知度等关键指标继续保持全国领先。

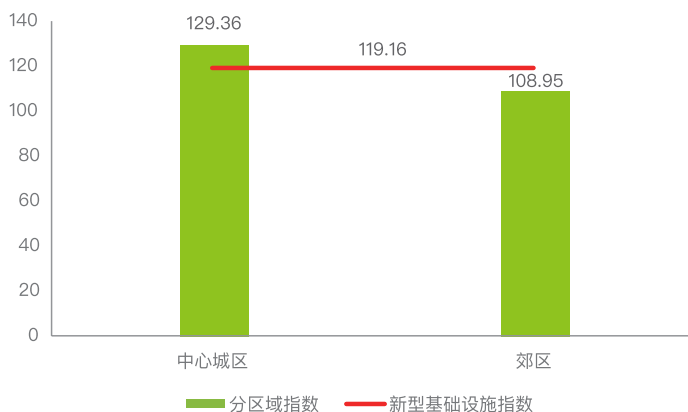


图 2-3 新型基础设施指数

新型基础设施指数相关二级指标指数值如下：

表 2-1 新型基础设施指数二级指标

二级指标	指数值
基础能力	121.06
应用感知	123.37
信息资源	108.59

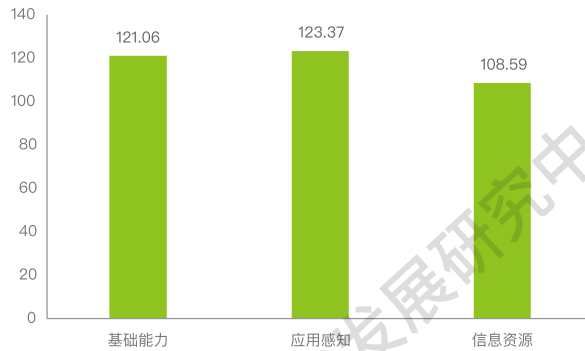


图 2-4 新型基础设施指数二级指标

## 1. 基础能力

基础能力相关三级指标指数值如下：

表 2-2 新型基础设施指数 — 基础能力

三级指标	指数值
5G 建设应用	121.06

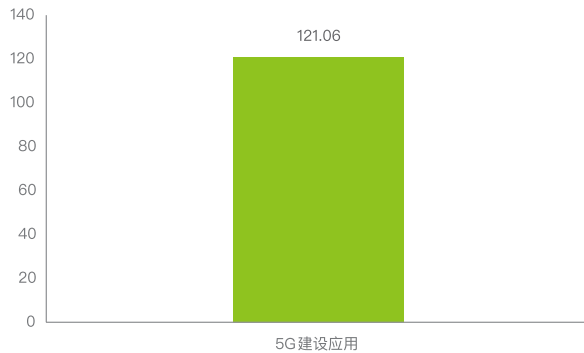


图 2-5 新型基础设施指数 — 基础能力

## 2. 应用感知

应用感知相关三级指标指数值如下：

表 2-3 新型基础设施指数 — 应用感知

三级指标	指数值
固定宽带用户感知速率	139.35
移动通信网络用户感知度	114.92
物联感知建设应用	100.81

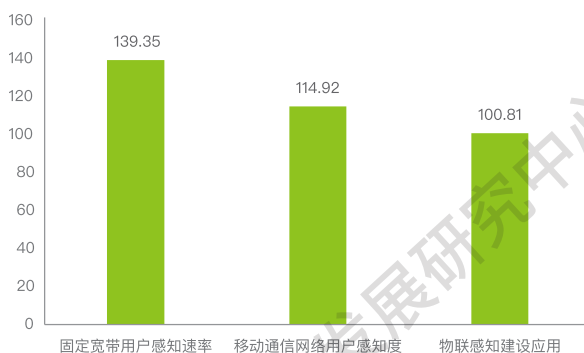


图 2-6 新型基础设施指数 — 应用感知

## 3. 信息资源

信息资源相关三级指标指数值如下：

表 2-4 新型基础设施指数 — 信息资源

三级指标	指数值
公共信息资源社会开放水平	107.47
政务数据资源共享水平	109.70

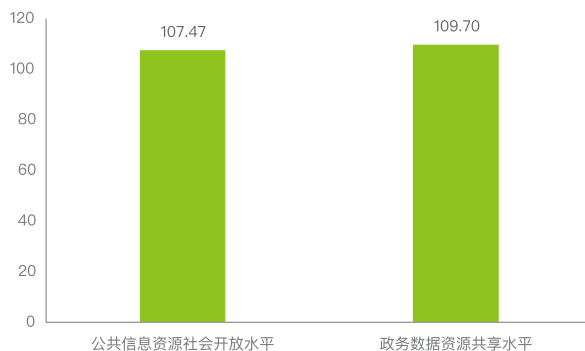


图 2-7 新型基础设施指数 — 信息资源

### 三、智慧应用

智慧应用指数为113.12，相较上一年提高0.39。中心城区智慧应用指数为123.85，郊区智慧应用指数为102.4。

智慧应用指数的增长主要体现在政务服务“一网通办”持续深化，高效办成一件事，办事更加快捷方便。城市运行“一网统管”加快推进，城市治理更加精细化。人工智能、大数据、工业互联网全面赋能实体经济高质量发展，人工智能应用场景持续开放，大数据核心产业总产值快速增长，工业互联网发展路径不断创新，打造“工赋上海”，推动工业互联网发展向产业化、知识化的梯度提升。公共服务智慧便捷，全市38家市级医疗机构实现35项医学检验和9项医学影像检查项目互联互通互认，16个区已完成互联互通互认应用的全覆盖。市区两级机构间医学影像和报告的互联互通覆盖率为97%。全市2.6万多个公交站点中近1万个站点实现了电子化改造，中心城区（除浦东新区外环线以外地区）实现公交电子站牌和途径线路实时预报双覆盖。

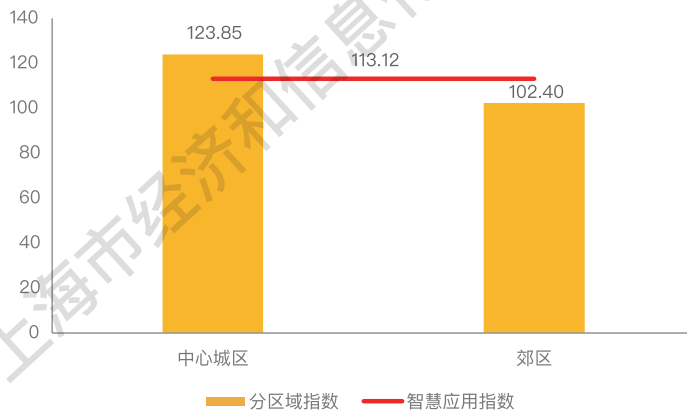


图 2-8 智慧应用指数

智慧应用相关二级指标指数值如下：

表 2-5 智慧应用指数二级指标

二级指标	指数值
政务服务	106.19
城市运行	120.71
数字经济	126.42
公共服务	100.00

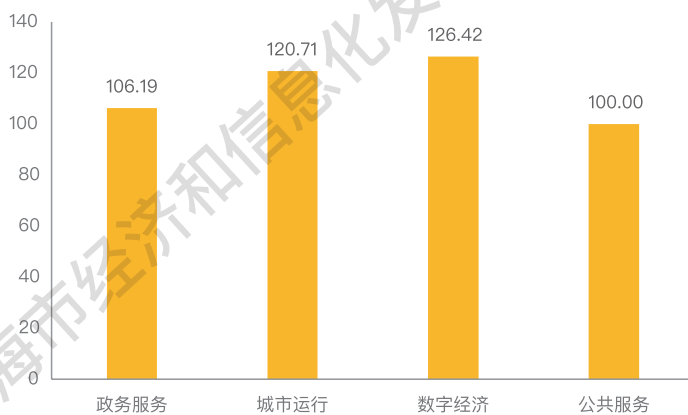


图 2-9 智慧应用指数二级指标

## 1. 政务服务

政务服务相关三级指标指数值如下：

表 2-6 智慧应用指数 — 政务服务

三级指标	指数值
“一网通办”服务能力	119.13
电子印章与电子证照应用水平	110.47
政务云平台应用水平	96.87
政府网站与政务新媒体服务水平	98.29

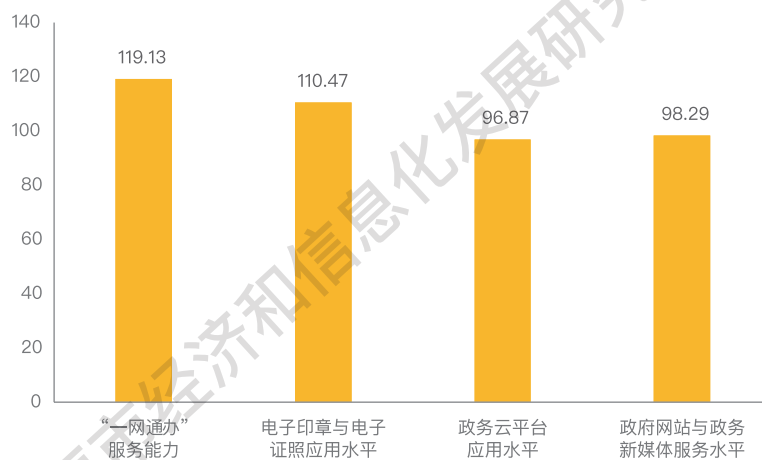


图 2-10 智慧应用指数 — 政务服务

## 2. 城市运行

城市运行相关三级指标指数值如下：

表 2-7 智慧应用指数 — 城市运行

三级指标	指数值
社区云平台应用水平	92.74
公共设施监测水平	120.07
电子警察监控点覆盖率	126.59
城市网格化综合管理水平	96.93
能耗计量覆盖率	111.95
环境质量监测水平	164.29
气象自动监测站覆盖率	132.40

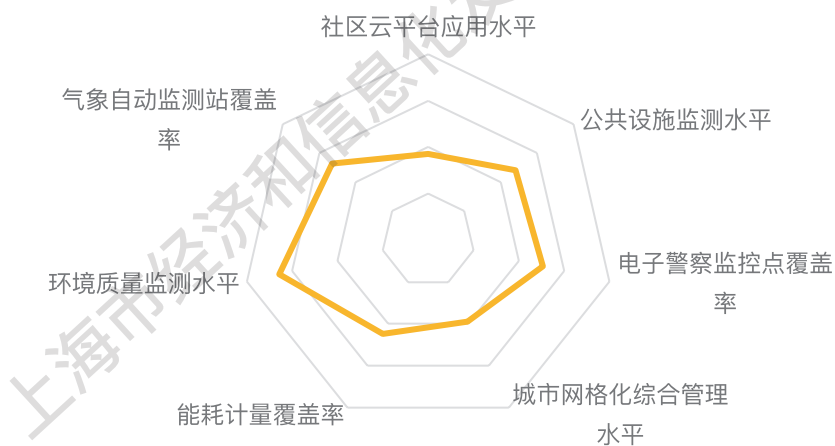


图 2-11 智慧应用指数 — 城市运行



### 3. 数字经济

数字经济相关三级指标指数值如下：

表 2-8 智慧应用指数 — 数字经济

三级指标	指数值
工业互联网创新发展情况	211.17
大数据产业发展情况	97.73
人工智能应用场景培育度	118.10
单位地区生产总值发明专利申请和授权情况	102.49
软件产业发展情况	102.61



图 2-12 智慧应用指数 — 数字经济

## 4. 公共服务

公共服务相关三级指标指数值如下：

表 2-9 智慧应用指数 — 公共服务

三级指标	指数值
公交电子站牌覆盖率	100.35
公共停车信息联网数据质量水平	124.38
医疗数据互联度	95.54
医疗服务数字化水平	94.40
智慧学校发展水平	102.50
文化上海云公共文化设施上线率	100.00
智慧社区（村庄）建设水平	82.86

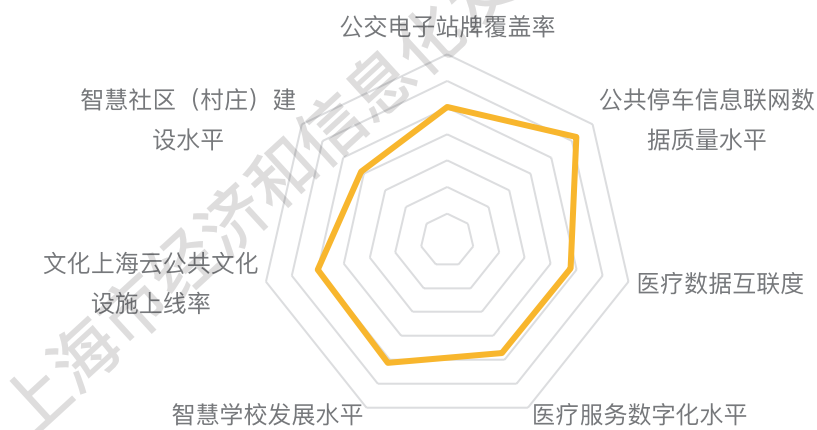


图 2-13 智慧应用指数 — 公共服务

## 四、发展环境

发展环境指数为102.23，相较上一年提高1.86。中心城区发展环境指数为109.40，郊区发展环境指数为95.06。

上海强化市、区联动工作协同机制，加强区域智慧城市发展顶层设计，各区制定具有可操作性的规划和协同推进的工作计划。各区均设立了区智慧城市领导小组。持续加强人才服务保障。推进智慧城市相关应用项目建设和技术研发产业化，引领多渠道、多元化资金推动区域应用服务拓展、产业发展升级。各区在政务服务、城市运行、数字经济、公共服务等方面打造了诸多亮点的创新应用。各区努力打造优质、多元协同、富于活力的创新生态环境。各区加强国内外合作交流，承担与智慧城市相关的试点工作与宣传体验活动。

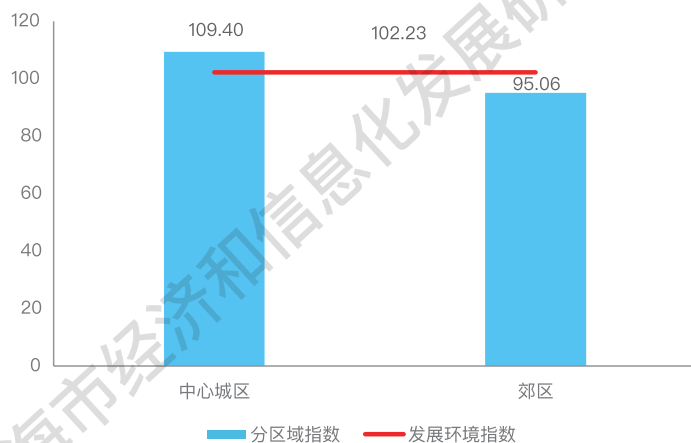


图 2-14 发展环境指数

发展环境指数相关二级指标指数值如下：

表 2-10 发展环境指数二级指标

二级指标	指数值
机制保障	97.47
区域创新	100.14
试点示范	108.19

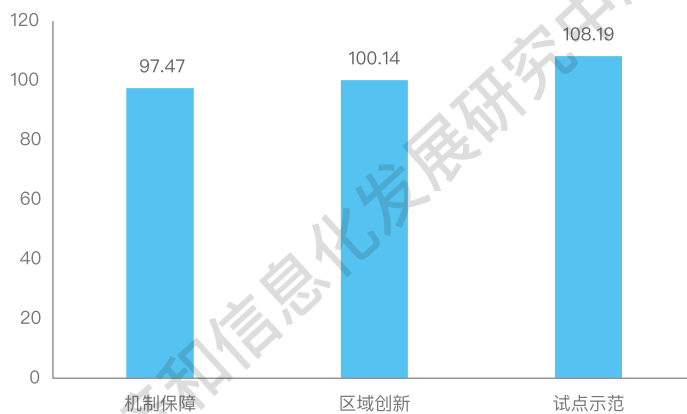


图 2-15 发展环境指数二级指标

## 1. 机制保障

机制保障相关三级指标指数值如下：

表 2-11 发展环境指数 — 机制保障

三级指标	指数值
制度规划	98.17
支撑保障	96.77

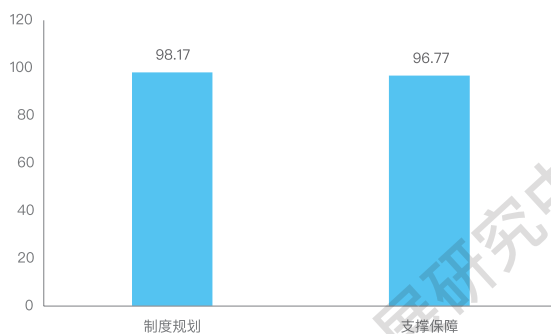


图 2-16 发展环境指数 — 机制保障

## 2. 区域创新

区域创新相关三级指标指数值如下：

表 2-12 发展环境指数 — 区域创新

三级指标	指数值
政务服务	100.40
城市运行	101.29
数字经济	101.76
公共服务	97.12

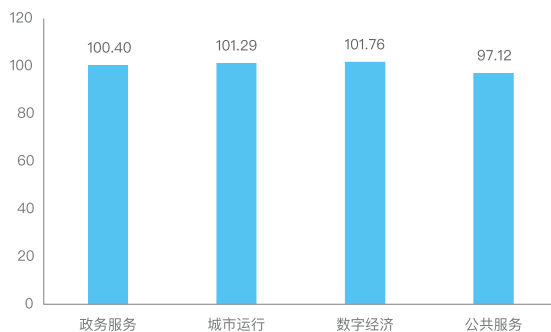


图 2-17 发展环境指数 — 区域创新

### 3. 试点示范

试点示范相关三级指标指数值如下：

表 2-13 发展环境指数 — 试点示范

三级指标	指数值
工作试点	92.44
项目培育	120.90
宣传体验	111.23

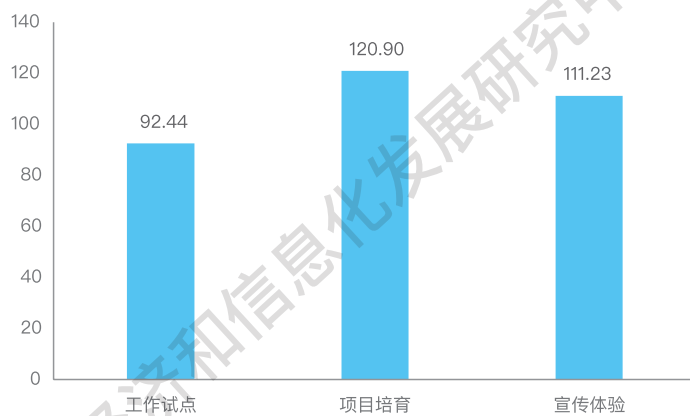


图 2-18 发展环境指数 — 试点示范

# 3

## 区域评估结果

### 一、区域智慧城市发展水平指数

按智慧城市发展水平指数从高到低依次排名，浦东新区、徐汇区、黄浦区为智慧城市发展水平指数前三名，指数值分别为133.41、126.74和125.32。

表 3-1 智慧城市发展水平指数（前三名）

排名	行政区	智慧城市发展水平指数	一级指标			网络安全状况系数
			新型基础设施指数	智慧应用指数	发展环境指数	
1	浦东	133.41	121.96	136.12	136.52	1.00
2	徐汇	126.74	124.68	136.25	112.26	1.00
3	黄浦	125.32	135.76	135.94	109.19	0.98

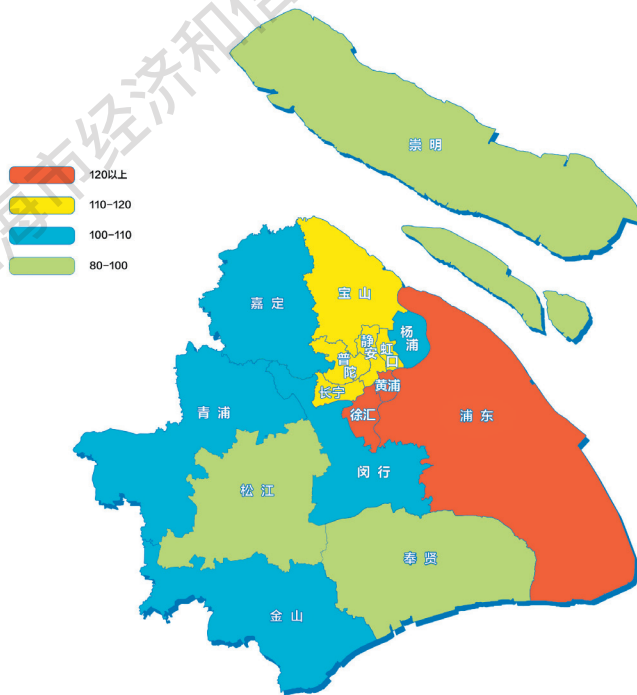


图 3-1 智慧城市发展水平指数地图

按区域划分，各区智慧城市发展水平指数如下：

表 3-2 中心城区智慧城市发展水平指数

排名	行政区	智慧城市发展水平指数	一级指标			网络安全状况系数
			新型基础设施指数	智慧应用指数	发展环境指数	
1	浦东	133.41	121.96	136.12	136.52	1.00
2	徐汇	126.74	124.68	136.25	112.26	1.00
3	黄浦	125.32	135.76	135.94	109.19	0.98
4	静安	117.02	129.76	121.83	104.45	0.99
5	普陀	115.92	132.92	112.14	110.89	1.00
6	长宁	115.52	125.30	120.14	109.16	0.98
7	虹口	113.89	141.74	115.13	97.08	0.99
8	杨浦	107.70	122.82	113.27	95.65	0.98

表 3-3 郊区智慧城市发展水平指数

排名	行政区	智慧城市发展水平指数	一级指标			网络安全状况系数
			新型基础设施指数	智慧应用指数	发展环境指数	
1	宝山	110.94	116.91	114.72	108.21	0.98
2	嘉定	106.69	103.34	106.93	108.51	1.00
3	闵行	105.39	116.31	103.30	108.75	0.98
4	金山	104.30	102.87	113.55	96.92	0.98
5	青浦	103.03	109.31	107.77	94.41	0.99
6	松江	93.82	112.95	94.19	83.60	0.99
7	奉贤	89.35	107.04	90.19	82.24	0.98
8	崇明	87.31	102.85	88.54	77.85	0.99



## 二、新型基础设施

按新型基础设施指数从高到低依次排名，虹口区、黄浦区、普陀区为前三名。

表 3-4 新型基础设施指数

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	141.74	9	宝山	116.91
2	黄浦	135.76	10	闵行	116.31
3	普陀	132.92	11	松江	112.95
4	静安	129.76	12	青浦	109.31
5	长宁	125.30	13	奉贤	107.04
6	徐汇	124.68	14	嘉定	103.34
7	杨浦	122.82	15	金山	102.87
8	浦东	121.96	16	崇明	102.85

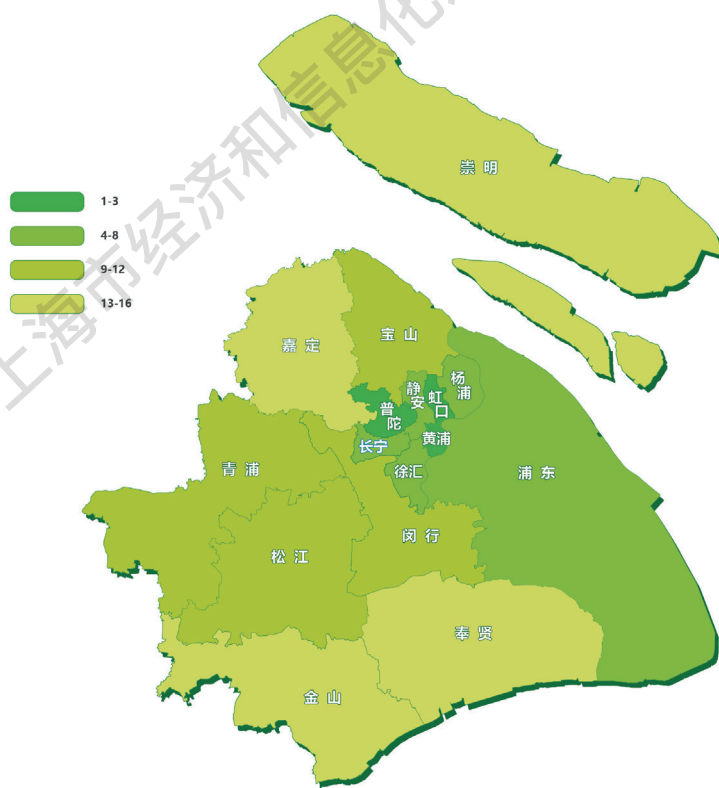


图 3-2 各区新型基础设施指数地图

按区域划分，各区新型基础设施指数如下：

表 3-5 中心城区新型基础设施指数

排名	行政区	指数值
1	虹口	141.74
2	黄浦	135.76
3	普陀	132.92
4	静安	129.76
5	长宁	125.30
6	徐汇	124.68
7	杨浦	122.82
8	浦东	121.96

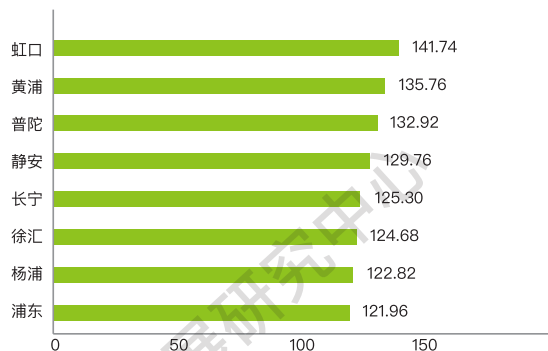


图 3-3 中心城区新型基础设施指数

表 3-6 郊区新型基础设施指数

排名	行政区	指数值
1	宝山	116.91
2	闵行	116.31
3	松江	112.95
4	青浦	109.31
5	奉贤	107.04
6	嘉定	103.34
7	金山	102.87
8	崇明	102.85

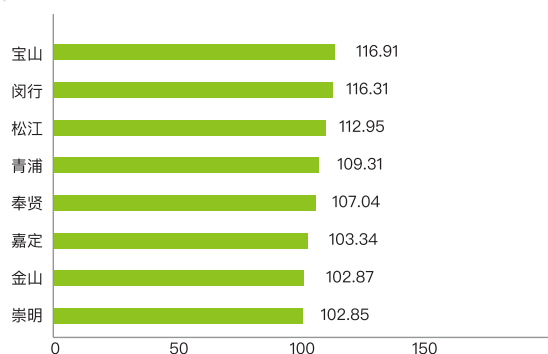


图 3-4 郊区新型基础设施指数

## 1. 基础能力

上海基于5G+光网“双千兆”，构建高速、智能、泛在的应用生态圈，推进城市精细化管理、美丽家园、垂直行业等领域的智能应用，现在已率先建成“双千兆宽带城市第一城”。

“双千兆”高速智能的通信网络基础设施，极大助力区块链、云计算、大数据、边缘计算等信息技术快速高效应用于工业互联网、大健康大医疗、智慧家庭、物联网、超高清视频、VR/AR公共服务、无人机、智能网联汽车、自动驾驶等多个领域，为产业发展升级提供源动力。已推进了300多项5G应用项目，包括商飞、商发、外高桥造船厂等典型应用。其中，部分应用已经落地，形成成熟的商业模式，如临港无人机项目、宝山智能垃圾桶项目。在今年上海新型冠状病毒感染肺炎防控工作中，5G成为实战强力“外援”，5G+热成像红外测温仪、基于5G的远程医疗云平台、5G移动监护箱、5G防疫智能机器人、基于5G的移动医院广泛助力抗疫。

表 3-7 基础能力

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	210.57	9	闵行	117.43
2	黄浦	192.22	10	宝山	110.01
3	普陀	169.88	11	松江	91.36
4	静安	164.85	12	青浦	81.93
5	徐汇	153.29	13	奉贤	74.10
6	长宁	147.72	14	嘉定	68.33
7	杨浦	130.18	15	金山	52.61
8	浦东	120.75	16	崇明	51.73

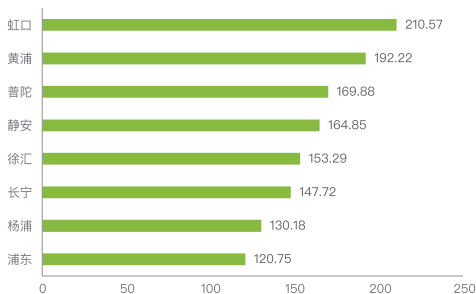


图 3-5 中心城区基础能力

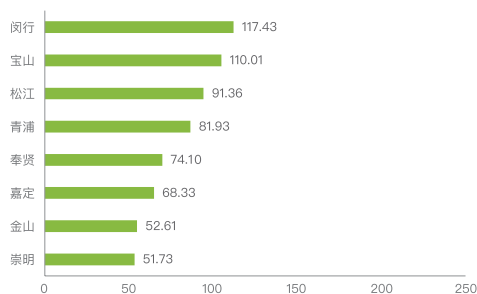


图 3-6 郊区基础能力

### (1) 5G建设应用

根据权威部门数据显示，截至2020年9月，上海已累计建设5G室外基站超3万个、室内小站超4万个，到年底5G投资将达到100亿元。2020年内新建超过1万个室外基站和3万个室内小站，实现5G网络中心城区和郊区重点区域室外连续覆盖。5G应用创新项目达到349个，如中国商飞的“基于5G的试飞基地组网与指挥监控”项目，其中区级应用创新项目占比达到88%。

2020年，上海市打造5G千兆、固定宽带千兆的“双千兆宽带城市”，聚焦网络部署、应用牵引、产业集聚，推进5G网络建设先行区、创新应用示范区和产业链企业集聚区建设。重点推进长三角生态绿色一体化发展示范区、自贸区临港新片区、虹桥商务区、崇明花博园、张江科学城、金桥5G生态城等重点区域的5G建设。推进浦东、虹桥两大机场、近300个地铁的地下站厅站台等5G覆盖。推动浦东、黄浦、徐汇、虹口4个区的综合杆基站试点，开放63个市属国企、64个公园绿地、29个高校、29个公立医院的站址资源。

从评估结果来看，虹口区5G建设应用情况处于全市领先水平。通过持续深入推进5G综合先导示范区建设、多元化开展5G+应用场景建设，5G建设应用情况继续领跑全市。在5G室外基站建设完成情况方面，浦东新区建成的5G室外基站数已超过8000个，数量最多；闵行区和松江区已建成超过2000个。5G应用项目打造落地情况方面，虹口区和浦东新区5G应用创新项目最多达到29个；青浦、普陀、闵行、松江、宝山和徐汇6个区5G应用创新项目超过20个。

表 3-8 5G 建设应用

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	210.57	9	闵行	117.43
2	黄浦	192.22	10	宝山	110.01
3	普陀	169.88	11	松江	91.36
4	静安	164.85	12	青浦	81.93
5	徐汇	153.29	13	奉贤	74.10
6	长宁	147.72	14	嘉定	68.33
7	杨浦	130.18	15	金山	52.61
8	浦东	120.75	16	崇明	51.73

## 2. 应用感知

上海持续深入推进移动通信网络设施建设，进一步扩大网络覆盖范围，提升网络供给能力，持续提高各类用户感知度。上海移动通信用户感知度总体情况良好，用户实际平均下载速率稳步上升。“十三五”期间，上海市固定宽带平均下载速率始终排名全国第一。

上海打造“物联、数联、智联”三位一体的新型城域物联专网体系，探索为城市管理和社会治理提供智能数据服务，推动“感知网络”与城市管理和社会治理深度融合。新型城域物联专网利用多种无线通信技术，在城市街镇社区部署泛连接的智能感知终端，通过综合服务平台及应用算法汇集、分析数据，形成对当前态势的感知和未来发展的预测，为城市管理精细化、智能化提供数据服务支撑。

表 3-9 应用感知

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	127.74	9	宝山	122.79
2	普陀	127.37	10	金山	122.75
3	浦东	125.85	11	青浦	122.12
4	杨浦	125.56	12	长宁	122.02
5	黄浦	124.63	13	奉贤	122.00
6	松江	123.63	14	崇明	121.26
7	静安	123.59	15	闵行	119.94
8	嘉定	122.99	16	徐汇	119.77

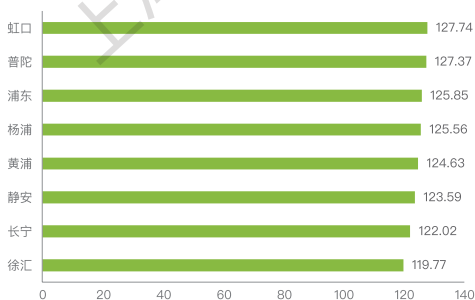


图 3-7 中心城区应用感知

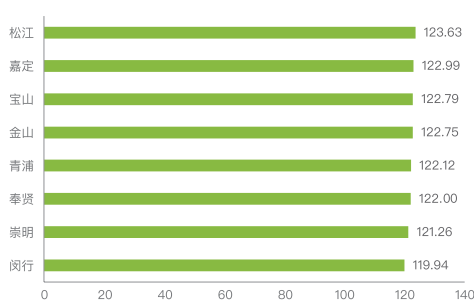


图 3-8 郊区应用感知

## (2) 固定宽带用户感知速率

根据宽带发展联盟数据显示，2020年上半年上海市固定宽带可用平均下载速率达到50.32 Mbit/s，同比提升29%，上海成为全国第一个超过50Mbit/s的城市，从固定宽带层面实现了千兆宽带城市的基本目标。截至9月，上海固定宽带千兆已覆盖960万户家庭，实现“万兆到楼，千兆入户”。

截至2020年6月，上海家庭固定宽带千兆用户数为36.7万，渗透率（千兆宽带用户在所有宽带用户中的占比）为4.02%，居全国第一。从国内终端到互联网应用端的“端到端”下载体验速率比较，自2015年3季度宽带联盟统计数据以来，上海始终在全国各省（区、市）排名中保持第一。

从评估结果来看，黄浦、浦东、虹口、宝山、杨浦、普陀、奉贤、青浦、长宁、金山、静安、闵行12个区下载速率均超过50Mbit/s。其中，金山区大力推进基础设施建设，区平均下载速率同比上升47.7%。

表 3-10 固定宽带用户感知速率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	142.39	9	长宁	139.94
2	浦东	141.65	10	金山	139.77
3	虹口	141.47	11	静安	139.47
4	宝山	141.08	12	闵行	139.18
5	杨浦	140.72	13	嘉定	138.67
6	普陀	140.68	14	松江	136.69
7	奉贤	140.30	15	徐汇	136.25
8	青浦	140.06	16	崇明	131.28

### (3) 移动通信网络用户感知度

根据2019年度《上海市移动通信用户感知度测评报告》显示，2019年全市各区在语言业务、短信业务和数据业务三方面的测试平均分为97.30分，比2018年下降0.33分。各重点区域测评平均分为97.18分，比2018年下降0.33分。移动通信用户感知度总体情况良好，用户实际平均下载速率达33.12Mbit/s，较2018年增长3.24Mbit/s。上海已实现中心城区和郊区重点区域连续覆盖、平均下载速率超300Mbit/s，重点区域下载速率超800Mbit/s。上海外环内基本实现5G全覆盖，平均下载速率约为4G水平的10倍。结合固定宽带用户感知速率，上海已率先实现了“双千兆宽带城市”的建设目标，网络质量全国领先。

在所测重点区域中，黄浦打浦桥商圈一举扭转了2018年得分排名最后的情况。社区体育场所区域190家中有15家均为满分。大型公园区域中滨海公园（金山）得分最高。旅游景点区域中上海东林寺（金山）得分最高。三甲医院区域中上海市精神卫生中心分院（闵行）得分最高。交通枢纽区域中虹桥火车站（闵行）得分最高。地铁线路区域中8号线和6号线，得分分别是94.56分和94.23分。

从评估结果来看，虹口、浦东、普陀、徐汇、崇明、黄浦、杨浦、金山、嘉定9个区移动通信网络用户感知度高于全市平均水平。虹口、浦东、普陀、徐汇4个区连续两年名列前茅，其中虹口区得分最高，达到了116.43分。虹口、崇明、金山、闵行、长宁5个区均有所提升，其中金山区上升7位，提升明显。

表 3-11 移动通信网络用户感知度

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	116.43	9	嘉定	114.98
2	浦东	116.39	10	闵行	114.92
3	普陀	116.35	11	长宁	114.91
4	徐汇	115.17	12	松江	114.90
5	崇明	115.09	13	青浦	114.65
6	黄浦	115.07	14	奉贤	113.42
7	杨浦	115.06	15	静安	113.28
8	金山	115.02	16	宝山	113.12

#### (4) 物联感知建设应用

2020年8月《新型城域物联专网建设导则2020版》发布，在2019版本基础上新增了不同专业领域、应用场景的分级分类条目索引，形成7类平台管理通用算法和45类场景综合评估算法，覆盖近30个行业领域、95个应用场景，进一步优化完善对本市“新基建”物联感知终端部署和“一网统管”的基础支撑。新版导则促进运营商在虹口、杨浦、普陀、嘉定、松江等区，通过市场化手段规模部署消防水压、门磁感应、烟雾报警、垃圾满溢、停车地磁等30余种智能传感终端累计60余万个。建立具有场景识别、数据管理、事件流转等功能的神元综合管理平台，并为城市管理、民生服务、工程建设、生态环境等提供物联感知综合数据服务。

依据《新型城域物联专网测评导则（试行版）》，从完整性、可用性、准确性和创新性四个方面评判验证建设导则的指导效用和新型城域物联专网建设效果，并在杨浦、虹口、普陀等区开展了验证工作。

从评估结果来看，普陀区和虹口区，各自在区内部署建设各类物联感知设备24种类型，约11万个，连续两年并列第一。杨浦区2020年重点打造微信开门、公共卫生间、电梯监控、明厨亮灶、车载摄像头、小区监控、烟感探头等29项社区物联网应用落地，名次上升5位，排名第三，增幅最大。松江区通过打造“精细化+网络化+智能化”的城市综合管理体系，落实53个应用场景、71个种类，终端种类大幅度提升，物联感知名次上升5位，排名第四。

表 3-12 物联感知建设应用

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	120.51	8	嘉定	100.00
1	普陀	120.51	10	宝山	96.96
3	杨浦	111.55	11	金山	94.90
4	松江	110.62	12	奉贤	92.81
5	崇明	109.69	13	青浦	90.69
6	浦东	106.85	14	长宁	89.62
6	静安	106.85	15	徐汇	84.13
8	黄浦	100.00	16	闵行	77.26



### 3. 信息资源

2020年，聚焦防疫复工、卫生健康、交通出行、文化教育、信用服务、普惠金融、商业服务等重点领域深入推进公共信息资源分级分类开放，全面提升开放数据治理能力和服务水平，重点打造了一批经济价值较高、社会价值显著的政企数据融合示范应用项目，释放公共数据价值，助力数字经济发展。

上海市级各单位按照有关数据共享标准规范提出数据需求，通过市大数据资源平台及时共享数据，为上海市政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”提供基础支撑。目前已打通了国家、市、区三级交换通道，实现与长三角共享交换数据，与国家共享数据。

表 3-13 信息资源

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	114.86	9	徐汇	109.25
2	长宁	112.01	10	虹口	109.20
3	普陀	111.33	11	黄浦	108.30
4	静安	111.13	12	闵行	107.69
5	宝山	110.77	13	青浦	107.07
6	杨浦	110.43	14	金山	106.35
7	崇明	110.20	15	奉贤	105.26
8	松江	109.95	16	嘉定	93.59



图 3-9 中心城区信息资源

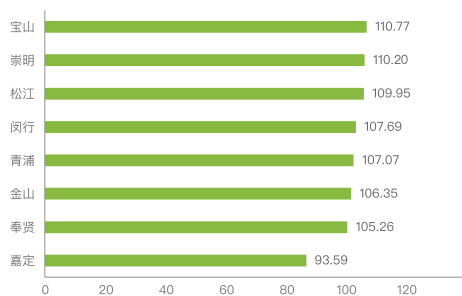


图 3-10 郊区信息资源

### (5) 公共信息资源社会开放水平

根据上海市公共数据开放平台和权威部门数据显示，全市通过统一开放平台已开放49个数据部门，近100个数据开放机构，开放内容基本覆盖各市级部门和各区的主要业务领域，累计向社会开放数据资源超过4100余项（其中近2000个为实时更新的动态数据接口）、39个数据应用、超过4万个数据项、1.1亿条数据，数据浏览量超过600万次、下载次数接近160万次。

2020年，公共数据开放重点为防疫复工、卫生健康、交通出行、文化教育、信用服务、商业服务、普惠金融7个领域；其中普惠金融向18家试点银行开放了税务、人社、市场监管等8个部门共300余项企业公共相关数据，促进银行以公共信用为基础向小微企业提供融资服务和信贷产品。目前，已累计服务1200余家中小微企业，放贷逾8亿元，开放数据调用次数3.2万余次。此外，上海连续六年举办了“上海开放数据创新应用大赛（SODA）”及其系列赛事，广泛吸引海内外团队踊跃报名参加创新应用；建立了全国首个围绕公共数据开放的孵化器SODA SPACE，首批已引入了9家企业入驻孵化。

从评估结果来看，普陀区进步最快，排名上升了9位，松江区从去年排名靠后提升至第八。各区在开放清单方面均能保证完成率、规范性和及时性。在开放数据规模方面，浦东新区和崇明区表现突出，松江区、静安区、虹口区和宝山区更新数据及时，同时保证数据质量和可用性。浦东新区、普陀区、杨浦区和嘉定区安全保障措施落实较好。

表 3-14 公共信息资源社会开放水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	119.79	9	徐汇	109.71
2	长宁	115.39	10	虹口	109.28
3	普陀	112.58	11	黄浦	106.20
3	宝山	112.58	12	闵行	104.66
5	杨浦	112.23	13	青浦	103.24
6	静安	112.01	14	金山	102.62
7	崇明	111.44	15	奉贤	100.43
8	松江	110.29	16	嘉定	77.09

## (6) 政务数据资源共享水平

根据上海市大数据资源平台数据显示，上海围绕“三单一目录”（需求清单、责任清单、负面清单和公共数据资源目录）推进政务数据资源管理和应用工作进展顺利。截至10月，平台对接了全市16个区、56个部门，打通了国家、市、区三级数据交换通道，实现跨部门数据共享34亿条、跨层级数据交换205亿条，与长三角共享交换数据近2500万条，与国家共享数据1亿多条。今年初疫情期间，平台为“随申码”提供数据支持及共享服务，并向国办上报防疫数据约4600万条，对新冠肺炎疫情的防控管理和市民健康出行发挥了积极作用。

2020年，全市各区共提出数据资源需求约5600个，其中“属地返还”类型的需求共计超过1200个，占需求总数的22%左右。正式发布资源目录个数8000余个，共有3500多个资源目录挂载了数据资源，占已发布资源目录总数的44%左右；共归集入湖数据表约5000张，累计归集数据22亿多条；获得700多个数据资源服务接口授权，累计调用市级资源近2500万次、国家资源25万次、落地人和房屋基本信息约4600万条数据，法人资质信息、股东登记信息、监管信息等数据约2400万条；办件信息、环节信息、综合受理信息、综合办件反馈等信息约超3亿条数据。

从评估结果来看，青浦区的政务数据资源管理和应用工作成效明显，排名升至第一；黄浦区和嘉定区进步最快，排名上升了9位；松江区从去年排名靠后升至第十。

表 3-15 政务数据资源共享水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	青浦	110.89	9	浦东	109.92
2	闵行	110.72	10	松江	109.60
3	黄浦	110.40	11	虹口	109.11
4	静安	110.24	12	宝山	108.95
5	普陀	110.08	12	崇明	108.95
5	嘉定	110.08	14	徐汇	108.78
5	金山	110.08	15	长宁	108.62
5	奉贤	110.08	15	杨浦	108.62

### 三、智慧应用

按智慧应用指数从高到低依次排名，徐汇区、浦东新区、黄浦区为前三名。

表 3-16 智慧应用指数

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	徐汇	136.25	9	杨浦	113.27
2	浦东	136.12	10	普陀	112.14
3	黄浦	135.94	11	青浦	107.77
4	静安	121.83	12	嘉定	106.93
5	长宁	120.14	13	闵行	103.30
6	虹口	115.13	14	松江	94.19
7	宝山	114.72	15	奉贤	90.19
8	金山	113.55	16	崇明	88.54

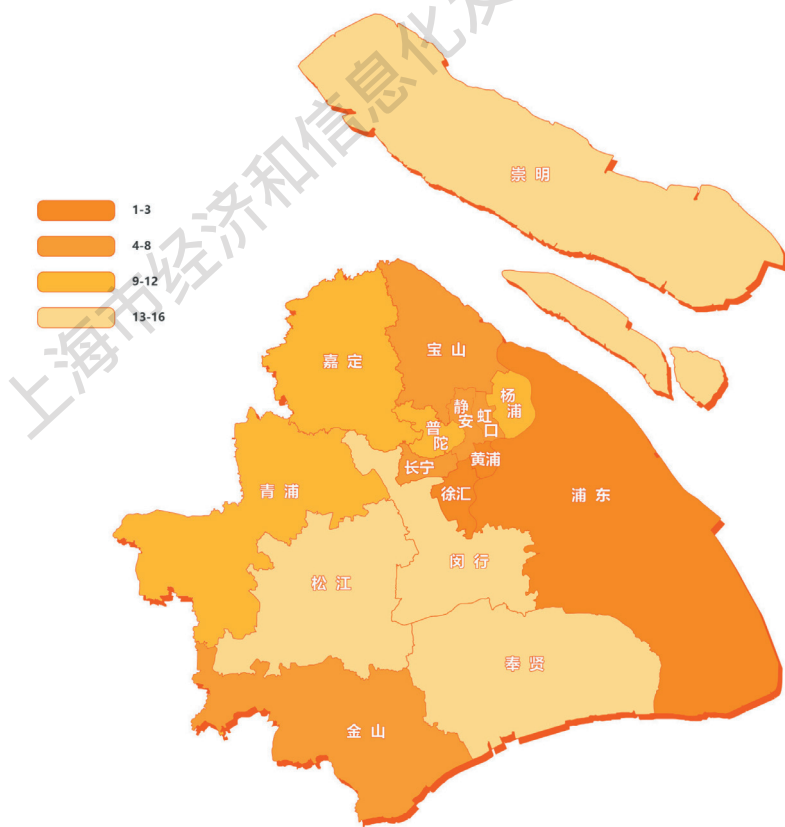


图 3-11 各区智慧应用指数地图

按区域划分，各区智慧应用指数如下：

表 3-17 中心城区智慧应用指数

排名	行政区	指数值
1	徐汇	136.25
2	浦东	136.12
3	黄浦	135.94
4	静安	121.83
5	长宁	120.14
6	虹口	115.13
7	杨浦	113.27
8	普陀	112.14

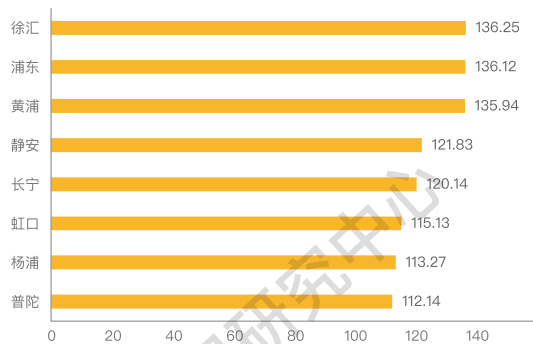


图 3-12 中心城区智慧应用指数

表 3-18 郊区智慧应用指数

排名	行政区	指数值
1	宝山	114.72
2	金山	113.55
3	青浦	107.77
4	嘉定	106.93
5	闵行	103.30
6	松江	94.19
7	奉贤	90.19
8	崇明	88.54

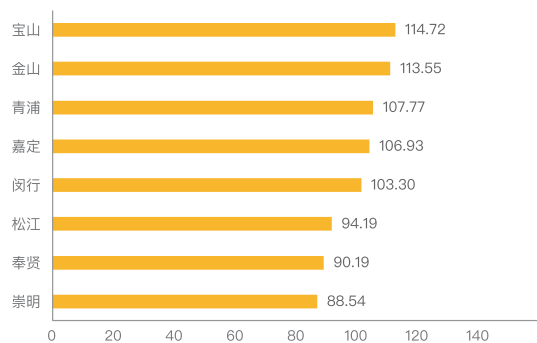


图 3-13 郊区智慧应用指数

## 1. 政务服务

据联合国经济与社会事务部今年7月发布的《2020联合国电子政务调查报告》中“地方在线服务指数”显示，上海位列全球各大城市第9位，正在推行的“一网通办”被作为经典案例写入该报告中。

今年，“一网通办”聚焦“两个免于提交”，在开展政务服务和实施监管执法场景中，通过电子证照应用、数据共享核验等方式，实行“凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律不再提交实体证照”，推动从“侧重行政权力事项”向“行政权力事项和公共服务事项并重”转变，从“能办”向“好办”转变，提升群众和企业的获得感。

围绕“高效办成一件事”，聚焦企业、群众关心的痛点难点，对办事流程进行系统性重构，实现“一件事一次办”。首批14件事项包括企业纳税缴费一件事、创新创业一件事、公民出生一件事、医疗付费一件事等跨部门、跨层级、跨区域事项。

表 3-19 政务服务

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	宝山	118.84	9	徐汇	103.34
2	静安	118.17	10	青浦	103.24
3	浦东	117.52	11	黄浦	101.27
4	奉贤	113.75	12	嘉定	99.99
5	虹口	111.36	13	杨浦	99.61
6	金山	106.28	14	普陀	99.49
7	闵行	106.00	15	崇明	98.17
8	长宁	104.46	16	松江	97.52

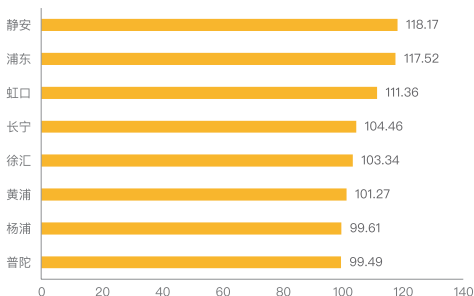


图 3-14 中心城区政务服务

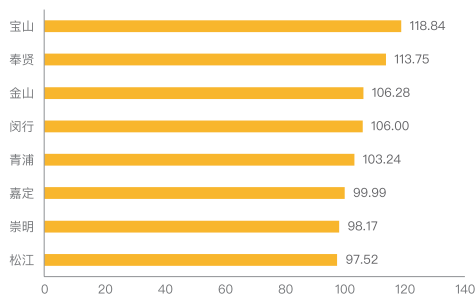


图 3-15 郊区政务服务

## （7）“一网通办”服务能力

根据中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心对上海市区级政府“一网通办”2019年工作评估结果显示，区级政府“一网通办”服务能力平均指数为90.60，11个区指数超过平均值，占比为68.75%。

作为建设服务型政府、深化“放管服”改革的重要举措，上海“一网通办”正式上线运行2年以来，正不断加快从“能办”向“好办”的转变。“一网通办”的应用场景不断丰富，截至2020年9月，已接入2613项事项，日均办件量10.8万件。截至2020年10月，“一网通办”已服务4300多万个人用户和210多万法人用户。

从评估结果来看，静安区排名全市第一，排名较上一年提升8位，提升幅度明显；奉贤区排名较上一年度提升11位，提升幅度最大；宝山区、长宁区与崇明区排名较上一年度分别提升6位、9位与8位，进步都比较明显。从具体评估维度来看，各区数据归集共享能力相对较好，线下政务服务、服务方式完备度和办事指南准确度次之；创新工作情况、在线办理成熟度、服务事项覆盖度和在线服务成效度等方面有待提升加强。

表 3-20 “一网通办”服务能力

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	静安	121.80	9	闵行	119.96
2	宝山	120.93	10	嘉定	119.85
3	奉贤	120.77	11	杨浦	119.30
4	浦东	120.42	12	金山	118.71
5	徐汇	120.37	13	虹口	116.54
6	青浦	120.27	14	松江	115.89
7	长宁	120.04	15	普陀	115.77
7	崇明	120.04	16	黄浦	115.35

### (8) 电子印章与电子证照应用水平

根据权威部门数据显示，截至目前，上海市全市电子印章系统用户超过300万个，其中法人用户数超过245万个，个人用户超过55万个。为近百家委办单位210个业务系统提供签署服务已超1亿次，已达到单日调用量100万次。

电子证照方面，截至今年7月，已入库电子证照1000类，总量突破1亿张，累计调用次数超2亿次，日均调用达60万次。在全国率先上线“有无违法犯罪记录证明”、“出境入境记录”、“车辆购置税完税证明”等27类高频电子证明，开具总量突破258万张。同时，以国家政务服务平台为枢纽，支撑长三角地区政务服务“一网通办”，已实现15类高频电子证照的跨省调取、亮证扫码等功能。

上海在全国范围内率先实现电子执照和电子印章同步发放，让“无纸化”创业经营成为现实。与以往电子执照、电子印章分别领取，使用方式也各不相同相比，企业可以在设立时直接领取电子执照和电子印章。电子印章和电子营业执照同步发放的意义，不只是免去刻制实体印章这一环节和相应费用，更重要的是提供了前所未有的便捷，让企业在办事过程中减环节、减证明、减时间、减跑动次数。

从评估结果来看，浦东新区在区级电子印章平台应用推进情况的评价中排名第一。其中，浦东新区在实际签署量、实际印章数两个评价维度上都排名第一；宝山区在实际签署量上与浦东新区并列第一，奉贤区在实际应用数上排名第一。宝山区和虹口区在电子证照应用推进情况评价中分别排第一、二名，浦东新区、静安区、闵行区并列第三。

表 3-21 电子印章与电子证照应用水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	161.12	8	嘉定	100.00
2	宝山	152.22	10	崇明	96.93
3	虹口	146.44	11	徐汇	95.34
4	静安	145.34	12	青浦	89.07
5	奉贤	133.15	13	黄浦	85.71
6	长宁	103.84	13	普陀	85.71
6	金山	103.84	13	松江	85.71
8	闵行	100.00	16	杨浦	83.15



## (9) 政务云平台应用水平

根据权威部门数据显示，截至2020年9月，各区累计完成2300多个应用系统的区电子政务云的上云迁移，占应上云数的90%以上，较去年增加近400个应用系统，涵盖了各区的关键核心业务系统。其中，半数区已实现100%全部上云；80%以上的区已完成与市级政务云对接或对接准备；各区都建立形成了系统上云安全规范制度，达到上云期间安全事件零发生；各区在推进上云过程中，用户满意度方面也达到100%。

“十三五”期间，上海市积极推进“互联网+政务服务”建设、深化“放管服”改革。2019年，上海市进一步推进“一网通办，一网统管”服务建设，推动长三角“一网通办”政务平台建设，扩大政务服务覆盖面，推动政务服务升级，加强企业云和市民云服务建设。同时，加快推进政务信息系统和数据共享平台建设，以电子政务云服务建设为技术支撑，将分散、独立、交叉的部门信息系统整合为互联互通、信息共享、业务协同的大系统。

尤其在疫情防控期间，政务云平台的作用得到充分凸显。一方面，市、区政府凭借大数据、云计算等分析手段，为疫情防控工作提供了精确的数据指引，构筑起“精准防控”、“智能防控”的严密防线。另一方面，通过政务云平台，公众和企业指尖上就能享受到高效便捷的服务，解决了生活生产中亟待解决的难题，实现了“数据信息多跑腿、企业群众少出门”的治理效果，助推上海市在疫情防控与复工复产、区域管控与城市正常运行之间找到平衡点，有利于统筹推进疫情防控和经济社会发展两条战线齐头并进。

从评估结果来看，金山、奉贤继续领跑，静安上升5位，与金山、奉贤并列第一。长宁上升速度最快，从去年第十二名上升至第六名。

表 3-22 政务云平台应用水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	金山	103.31	9	浦东	98.56
1	奉贤	103.31	10	徐汇	98.39
1	静安	103.31	11	普陀	95.73
4	宝山	102.95	12	杨浦	93.78
5	黄浦	102.54	13	嘉定	93.34
6	长宁	102.39	14	虹口	87.74
7	闵行	101.85	14	松江	87.74
8	青浦	101.43	16	崇明	73.50

### (10) 政府网站与政务新媒体服务水平

根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》、《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》要求，上海市人民政府办公厅持续开展本市政府网站与政务新媒体检查工作。2019年4季度至2020年3季度的检查情况通报结果显示，杨浦、静安、闵行、青浦、崇明5个区的政府网站与政务新媒体服务水平位于全市前列。

政府网站方面，目前本市处于正常运行状态的政府网站共有67家，其中市、区政府门户网站以及市政府部门网站共62家，市政府部门下属子网站4家，管委会网站1家。本年度，各网站进一步完善了日常监测监管，强化了内容整合，有效防止了网站“四不”（不及时、不准确、不回应、不实用）现象回潮，政府网站服务水平得到了进一步提升，但信息更新不及时的情况仍时常出现。

从评估结果来看，黄浦、静安、徐汇、普陀、杨浦、宝山、闵行、金山、松江、青浦、奉贤、崇明12个区政府网站运行情况较好。政务新媒体方面，本市16个区、214个乡镇街道开设的政务新媒体未发现安全、泄密等严重问题。本年度，各政务新媒体进一步围绕主业优化服务，紧扣“人民城市”的建设实践，运用多种形式，加强了网上宣传，政务新媒体运营规范性、传播力、影响力得到显著提升，但部分乡镇街道政务新媒体仍存在信息更新不及时、互动回应功能弱等问题。杨浦、静安、闵行、青浦、崇明、黄浦、普陀7个区的政务新媒体运营情况较好。

表 3-23 政府网站与政务新媒体服务水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	杨浦	102.21	9	徐汇	99.25
1	静安	102.21	9	宝山	99.25
1	闵行	102.21	9	金山	99.25
1	青浦	102.21	12	奉贤	97.75
1	崇明	102.21	13	虹口	94.70
6	黄浦	101.48	14	长宁	91.58
7	普陀	100.74	15	浦东	89.99
7	松江	100.74	16	嘉定	86.77

## 2. 城市运行

上海城市运行“一网统管”目前已经建成城市运行管理和应急联动处置系统，整合接入公共安全、绿化市容、住建、交通、应急、民防、生态环境、卫生健康、气象、水电网等领域的专题应用，初步实现了“一屏观天下、一网管全城”。未来三年，“一网统管”建设将依托市、区两级大数据资源平台，推动“一网统管”的业务数据、视频数据、物联数据和地图数据的集中统一管理，实现“治理要素一张图、互联互通一张网、数据汇聚一个湖、城市大脑一朵云、城运系统一平台、移动应用一门户”。

上海聚焦环保、建筑、水务、燃气、管廊等重点领域，加强互联感知、数据分析、智能决策技术的应用，推进公共建筑能耗和重点用能单位能耗的监测，全面提升城市能源管理水平和能源利用效率。

表 3-24 城市运行

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	187.79	9	宝山	103.01
2	虹口	161.12	10	金山	101.32
3	静安	156.36	11	嘉定	93.29
4	长宁	156.25	12	松江	92.08
5	普陀	142.85	13	青浦	92.02
6	杨浦	137.85	14	闵行	90.48
7	徐汇	136.50	15	奉贤	89.24
8	浦东	109.01	16	崇明	82.19

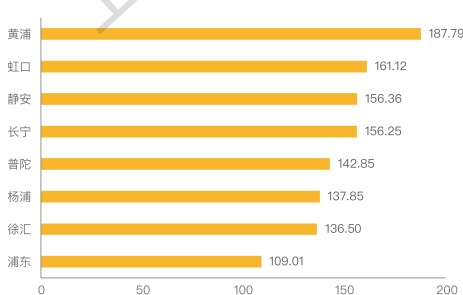


图 3-16 中心城区城市运行

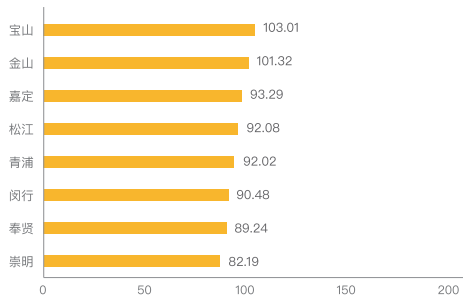


图 3-17 郊区城市运行

### (11) 社区云平台应用水平

社区云是“一网统管”延伸到街镇、村居的畅达枢纽，也是基层一线工作者管用、好用的工作平台，更是提升民主协商、公众参与的开放端口。社区云形成了“1+2+X”架构：“1”是全市统一的“社区治理主题数据库”；“2”指的是面向居村干部的“社区治理”平台和面向居民的“居社互动”平台；“X”代表开放性。社区云是个兼容并蓄的平台，各区现有的社区治理平台，各街镇现有的特色应用程序，各政府条线部门现有的应用，经过改造，均可以接入。社区云可以实现数据向上对接、向下接触、左右互通、统一管理。数据从基层采集，经过市、区的清晰整理后再反哺到基层，从而助力“一网通办”基础底数的准确性。

根据上海社区云平台数据显示，截至10月，平台已累计归集超2500万人、超1000万套房屋的数据，上海市各街镇数据初始化工作启动率达到100%。预计到年底，全市16个区215个街镇6077个居村委会都能应用社区云开展社区治理和为民服务的工作。

从评估结果来看，徐汇、普陀、黄浦、宝山、杨浦、崇明、金山等7个区的推进工作较快，其中徐汇区数据初始化完成率已经达到100%，排名第一；普陀、黄浦、宝山、杨浦、崇明、金山6个区数据初始化完成率超过95%。

表 3-25 社区云平台应用水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	徐汇	106.47	9	松江	99.61
2	普陀	106.17	10	静安	99.53
3	黄浦	106.02	11	浦东	98.97
4	宝山	104.73	11	长宁	98.97
5	杨浦	104.34	13	嘉定	88.62
6	崇明	103.96	14	虹口	85.43
7	金山	103.27	15	奉贤	55.31
8	青浦	100.39	16	闵行	22.01

## （12）公共设施监测水平

根据上海地下空间信息基础平台数据显示，地下管线数据库已基本建成，整个平台拥有实探的电力、燃气、给水、排水、通信五大类数据8.5万公里，基本覆盖本市建成区范围。2020年，闵行、松江、金山、黄浦、长宁、青浦、浦东、奉贤、普陀9个区开展了地下管线数据更新维护工作。其中，闵行区在开展地下管线数据更新维护的同时，对原先未开展地下管线普查工作的区域实施地下管线数据普查工作，实现地下管线数据全覆盖。

上海全面提升新增电梯质量，有效保障在用电梯安全，合力推进智慧电梯建设，着力推动企业、第三方电梯物联网平台及监察、检验系统与智慧电梯平台的对接。根据上海市电梯维保管理系统的数据显示，截至2020年10月，系统已接入企业级平台约60个，全市电梯维保单位备案超300家，备案维保人员超7400人，备案电梯近30万台，“上海智慧电梯二维码”已张贴超过20万个，接入智能化电梯1万多台，支持大量远程监测实时数据的读取运行。维保管理系统和维保手机端小程序实施运维，已完成无纸化维保工单30多万个。

结合实际，上海探索电梯按需维保实施方案，目前已发布两批按需维保试点企业名单，共10家企业获得按需维保许可，其中静安区3家、徐汇区2家、黄浦区2家、长宁区2家、松江区1家。实施按需维保后，电梯维保单位通过安装于电梯上的远程监测装置对电梯日常运行状况进行全天候实时监控，根据电梯运行状况，及时调整电梯维保项目和周期，并进行预防性的维护保养，有效减少电梯发生故障的可能。

从评估结果来看，金山区在地下管线数据更新和电梯维保智能监管两项工作上推进有力，连续两年排名第一。长宁、奉贤两区进步最快，排名均上升了10位。

表 3-26 公共设施监测水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	金山	182.04	9	闵行	101.66
2	长宁	171.43	10	嘉定	86.66
3	松江	170.04	11	崇明	83.00
4	黄浦	166.81	12	徐汇	82.18
5	奉贤	161.30	13	宝山	72.75
6	普陀	152.41	14	虹口	72.40
7	浦东	145.04	15	杨浦	68.24
8	青浦	144.78	16	静安	60.42

### (13) 电子警察监控点覆盖率

根据上海市交通安全综合服务管理平台和相关权威部门数据显示，截至2020年9月，上海全市道路电子警察监控点数超过2万个。通过相关软硬件建设，持续规范电子警察执法管理，截至2020年7月，交通非现场执法占比已达到45%。

上海市开展道路交通违法行为大整治四年以来，持续推动非现场执法能力升级。推进电子警察、电动自行车电子标识等非现场执法设备建设，完善违法抓拍即时告知功能，拓展全市监控卡口覆盖范围，提升感知能力，全面构筑非现场执法网络。全面推进电子警察建设和系统升级，同步开展各类视频卡口的改造，全面织密感知端，有效增强了对道路交通违法行为的查处力度。依托高新技术，实现了对机动车违法鸣号、不系安全带、驾车使用手机、不按规定交替通行、不按规定避让行人、行人闯红灯以及非机动车逆向行驶等违法行为的电子警察监管，不断升级非现场查处效能。

从评估结果来看，虹口区排名第一，排名相较上一年度提升10位，提升幅度也排名第一；黄浦区与静安区分别排名第二、第三，连续三年排名前三。此外，浦东新区、长宁区、金山区、松江区排名也表现出不同幅度的增长。

表 3-27 电子警察监控点覆盖率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	虹口	257.50	9	宝山	64.18
2	黄浦	250.04	10	闵行	63.65
3	静安	219.84	11	嘉定	57.07
4	长宁	205.89	12	金山	47.89
5	杨浦	201.56	13	松江	44.37
6	普陀	198.64	14	奉贤	38.19
7	徐汇	189.57	15	崇明	32.67
8	浦东	128.67	16	青浦	25.72

## （14）城市网格化综合管理水平

根据上海市城市网格化综合管理考评结果显示，2019年4季度至2020年3季度，全市网格化综合管理共计立案近2000万件，徐汇、普陀、浦东、虹口、闵行、奉贤、崇明、宝山、青浦、嘉定等区的城市网格化综合管理水平较高。虽因疫情等原因，案件总量环比下降15%，但各级监督员“主动”发现来源、市民热线“被动”发现来源和目前探索实践的信息智能技术支撑的“自动”发现来源依旧形成合力，汇聚在各区网格化综合管理平台上。

目前，全市已构筑了市、区、街镇三级网格化管理机构和信息平台，形成了“1+16+215+7000”城市综合管理非紧急类监督指挥体系，即1个市数字化城市管理中心、16个区网格化综合管理中心、215个街镇网格化综合管理中心、7000多个居村工作站，具备了对本市公共空间范围内城市管理问题从发现到处置实施监督指挥的能力，实现了城市常态长效管理的模式创新。2020年初，上海因新冠肺炎疫情启动公共事件响应措施，按照各级政府疫情防控的具体要求，各区、街镇城市网格化综合管理中心工作人员紧紧围绕疫情防控开展工作，在疫情防控工作中发挥了积极作用。

从评估结果来看，徐汇、普陀、浦东等区排名靠前，郊区整体进步较快，大部分郊区排名较去年都有不同程度的提升，徐汇区和嘉定区排名上升最快，均提升了6位。各区在网格化综合管理监督发现，机制建立和专项工作方面差距不大。指挥协调方面，徐汇区排名第一；综合监督方面，徐汇、普陀、虹口、黄浦排名靠前；案件质量监督方面，徐汇、普陀、浦东、虹口、闵行、奉贤、青浦、宝山等区成绩显著。

表 3-28 城市网格化综合管理水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	徐汇	103.91	8	青浦	100.00
2	普陀	103.14	10	嘉定	99.21
3	浦东	102.36	11	静安	95.98
4	虹口	101.58	12	杨浦	95.16
4	闵行	101.58	13	黄浦	92.68
6	奉贤	100.79	14	金山	91.85
6	崇明	100.79	15	松江	81.41
8	宝山	100.00	16	长宁	80.51

### (15) 能耗计量覆盖率

根据权威部门数据显示，截至2020年10月，全市智能燃气表安装总数已近600万台，比去年同期增长近30万台，覆盖率近80%。嘉定、奉贤、崇明和金山4区智能燃气表安装数占区总表数九成以上。

根据公共建筑能耗监测系统数据显示，截至2020年10月，全市能耗监测平台累计达2000栋公共建筑完成能耗监测装置安装并实现数据联网，覆盖建筑面积超9000万平方米，“十三五”期间较“十二五”末，新增联网面积逾3000万平方米。其中黄浦区示范应用初见成效，以商业建筑虚拟电厂为代表，已覆盖黄浦区重点用能商业建筑130幢，建筑面积约600万平方米，涉及2个居民社区。

根据上海市重点用能单位能耗在线监测系统数据显示，全市累计重点用能单位约1300家，系统中采集了单位的地理位置、行业类型等基本信息，其中600多家单位采集了能源计量器具名称、计量级别等信息，近1000家采集了用能种类能耗信息。当年度近500家重点用能单位能耗在线监测覆盖率达89%。

从评估结果来看，嘉定区在能耗计量和监管方面表现突出连续2年排名第一，虹口区本年度工作推进成效显著，排名上升了12位。在智能燃气表安装方面，嘉定区和奉贤区已基本达到全区智能燃气表覆盖。在重点用能单位能耗在线监测方面，虹口、黄浦、静安、普陀、徐汇、杨浦等6个区覆盖率达100%，浦东新区工业企业数量居全市首位，覆盖率也达87%，接近全市平均水平。

表 3-29 能耗计量覆盖率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	嘉定	122.71	9	闵行	111.92
2	金山	119.95	10	普陀	110.69
3	奉贤	118.95	11	静安	110.65
4	虹口	117.34	12	长宁	110.43
5	浦东	115.59	13	宝山	110.09
6	崇明	113.74	14	青浦	109.57
7	徐汇	113.11	15	黄浦	108.26
8	杨浦	112.54	16	松江	85.62



## （16）环境质量监测水平

根据上海市扬尘在线监测平台数据显示，截至2020年9月，上海市3200多个建筑工地、120多个混凝土搅拌站，280多个散货码头堆场和32条道路，均实现了扬尘在线监测，全市扬尘在线监测网络基本形成规模，实现对扬尘污染全方位、全覆盖的实时监控。

根据上海市空气质量自动检测系统显示，截至2020年9月，上海市共有市控及以上空气质量自动监测站点数量55个，覆盖全市16个区，对全市各区环境空气质量进行评价；监测指标包括PM2.5、PM10、SO<sub>2</sub>、NO<sub>2</sub>、CO和O<sub>3</sub>等，监测频次均为1次/小时，并已实现空气质量监测数据实时发布。

从评估结果来看，黄浦、静安、虹口、长宁、徐汇、杨浦、普陀等7个区环境质量监测水平超过全市平均水平。其中黄浦区和静安区连续两年排名靠前，环境质量监测工作稳步推进。浦东新区空气和扬尘监测点数量排名第一，扬尘监测点数量占全市总量的20%。

表 3-30 环境质量监测水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	309.39	9	嘉定	108.97
2	静安	283.16	10	闵行	106.26
3	虹口	262.61	11	金山	99.39
4	长宁	255.60	12	青浦	94.45
5	徐汇	226.47	13	奉贤	93.55
6	杨浦	218.31	14	松江	88.22
7	普陀	195.23	15	崇明	83.44
8	宝山	120.67	16	浦东	82.86

### (17) 气象自动监测站覆盖率

根据权威部门数据显示，全市气象自动监测站（含骨干站、常规站与交通站）总数达到259个，较去年增加10个，同比新增4%。

“十三五”期间，上海在智慧气象监测方面，加密站点建设，自动站密度达到平均间距5公里，重点区域达到间距3公里，实现了全市乡镇全覆盖；优化站点布局，推进沿江沿海、重点服务场所的站点建设；改善探测环境，开展站点环境改造、站点迁移；优化观测要素，针对雾霾多发区、台风登陆区，加密布设能见度、视频实景、气压等观测设备的建设。

今年，上海市气象局积极推动气象先知系统升级，以适应上海城市精细化治理再升级。打造“天图”、“城市气象风险图”、“城市运行模拟器”、“智能化应用场景”4个功能，通过“气象智能插件”赋能城运“一网统管”各指挥系统。在城市精细化管理的方方面面积极探索“+气象”，与各行各业的大数据相融合，衍生出多个智能应用场景，健康气象板块显示各街区的中暑指数，建筑工地板块显示实时风况和脚手架分布。

从评估结果来看，中心城区气象自动监测站覆盖密度普遍较高，郊区积极加强重点区域的气象自动监测站建设。浦东新区和闵行区的气象自动监测站覆盖率同比上升超过20%，崇明区完善气象监测站网布局，完成佘山岛自动气象站建设，进一步提升了海上气象灾害的综合监测和预报预警能力，加强了沿江沿海地区气象监测能力，气象自动监测站覆盖率同比上升11%。

表 3-31 气象自动监测站覆盖率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	281.32	9	闵行	126.27
2	虹口	231.00	10	嘉定	89.76
3	静安	224.93	11	浦东	89.56
4	长宁	170.94	12	松江	75.29
5	杨浦	164.78	13	青浦	69.23
6	宝山	148.66	14	金山	64.87
7	徐汇	133.77	15	崇明	57.74
8	普陀	133.65	16	奉贤	56.61

### 3. 数字经济

上海依托雄厚的产业基础、丰富的应用场景、充沛的要素资源等优势，为数字经济与实体经济深度融合，全面推进城市数字化转型奠定了坚实的基础。2020年2月，上海市发布的《关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》中强调，上海将打造数字新产业创新策源地；推进数字化转型高质量发展，实现信息技术与实体经济深度融合，推进工业互联网创新发展，持续推动数据融合创新应用；建设世界级的智慧城市应用场景；重点建设数字经济示范区。

上海积极落实国家“推动新一代人工智能健康发展”的要求，把发展人工智能作为优先战略选择，实施“智能上海（AI@SH）”行动，推进人工智能产业发展、科技创新、应用落地和生态建设，举办世界人工智能大会，着力打造人工智能创新策源、应用示范、制度供给和人才集聚的“上海高地”。人工智能作为产业变革的核心力量，“赋能百业”效应正日益显现。上海工业互联网发展重点围绕工业互联网赋能经济高质量发展的工作主线，创新工业互联网发展路径，打造“工赋上海”，推动工业互联网发展向产业化、知识化梯度提升。

表 3-32 数字经济

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	236.78	9	杨浦	116.98
2	徐汇	188.94	10	松江	114.68
3	青浦	169.30	11	崇明	107.10
4	金山	162.58	12	奉贤	90.55
5	嘉定	150.92	13	静安	89.54
6	闵行	134.40	14	长宁	88.27
7	宝山	126.11	15	普陀	75.94
8	黄浦	118.73	16	虹口	51.92

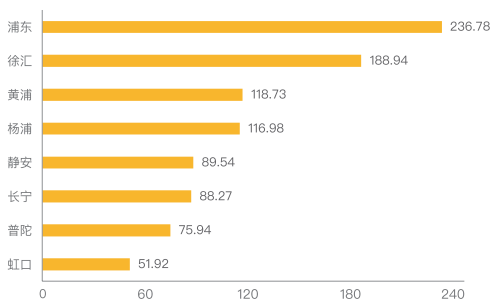


图 3-18 中心城区数字经济

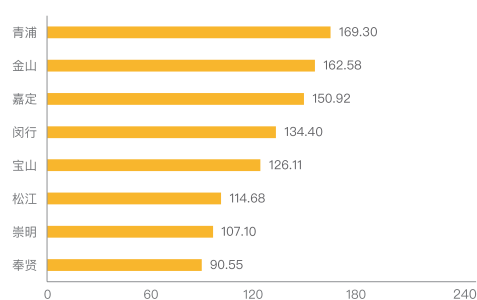


图 3-19 郊区数字经济

### (18) 工业互联网创新发展情况

根据上海市两化融合服务平台和权威部门数据显示，截至2020年10月，上海市已有602家企业开展两化融合管理体系贯标，累计1429家，同比增长6.93%。其中，136家企业通过两化融合管理体系贯标评定，累计233家，同比增长216%；3054家企业参加两化融合管理体系自评估工作，累计6992家，同比增长32.72%；上海市有行业影响力与知名度的工业互联网平台共计44个，涉及钢铁、航空、电子信息、高端装备、机加工、电机等行业领域，探索形成了“工业互联网平台+5G”、“工业互联网平台+AI”、制造业“双创”平台等发展路径和模式，呈现出“百花齐放，各具特色”的态势；上海市打造工业互联网标杆企业共计18个，涉及汽车、航空、水务、化工、电子信息等多个行业领域，亮点突出、成效显著。

“十三五”期间，上海工业互联网发展坚持政策规划先行、战略任务分解、产业聚焦引领、空间布局优化，围绕重点产业和龙头企业开展新模式、新技术、新业态的多元融合创新应用，完成了由政府主导向政府引导、市场主体、多元融合创新驱动发展格局的转变，上海信息化整体水平保持全国领先，工业互联网建设稳居国内第一梯队。通过多维度融合强化市场驱动、全链条协同创新引领行业发展和多层次开放合作优化生态培育，在研发设计环节，数字化研发工具普及率从65.5%提高到85%；在生产制造环节，关键工序数控化率从45.5%提高到50.1%，实现网络化协同和服务型制造的企业比例从20%提高到36.6%。

从评估结果来看，浦东新区、金山区、青浦区排名前三；在通过两化融合管理体系贯标评定企业数中，奉贤区、浦东新区、嘉定区排名前三；在参加两化融合管理体系自评估工作的企业数中，金山区、松江区、青浦区排名前三；在开展两化融合管理体系贯标的企业数中，金山区、松江区、浦东新区排名前三。

表 3-33 工业互联网创新发展情况

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	465.61	9	奉贤	201.12
2	金山	451.83	10	闵行	124.72
3	青浦	412.50	11	杨浦	92.11
4	徐汇	336.98	12	普陀	71.52
5	嘉定	334.09	13	宝山	69.61
6	松江	239.05	14	长宁	62.43
7	黄浦	234.12	15	静安	44.13
8	崇明	204.39	16	虹口	34.49

## (19) 大数据产业发展情况

根据权威部门数据显示，2019年度，上海市大数据产业实现核心产业总产值超过2300亿元，较2018年增长14.1%；其中，大数据业务收入总计超过590亿元，较2018年增长39.5%。当年大数据核心企业总数近1000家，较2018年增加超过190家；当年大数据核心企业从业人数总计超过20万人，较2018年增加了3万人。

经过“十三五”期间持续推进，全市大数据产业能级不断跃升，数据红利深度释放，技术产品爆发增长，创新企业持续涌现，产业生态日趋繁荣，支撑体系日益完善。在数据资源积累和技术创新发展的双重驱动下，上海市大数据产业整体实现了数据价值突破与底层技术架构多级提升，进入到数据赋能与产业深度融合阶段。关键技术型企业超过300家，集中在基础软硬件、数据挖掘、数据安全、数据可视化等核心业务。在空间载体方面，形成“1+1+X”的整体产业布局。其中，“1+1”指双核引领，分别为静安区大数据产业基地（市北高新）和杨浦区大数据创新基地（云基地）两个产业集聚区。X指多带分布，重点推动大数据与区域优势产业融合发展，形成徐汇大数据+人工智能、松江大数据+工业制造、嘉定大数据+智能汽车、临港新片区全球数据港等经济带，产业支撑效果突显。在主体培育方面，围绕工业生产、金融贸易、交通旅游、医疗健康、空间定位、商贸服务等重点行业领域，持续加大龙头企业引进培育的力度。

从评估结果来看，产业集聚效应明显。静安区产业集聚程度显著，全市占比25.7%，浦东新区紧随其后，占比23.5%；其次是徐汇区、杨浦区、嘉定区，分别占比14.6%、9.0%、4.9%。

表 3-34 大数据产业发展情况

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	108.25	4	奉贤	100.00
1	静安	108.25	10	松江	95.69
3	宝山	104.18	10	青浦	95.69
4	黄浦	100.00	12	长宁	91.25
4	徐汇	100.00	12	普陀	91.25
4	杨浦	100.00	12	虹口	91.25
4	嘉定	100.00	12	闵行	91.25
4	金山	100.00	16	崇明	86.67

## (20) 人工智能应用场景培育度

为充分发挥上海超大型城市应用场景优势，打造智能技术的最佳试验场，2018年12月，上海发布人工智能应用场景建设实施计划，通过“揭榜挂帅”工作机制，打造AI深度应用场景。目前，上海已经分三批次，共发布了58个单位的225个具体点位场景需求，揭榜40个人工智能试点应用场景，涉及教育、医疗、社区、园区、制造、交通、城市管理等多个领域。

2020年7月，本市第三批人工智能应用场景需求在2020世界人工智能大会上正式发布，围绕AI+制造、交通枢纽等7个领域，着力践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，突出以应用带动产业、以产业促进应用，力争实现AI赋能美好家园。截至9月，共有280余个企业提供500余个解决方案，与需求方开展了深度对接，170余个人工智能企业与需求方达成了初步合作意向。张江人工智能岛、洋山港智能网联集卡、国网电力智能巡检、上海电气“AI+工业互联网”融合应用、肿瘤医院、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心、中国乒乓球学院等应用场景，已经从单个场景、点上示范转向领域推广、城市赋能，从解决行业痛点趋向实现价值落地。

从评估结果来看，浦东、徐汇、宝山、静安、闵行5个区落地的人工智能应用场景较多，排名靠前；浦东、金山、嘉定、青浦、奉贤、崇明6个区的排名较去年有所上升。其中，嘉定区较去年排名上升6位，有较大改善；黄浦区积极响应市级人工智能应用场景建设实施计划，启动了区级人工智能应用场景的培育工作，应用场景个数相对去年有所提升。

表 3-35 人工智能应用场景培育度

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	316.28	8	青浦	130.00
2	徐汇	221.06	10	杨浦	76.05
3	宝山	209.15	11	松江	56.28
4	静安	171.85	12	奉贤	49.21
5	闵行	156.21	13	长宁	41.85
6	金山	152.09	14	虹口	17.88
7	嘉定	134.63	14	崇明	17.88
8	黄浦	130.00	16	普陀	9.15

## (21) 单位地区生产总值发明专利申请和授权情况

根据权威部门数据显示，截至2020年9月，当年度上海市发明专利申请量为60154件，同比增长16.39%；发明专利授权量为16487件，同比减少5.8%。

“十三五”时期，为贯彻落实《关于强化知识产权保护的实施方案》，全力打造国际知识产权保护高地，为各类企业在沪发展营造良好的知识产权保护环境，为上海加快建成“五个中心”、强化“四大功能”提供有力的支撑保障，上海建立了平台、机构、资本、产业“四位一体”的知识产权运营服务体系，一批知识产权运营服务机构蓬勃发展；知识产权质押融资、保险等金融创新持续深化；知识产权证券化探索取得突破，与重点产业的融合程度不断增强。上海市联合苏浙皖三省为推进长三角知识产权一体化发展，签署了《长三角地区共同优化知识产权营商环境合作意向书》和《长三角区域知识产权执法协作协议书》，推动了区域知识产权保护共治，促进了区域知识产权服务体系不断完善。

从评估结果来看，单位地区生产总值发明专利申请和授权情况，排名前三的是闵行区、杨浦区、松江区；从各区发明专利申请授权情况数量上来看，发明专利申请量居前三名的区是：浦东新区、闵行区、徐汇区；发明专利授权量居前三名的区是：浦东新区、闵行区、杨浦区。

表 3-36 单位地区生产总值发明专利申请和授权情况

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	闵行	185.44	9	金山	98.41
2	杨浦	151.87	10	普陀	94.98
3	松江	133.98	11	奉贤	87.51
4	宝山	132.28	12	长宁	84.80
5	徐汇	131.65	13	青浦	80.91
6	崇明	117.01	14	虹口	62.63
7	嘉定	104.35	15	静安	40.05
8	浦东	98.69	16	黄浦	35.34

## (22) 软件产业发展情况

根据权威部门数据显示,2019年上海市软件和信息服务业效益稳步提升,突破万亿元产业规模,实现营收超过1万亿元,同比增长15%;其中,浦东新区、长宁区、徐汇区、闵行区等4个区软件和信息信息技术服务业收入均超过500亿元。全市共实现产业增加值2863.12亿元,同比增长15%,占全市增加值的7.5%,占第三产业增加值的10.3%,有力拉动了全市服务业增长。其中,互联网信息服务业新兴领域快速崛起,实现营业收入超过2900亿元,比上年同期增长17.6%。上海共有20家互联网企业入选2019中国互联网百强,在产业规模和头部企业数量上均位居全国第二。

市级信息服务产业基地围绕“创新引领、产业高端;以人为本、产城融合;资源集约、绿色生态;智慧智能、魅力人文”的建设要求,强化招商引资,提供优质服务,发挥了产业载体的集聚磁吸功能。2019年,35家基地实现总体经营收入近2.1万亿元,同比增长11.5%,平均经营收入近600亿元。

从评估结果来看,浦东新区连续两年排名第一,其软件和信息信息技术服务业收入、市级信息服务产业基地、基地建筑体量均排名第一;杨浦区排名较上一年度提升5位,青浦区排名较上一年度提升4位,宝山区排名较上一年度提升6位,提升幅度都较为明显。

表 3-37 软件产业发展情况

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	195.09	9	崇明	109.55
2	杨浦	164.87	10	黄浦	94.17
3	长宁	161.03	11	静安	83.42
4	徐汇	155.02	12	嘉定	81.55
5	青浦	127.38	13	虹口	53.33
6	宝山	115.32	14	松江	48.40
7	闵行	114.39	15	奉贤	14.89
8	普陀	112.80	16	金山	10.58



## 4. 公共服务

上海各领域着力为市民提供智慧便捷的公共服务，围绕市民对生活品质、文化休闲、医疗教育、交通出行等方面的需求，创新服务模式、丰富服务内容、整合服务渠道，建设普惠宜居、以人为本的智慧生活环境，便民、利民、惠民，持续提升市民获得感、幸福感、安全感。

医疗服务更加精准化，已实现医疗机构医学影像和报告的互联互通互认。上海健康信息网已全面联网。上海教育信息化自有光纤教育城域网全面覆盖，学校信息化应用程度显著加强，教师信息技术应用能力广泛提升。全面打造教育信息化应用标杆学校。上海公共停车信息平台已经接入全市3000个公共停车场（库）和1200个收费道路停车场，共约89万个泊位的数据。全市2.6万多个公交站点中近1万个站点实现了电子化改造，中心城区（除浦东新区外环线以外地区）实现公交电子站牌和途径线路实时预报双覆盖。

表 3-38 公共服务

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	徐汇	117.17	9	金山	94.90
2	虹口	116.45	10	杨浦	93.83
3	黄浦	116.19	11	嘉定	93.11
4	宝山	115.94	12	闵行	92.35
5	长宁	115.74	13	青浦	82.17
6	普陀	114.52	14	松江	79.76
7	静安	112.45	15	奉贤	77.43
8	浦东	101.97	16	崇明	76.12

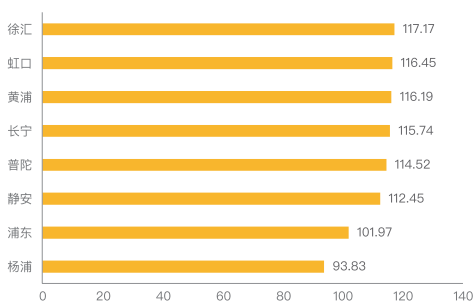


图 3-20 中心城区公共服务

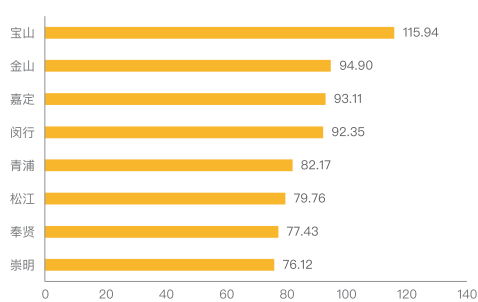


图 3-21 郊区公共服务

### (23) 公交电子站牌覆盖率

根据权威部门数据显示，截至2020年9月，全市2.6万多个公交站点中约36%实现了电子化改造。以往公交电子站牌主要采用LED、OLED和LCD三种形式，目前试点推广的墨水屏电子公交站牌与传统电子站牌相比，墨水屏更为绿色环保，功耗也更低，创新的前置导光源更是为夜间候车乘客带来舒适的使用阅览体验，更能通过太阳能充电为缺电的公交站台提供能源，并且可以实现天气预报、到站预报、乘车舒适度预报及丰富的多媒体展示，“智慧公交”让市民的出行更有幸福感和获得感。

2020年9月，市政府实事项目中心城区跨区线路的到站信息预报服务项目顺利完成。预计到2020年底，上海498个站点将新增实时到站信息预报服务，66条中途站设置在中心城区的跨区公交线路，共计600座公交站点上显示了相关线路的到站预报信息，从而实现了中心城区电子站牌和途经线路实时预报双覆盖。

宝山区在“十三五”期间，着力建设三纵四横大交通，构建八纵十三横骨干路网，打造四通八达微循环。结合北部地区和顾村、罗店大居建设，新辟、优化调整82条公交线路，在全市率先实现公交电子站牌全覆盖。

从评估结果来看，继去年宝山区实现电子站牌全覆盖后，中心城区（除浦东新区外环线以外地区）相继完成了全部电子站牌的改造，其中黄浦区在去年试点推出了墨水屏电子公交站牌后，改造速度明显提高，较去年上升7位。

表 3-39 公交电子站牌覆盖率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	168.98	9	浦东	106.16
1	静安	168.98	10	闵行	45.13
1	徐汇	168.98	11	金山	31.69
1	长宁	168.98	12	松江	18.39
1	普陀	168.98	13	奉贤	18.12
1	虹口	168.98	14	嘉定	13.80
1	杨浦	168.98	15	崇明	12.48
1	宝山	168.98	16	青浦	8.07

## （24）公共停车信息联网数据质量水平

根据公共停车信息平台数据显示，数据库已经接入全市3000个公共停车场（库）和1200个收费道路停车场，共约89万个泊位的数据。平台对区域内停车场每日的数据上传质量进行动态的评估和跟踪，在稳定性、准确性、实时性三个方面综合评价区域公共停车信息联网数据质量水平，不断拓展覆盖范围，持续完善数据上报质量。自上海市交通委牵头推进市政府实事项目——“创建停车资源共享利用项目”以来，全市累计完成492个项目、筹措落实约2.25万个共享泊位，其中80%以上为老旧小区停车服务，使用率达到73%。2020年，市交通委联合各区继续推进创建了100个停车资源共享利用项目。

2020年10月正式上线的“上海停车”APP，实现了“停车导航、停车换乘、枢纽停车、错峰共享、道路停车缴费、停车预约、服务点评”等八大服务功能，已经可以支持在100处道路停车场实现在线支付，在100家公共停车场（库）在线支付和信用支付（先离场后付费），实现了进博会34家停车场（库）的在线预约，用户也可选择通过访问支付宝、微信，搜索“上海停车”小程序（生活服务号、公众号）直接使用，并推出“泊位预订、场内导航、反向寻车、无感支付”等公共停车信息经营服务功能，在部分大型交通枢纽、医院及重点商圈，推进建设一批智慧停车场（库），探索实现从目前“车到库”到未来“车到位”的出行停车全过程服务。目前已完成公共停车场（库）停车场动态数据的接入工作。

从评估结果来看，宝山、杨浦和金山等3个区，在停车设施供给、提升停车设施利用效率和提高停车智能化水平三个方面加大力度，进步显著，较去年分别上升了12位、9位和7位，其中金山区排名第一。

表 3-40 公共停车信息联网数据质量水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	金山	138.08	9	黄浦	129.78
2	长宁	131.34	10	奉贤	125.18
3	宝山	131.23	11	闵行	121.41
4	杨浦	131.01	12	虹口	118.95
5	静安	130.73	13	普陀	115.73
6	嘉定	130.60	14	青浦	112.37
7	浦东	130.51	15	崇明	106.66
8	徐汇	130.22	16	松江	106.28

### (25) 医疗数据互联度

根据权威部门数据显示,从2019年11月至2020年6月,上海市38家市级公立医疗机构间,经过临床医生相互确认的检验已有270万多人次,互认率达到90%。上海计划在本年内实现市级、区级、医疗机构检查检验信息互联互通互认,重点推进医学影像检查图像资料的互通。

上海健康信息网是服务市民的网络健康平台,集个人健康档案查询、预约挂号、检验检查报告等功能于一体。自2018年起,16个区共377家区域医疗机构均实现与上海健康信息网的联网,包括卫生行政部门设置的公立医院和社区卫生服务中心。

浦东、静安、长宁、普陀、松江、奉贤、金山、崇明8个区的医疗机构医学影像,已按全市统一规范完成了与市、区两级平台的注册对接,实现了机构间医学影像和报告的互相调阅和互认。其中,有10个区100%实现了机构间医学报告的互相调阅,黄浦、杨浦、嘉定、青浦超过90%;有11个区100%实现了机构间医学影像的互认,嘉定、闵行、青浦超过90%。

黄浦、静安、普陀、虹口、浦东、闵行、长宁、松江、奉贤9个区的医疗机构,已按全市预约挂号统一接入规范完成了门急诊预约号源排班改造,并接入了对应的市级或区级预约挂号平台。嘉定、青浦、金山、宝山、崇明、徐汇5个区预约挂号号源接入率超过80%,接入率较高。

从评估结果来看,浦东、静安、长宁、普陀、松江、奉贤6个区医疗数据的互联度最高,排名第一;闵行、黄浦、金山、虹口等区医疗数据互联度相近,数据互联程度较高。

表 3-41 医疗数据互联度

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	100.36	9	金山	97.24
1	静安	100.36	10	虹口	97.17
1	长宁	100.36	11	嘉定	96.86
1	普陀	100.36	12	青浦	96.69
1	松江	100.36	13	崇明	96.64
1	奉贤	100.36	14	徐汇	93.28
7	闵行	99.63	15	宝山	80.21
8	黄浦	98.97	16	杨浦	69.81

## （26）医疗服务数字化水平

“上海市电子健康档案应用水平等级评审”是上海市自2016年启动开展的一项面向全市社区卫生服务中心卫生信息系统建设与应用情况的专业评价工作。长宁、普陀、嘉定、松江、宝山、虹口、徐汇、黄浦、金山、闵行、崇明等11个区100%的社区卫生服务中心参与了应用水平等级测评，浦东新区、静安区、奉贤区超过90%的社区卫生服务中心参与测评。截至2020年10月，上海市共有224家社区卫生服务中心自主参与测评，221家达标四级以上应用水平。

“国家电子病历系统应用水平分级评价”工作是由国家卫生健康委员会医政医管局组织实施的面向全国二、三级医疗机构的卫生信息化评价工作。长宁、普陀、嘉定、松江、静安等5个区100%的医疗机构参与了应用水平分级评价测评，浦东新区和宝山区超过90%的医疗机构参与测评。截至2020年10月，上海市共有150多家医疗机构自主参与测评，其中50多家三级医院达标四级水平，60多家二级医院达标三级水平。

从评估结果来看，长宁、普陀、嘉定、松江等4个区医疗服务数字化水平最高，排名第一；静安、浦东、宝山、虹口等4个区医疗服务数字化水平相近，排名靠前。

表 3-42 医疗服务数字化水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	长宁	104.67	9	徐汇	98.98
1	普陀	104.67	10	黄浦	97.34
1	嘉定	104.67	11	奉贤	96.36
1	松江	104.67	12	金山	95.61
5	静安	102.23	13	闵行	92.15
6	浦东	102.05	14	崇明	88.64
7	宝山	100.73	15	青浦	62.98
8	虹口	100.28	16	杨浦	54.29

### (27) 智慧学校发展水平

“十三五”期间，上海义务教育阶段智慧学校的发展水平得到了极大地提升，自有光纤教育城域网实现了全覆盖，学校信息化应用程度显著增强，教师信息技术应用能力得到了广泛提升。自2018年10月起，上海市开展了教育信息化应用标杆学校创建工作，推动各级各类学校创新发展，推动现代化教育治理体系建构形成。截至2020年3季度，上海市共有54所学校（共建体）列为教育信息化应用标杆培育校。本次评估根据2019年4季度至2020年3季度本市义务教育阶段学校信息化环境建设统计考核结果得出。

无线网络全覆盖学校方面，全市各区义务教育阶段学校无线网络覆盖率达到100%。其中，黄浦、徐汇、长宁、普陀、杨浦、宝山、嘉定、金山、松江、青浦、奉贤、崇明等12个区，2018年就已经实现100%学校的无线网络全覆盖。

互动式多媒体教室方面，全部学校已经建立了互动式多媒体教室。其中，徐汇、长宁、普陀、杨浦、宝山、金山、奉贤、崇明等8个区建设进展较快，2018年底100%学校都已经建立了互动式多媒体教室。

教师移动终端设备配备方面，全部学校的教师移动终端设备配备已经达到100%。其中，黄浦区、虹口区、普陀区教师移动终端设备配备率超过150%；静安区、闵行区、青浦区有较大进步。

从评估结果来看，黄浦、虹口、普陀3个区排名靠前，各区均提前完成了义务教育阶段学校无线网络全覆盖建设、义务教育阶段学校所有普通教室互动式多媒体教室建设、义务教育阶段学校所有教师移动终端设备配备的目标。

表 3-43 智慧学校发展水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	黄浦	115.88	9	金山	99.33
2	虹口	115.21	10	松江	98.60
3	普陀	109.51	11	宝山	98.45
4	嘉定	103.49	12	浦东	98.41
5	杨浦	102.71	12	静安	98.41
6	长宁	102.43	12	闵行	98.41
7	徐汇	101.78	12	青浦	98.41
8	奉贤	100.66	12	崇明	98.41

## （28）文化上海云公共设施上线率

根据文化上海云平台数据显示，截至2020年9月，上海上线文化云的场馆总量已达到4328家，其中包括38家文化馆、139家图书馆、216家社区文化中心、222家村委、1220家居委、131家博物馆、89家美术馆，以及其他文化景点等场馆数2273个。目前平台累计用户数近700万人，累计活动量近50万个。

随着市民对公共文化服务需求不断提升，文化上海云积极创新服务模式。2020年3月，上海市民文化节首次在云上启动，聚集优质音视频资源，推出十二小时大联播，市级赛事启动、美育资源推送、文旅产品销售等文化服务新体验，开幕当晚，文化上海云线上访问人数超1000万人次。截至10月，全市开展市民文化节线上线下活动共约2000余项，参与人次逾2500万。

文化云盒是为基层提供优质公共文化内容资源的智能终端，功能涵盖视频点播、直播、数字阅读、总分馆、文化配送点单和精准扶贫等方面。截至2020年前三季度，文化云盒已整合4500多个视频资源，超10万分钟公共数字文化资源，文化上海云已为全市1000余家街镇、居村场馆提供云盒使用服务。全市各区共采购文化云盒1400多台，超80%已完成部署。目前，闵行、徐汇、松江等3个区已实现街镇居村云盒全覆盖。

从评估结果来看，各区文化上海云公共文化设施上线率均已达到100%。

表 3-44 文化上海云公共文化设施上线率

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	嘉定	100.00
1	徐汇	100.00	1	金山	100.00
1	长宁	100.00	1	松江	100.00
1	普陀	100.00	1	青浦	100.00
1	虹口	100.00	1	奉贤	100.00
1	杨浦	100.00	1	崇明	100.00

### (29) 智慧社区(村庄)建设水平

根据上海市首批智慧社区和智慧村庄建设示范点评选结果显示,全市共有12个区的15家单位入选,包括智慧社区11家,智慧村庄4家。其中,浦东新区、徐汇区、宝山区各有2个街镇(村庄)入选市首批智慧社区和智慧村庄建设示范点。疫情期间智慧社区优势突显,从全民参与的口罩预约登记到贯穿始终的人员登记排摸,以及各种便民服务措施,“云开会”“小程序扫一扫”“智能呼叫平台”等智能化手段,在第一时间守牢社区这道关键防线中发挥了积极作用,增强了社区防控的精准性、有效性,智慧社区的建设成果得到了实战检验。

根据权威机构数据显示,截至2020年10月,全市近1万个封闭式住宅小区智能安防建成率已达到97%以上;全市近3000个开放式住宅区域智能安防建成率已近90%。在全市范围内,已有14个区实现全部封闭式住宅小区、开放式住宅区域智能安防系统全覆盖。全市主要以社区出入“微卡口”感知端建设为重点开展社区智能安防建设。

从评估结果来看,宝山区、徐汇区、虹口区分别排名前三,黄浦区较去年排名上升了5位,进步较大;长宁、普陀、虹口、崇明、松江等5个区排名也有不同程度的上升,进步显著。

表 3-45 智慧社区(村庄)建设水平

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	宝山	132.01	9	青浦	96.64
2	徐汇	126.95	10	闵行	89.69
3	虹口	114.53	11	静安	86.42
4	黄浦	102.38	12	浦东	76.32
4	长宁	102.38	13	杨浦	30.00
4	普陀	102.38	13	松江	30.00
4	嘉定	102.38	13	崇明	30.00
4	金山	102.38	16	奉贤	1.36



## 四、发展环境

按发展环境指数从高到低依次排名，浦东新区、徐汇区、普陀区为前三名。

表 3-46 发展环境指数

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	136.52	9	静安	104.45
2	徐汇	112.26	10	虹口	97.08
3	普陀	110.89	11	金山	96.92
4	黄浦	109.19	12	杨浦	95.65
5	长宁	109.16	13	青浦	94.41
6	闵行	108.75	14	松江	83.60
7	嘉定	108.51	15	奉贤	82.24
8	宝山	108.21	16	崇明	77.85

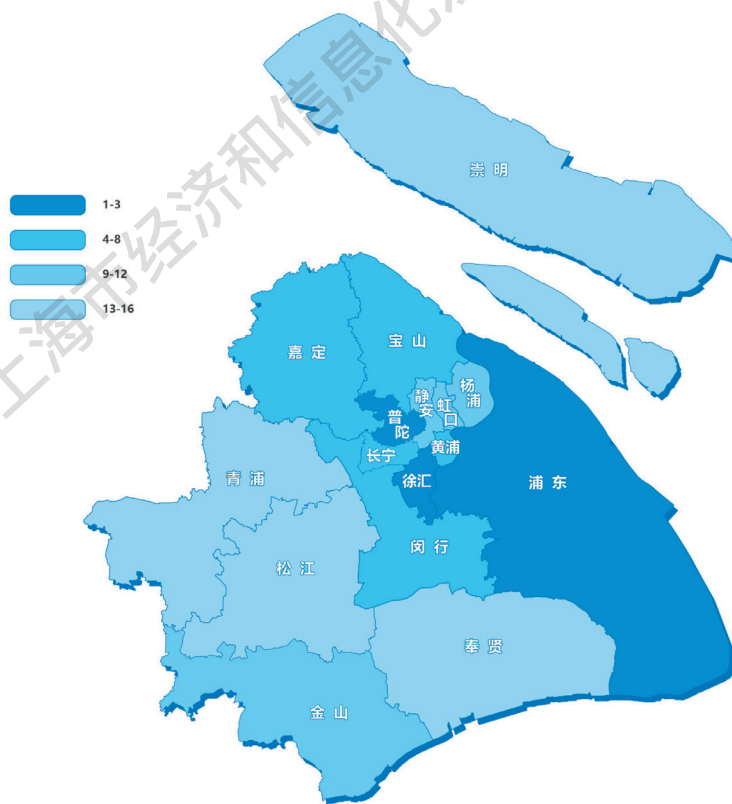


图 3-22 各区发展环境指数地图

按区域划分，各区智慧应用指数如下：

表 3-47 中心城区发展环境指数

排名	行政区	指数值
1	浦东	136.52
2	徐汇	112.26
3	普陀	110.89
4	黄浦	109.19
5	长宁	109.16
6	静安	104.45
7	虹口	97.08
8	杨浦	95.65

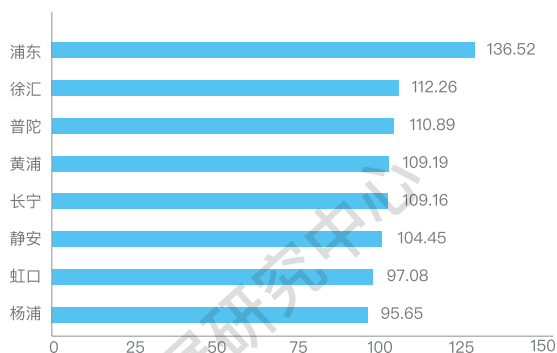


图 3-23 中心城区发展环境指数

表 3-48 郊区发展环境指数

排名	行政区	指数值
1	闵行	108.75
2	嘉定	108.51
3	宝山	108.21
4	金山	96.92
5	青浦	94.41
6	松江	83.60
7	奉贤	82.24
8	崇明	77.85

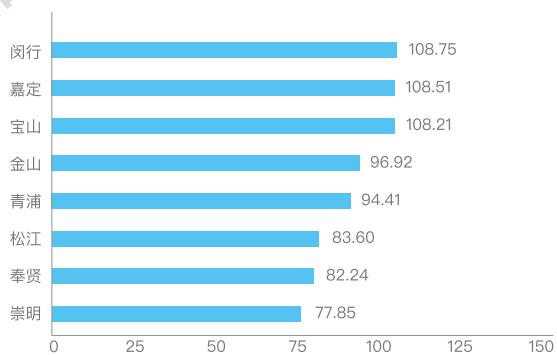


图 3-24 郊区发展环境指数

## 1. 机制保障

各区均设立了智慧城市建设领导小组。加强了区域智慧城市发展顶层设计，制定具有可操作性的规划和协同推进的工作计划。启动编制“十四五”智慧城市相关规划。拓展投融资渠道，利用政府相关专项资金，推进智慧城市相关应用项目建设和技术研发产业化，引领多渠道、多元化资金推动区域应用服务拓展、产业发展升级。各区纷纷强化人才培养，加大人才激励扶持力度，制定落实人才保障政策。

表 3-49 机制保障

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	静安	101.88	9	青浦	98.18
1	宝山	101.88	10	奉贤	96.25
3	闵行	100.05	11	徐汇	96.10
4	浦东	100.00	12	杨浦	94.28
4	黄浦	100.00	12	嘉定	94.28
4	长宁	100.00	14	虹口	92.40
4	普陀	100.00	15	崇明	92.25
4	金山	100.00	16	松江	91.98

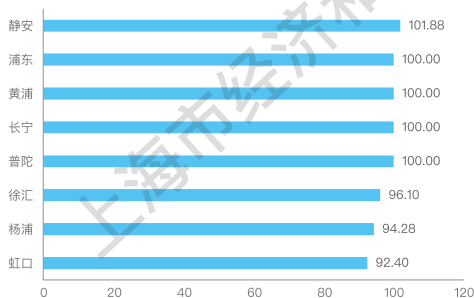


图 3-25 中心城区机制保障

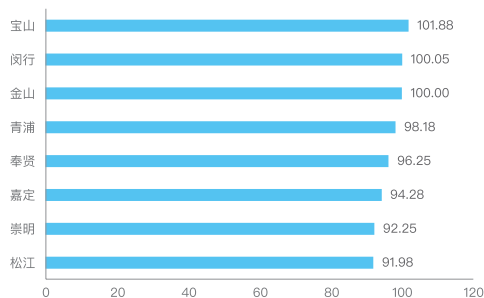


图 3-26 郊区机制保障

### (30) 制度规划

组织保障方面，上海市各区均成立了由区委书记或区长担任组长的智慧城市建设领导小组，并建立了智慧城市联席会议工作制度，每年定期或根据实际需要召开智慧城市相关工作会议。其中，黄浦、杨浦、宝山3个区实行由区委书记与区长共同担任组长的双组长制；有5个区是由区委书记担任组长；其余8个区是由区长担任。各区的智慧城市建设领导小组在发挥统筹引领区域智慧城市发展，协调推进相关工作、督促落实重大工程、研究解决有关重大问题等方面发挥了积极作用。2020年，黄浦、徐汇、普陀、杨浦、宝山等区针对“一网通办”、“一网统管”、政务公开等推进工作还设置了专项工作领导小组。

规划设计方面，各区均已发布了区域智慧城市建设相关的“十三五”规划，并开始着手“十四五”智慧城市规划的编制工作。专项规划方面，各区围绕信息基础设施、数字经济等领域的重点工作制定并发布了各有特色的专项规划。其中，静安、徐汇、长宁、普陀、宝山等区结合区域发展特点和方向，发布了支持在线新经济发展的相关规划。

从评估结果来看，上海市各区在智慧城市建设的组织保障逐步优化，规划设计逐渐完善。浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、宝山、金山、松江9个区排名第一，其中，金山区和松江区有一定提升；崇明区进步明显。

表 3-50 制度规划

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	100.00	1	松江	100.00
1	黄浦	100.00	10	杨浦	96.35
1	静安	100.00	10	闵行	96.35
1	徐汇	100.00	10	嘉定	96.35
1	长宁	100.00	10	青浦	96.35
1	普陀	100.00	10	奉贤	96.35
1	宝山	100.00	10	崇明	96.35
1	金山	100.00	16	虹口	92.60

### (31) 支撑保障

专项资金方面，有15个区明确设立了区域智慧城市建设专项资金，或明确由财政专项资金支持区域智慧城市建设，并对区域重点重大项目进行了支持。崇明区针对“智慧花博”、“两张网”等重点工作的开展提供了资金保障；静安区在2020年期间，智慧城区建设资金投入超过3亿元；徐汇区因时制宜结合实情，重点支持防疫创新项目；奉贤区2020年完成投入同比增长了31.6%。通过专项资金的引导，黄浦、静安、普陀、虹口、闵行、宝山、奉贤、青浦8个区积极拓展多渠道资金参与，形成智慧城市建设多元化投资的局面。其中，闵行区通过协调社会第三方投资、众筹等方式，探索建立以政府资金为引导，企业投资为主体，金融机构积极支持、民间资本广泛参与的智慧城市投融资模式。

人才保障方面，各区均发布了有关人才引进，尤其是科技人才引进的激励政策。其中，浦东新区通过审批流程简化、审批效率提升、服务精准对接，进一步提高了企业和人才的感受度；宝山区涉及人才引进的政策办法超过8个，使得多层次、多领域人才的得以汇聚；松江区依托G60科创走廊建设，资助扶持重点产业和企业的人才引进。静安、普陀、宝山、闵行等4个区在政府部门或区域重点企业设立了CIO制度，人才政策体系得到持续优化。各区也通过培训、交流、资质认定推广等多种形式的活动，积极储备科技人才。其中，静安区通过“云招聘”等方式帮助企业解决疫情期间人才招聘难的问题；金山区通过举办优秀人才体检及长三角高层次人才人才讲座活动，为高精尖人才提供个性化、专业化、系统化的培训。

从评估结果来看，静安、宝山、闵行3个区各类保障支撑建设较为完善；静安、金山、青浦、奉贤4个区相比去年有较大改善。

表 3-51 支撑保障

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	静安	103.75	4	青浦	100.00
1	宝山	103.75	10	奉贤	96.15
1	闵行	103.75	11	徐汇	92.20
4	浦东	100.00	11	虹口	92.20
4	黄浦	100.00	11	杨浦	92.20
4	长宁	100.00	11	嘉定	92.20
4	普陀	100.00	15	崇明	88.14
4	金山	100.00	16	松江	83.95

## 2. 区域创新

各区把握数字经济发展机遇，聚焦在线新经济等新业态新模式，加快推进新基建、布局新产业、培育新消费、形成新动能。在政务服务、城市运行、数字经济、公共服务等方面打造了诸多各具亮点的创新应用。疫情期间，各区及时响应，发挥出智慧城市建设成果的重要作用，助力疫情防控、助力企业复工复产。

表 3-52 区域创新

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	110.17	9	徐汇	99.74
1	长宁	110.17	10	青浦	99.37
1	普陀	110.17	11	闵行	98.95
1	宝山	110.17	12	金山	97.07
1	嘉定	110.17	13	崇明	88.29
6	虹口	106.07	14	奉贤	87.09
7	黄浦	103.63	15	杨浦	86.82
8	静安	101.48	16	松江	82.92

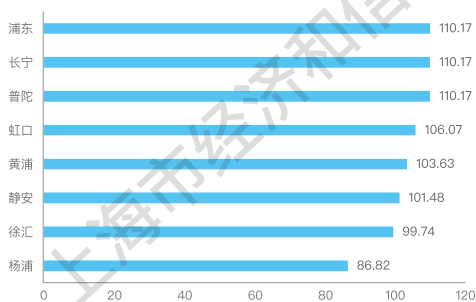


图 3-27 中心城区区域创新

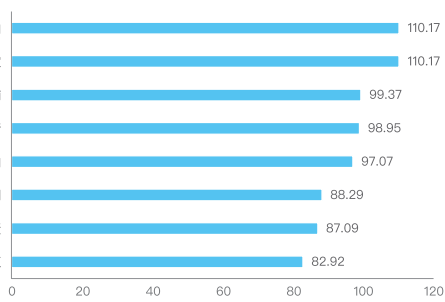


图 3-28 郊区区域创新

### (32) 政务服务

2020年，各区围绕全面推进“一网通办”，依托互联网、大数据、云计算、人工智能等技术，以企业和群众高效办成“一件事”为目标，实施业务流程革命性再造，实现政务服务事项集成办理与一致化；融合电子印章与电子证照应用拓展，加快推进“一网办、一窗办、一次办”；探索无人干预自动办理，拓展企业和群众随时、随地、就近办理渠道，推动政务服务更加便利高效，全面提升企业和群众办事的便捷度、体验度和满意度。各区持续推进政务信息系统整合，开展政务信息系统清理专项检查，排摸和核查梳理服务应用，加快已建系统整合。完善电子政务云平台运行和管理，推进信息系统上云“应迁尽迁”。

静安区开发“智能导引服务系统”，已上线13个事项、33个业态、76种办事场景的主题服务；汇聚10多个高频“一件事”线上服务，结合智能导引特色功能，建设形成“一件事”主题服务专题；将自助办理服务向楼宇、园区延伸，打通企业和群众随时、随地、就近办理渠道。黄浦区完成区行政服务中心人工智能覆盖建设，深化无感认证、精准推送、服务回溯等应用；探索无人干预自动办理，以事项标准化、指南精准化为基础，试行开通14个事项的“无人干预自动办理”，审核流程完全依托于市电子证照库调用获取信息。宝山区组织开展全区政务信息系统排摸，及时清理关停僵尸系统；在区级层面统一指导各单位编制整合方案，统筹街镇级信息化系统整合工作；完成区电子政务云一城运云平台部署建设，实现全区应上云系统上云率100%，并通过区政务云平台同市大数据中心进行数据联通和传输。

表 3-53 政务服务

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	105.00	1	嘉定	105.00
1	静安	105.00	1	松江	105.00
1	徐汇	105.00	1	青浦	105.00
1	长宁	105.00	1	崇明	105.00
1	普陀	105.00	13	黄浦	95.22
1	虹口	105.00	13	金山	95.22
1	宝山	105.00	15	奉贤	84.77
1	闵行	105.00	16	杨浦	71.20

### (33) 城市运行

2020年，各区全面加速推进城市运行“一网统管”，着眼“高效处置一件事”，加速推进区域内全量数据要素汇聚、共享与运用，聚焦区域与行业应用场景打造，融合信息化、智慧化手段提升快速响应和高效应急联动处置能力水平。各区按照全市“三级平台、五级应用”基本架构，重点打造区级城运平台的枢纽、支撑能力，强化区域个性化应用的开发和迭加能力；坚持问题导向、实战优先，深化重点难点问题联勤联动，持续完善街镇平台功能；推动条线数据、智能应用下沉，着重为基层赋能，促进城市管理精细化、保障城市安全有序运行。

浦东新区打造区级智能应急综合管理平台，目前主要包括应急值守、应急保障等日常管理“六专项”，公共卫生、舆情等监测预警“五维度”，火灾事故、交通事故等应急指挥“八灾种”三大板块，以及“智慧安监”“智能消防管理”“防汛防台”等工作模块。嘉定区在城市运行领域基本构建起“横向到边、纵向到底”的区、街镇、网格（村居）三级城运体系；基于全区新型城域物联专网及5G网络建设及应用，已汇聚26家单位的56个智能应用，以及城市运行态势监测、事件综合治理联动等功能。金山区打造城市运行数据仪表盘，全要素汇聚金山区各类体征指标，并进行实时监测和异动报警，已汇聚人口数、法人数、景区客流数、门诊发热人数等数据共110项；打通“市-区-街镇”三级平台，目前区平台和11个街镇平台均已部署上线，并实现对各类事项进行集成化、协同化、闭环化处置流转。

表 3-54 城市运行

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	117.81	9	金山	100.48
1	黄浦	117.81	9	崇明	100.48
1	长宁	117.81	11	静安	91.01
1	普陀	117.81	11	杨浦	91.01
1	宝山	117.81	11	青浦	91.01
1	嘉定	117.81	14	闵行	80.90
7	徐汇	109.39	15	松江	70.08
7	虹口	109.39	15	奉贤	70.08



### (34) 数字经济

2020年，各区在常态化防疫条件下，打造经济逆势增长新动能和经济转型升级新引擎，加速工业互联网平台体系建设与企业两化融合管理体系贯标，提升制造业数字化、网络化、智能化发展水平。聚焦大数据产业、新一代人工智能产业，通过产业基地打造，创新功能平台建设，积极推动形成区域产业快速集聚、行业龙头辐射带动和产业生态健康发展的良好格局，打造数字新产业创新策源高地，推动数字经济与实体经济深度融合。以大数据、人工智能、云计算等战略新兴产业发展为引领，加快发展在线新经济，推进电子商务、在线教育、在线娱乐等规模不断壮大，加速发展新模式新业态。

徐汇区已集聚人工智能相关企业近300家，包括多家知名基础层研发机构、技术层企业与应用层企业，构建起比较完整的AI生态；徐汇人工智能产业集群入选全国首批66个战略性新兴产业集群名单。长宁区发挥区内“互联网+生活性服务业”发展优势，打造“尚街·创邑”在线新经济产业园，以“新经济·新基建·新消费”为抓手，构建以在线新产业为核心，集平台、技术、应用于一体的创新创业生态体系。崇明区融合“生态+”、“+生态”发展战略，通过鼓励企业入驻，鼓励企业引进培养人才等举措，加快推进智慧岛数据产业园企业聚集发展。同步推进网络货运经济在崇明的落地发展，成立崇明区网络货运产业园。

表 3-55 数字经济

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	108.93	9	静安	100.96
1	黄浦	108.93	9	徐汇	100.96
1	长宁	108.93	9	虹口	100.96
1	普陀	108.93	12	杨浦	92.54
1	宝山	108.93	12	松江	92.54
1	闵行	108.93	12	青浦	92.54
1	嘉定	108.93	12	奉贤	92.54
1	金山	108.93	16	崇明	83.63

### (35) 公共服务

2020年，各区积极对接、主动推动社区云建设、医疗机构信息化升级改造、医疗机构之间信息互联互通互认、国家智慧健康养老应用试点示范、智能电梯改造等各项应用；同时根据各区自身需求，推进区域内交通出行全域感知、道路停车智慧管理、5G+智慧教育、智慧校园、“云+端”数字图书馆、无接触预约借书、“VR全景+全媒体阅读+旅游”、公共就业创业服务平台等项目建设，不断融合技术、应用与机制创新，持续推动公共服务供给智能化、普惠化，有效提升群众获得感、满足感。

闵行区以全国第三批智慧健康养老应用试点示范为契机，建设智慧养老服务云，推广智能产品在养老服务中的应用；将养老服务纳入城市“一网统管”平台，实施养老服务精细化管理；依托马桥人工智能创新试验区优势，引入行业龙头企业，加速推进智能养老服务场景应用。奉贤区整合、清理现有电梯监察、检验、审批、监管、备案等电梯基础数据，在完成全区在用电梯维保信息备案与“智慧码”绑定工作基础上，推行无纸化维保模式；截至目前，全区在用电梯无纸化维保率已超过90%，名列全市各区前列。

表 3-56 公共服务

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	108.93	9	闵行	100.96
1	静安	108.93	9	奉贤	100.96
1	长宁	108.93	11	黄浦	92.54
1	普陀	108.93	11	杨浦	92.54
1	虹口	108.93	13	徐汇	83.63
1	宝山	108.93	13	金山	83.63
1	嘉定	108.93	15	松江	64.06
1	青浦	108.93	15	崇明	64.06

### 3. 试点示范

各区积极主动承担相关国家级及市级智慧城市项目建设。加大信息化相关项目培育，打造优质、多元协同、富于活力的创新生态环境。各区多形式、多频次、多层次开展各类宣传活动，提升市民的获得感和体验感，着力营造良好的智慧城市发展环境。

表 3-57 试点示范

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	196.01	9	宝山	109.83
2	徐汇	139.73	10	杨浦	108.34
3	闵行	127.63	11	金山	94.68
4	黄浦	122.73	12	虹口	88.22
5	普陀	119.11	13	青浦	85.28
6	嘉定	115.79	14	松江	78.91
7	长宁	113.91	15	奉贤	66.43
8	静安	110.13	16	崇明	54.34

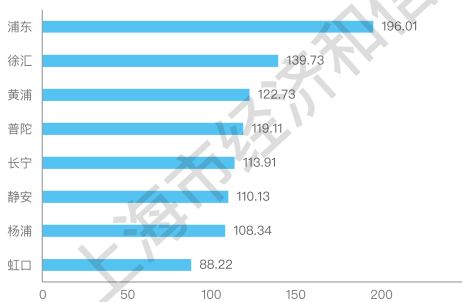


图 3-29 中心城区试点示范

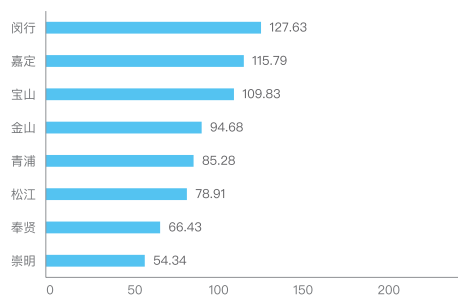


图 3-30 郊区试点示范

### (36) 工作试点

2020年，上海智慧城市建设工作成效显著，建成“双千兆宽带第一城”。各区积极参与智慧城市建设，在各领域信息化建设相关的国家级、市级试点示范和评选活动中，均取得了一定的成绩。

国家（部委）层面试点工作中，全国首个“全千兆”示范商圈落地浦东新区。全国首个5G未来智能交通中心示范区落地嘉定区。徐汇区人工智能产业集群入选全国首批战略性新兴产业集群名单。金山区入选首期“全国市域社会治理现代化试点”。上海浦东新区、黄浦区、徐汇区、普陀区、虹口区和杨浦区6个区入围教育部“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”实验区名单。在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会组织的第四批智慧健康养老应用试点示范评定工作中，长宁区2个街道、徐汇区、普陀区、宝山区各1个街道入选智慧健康养老示范街道(乡镇)。

上海市级试点示范工作中，各区积极参加人工智能应用场景试点工作，浦东新区、徐汇区、宝山区、静安区、闵行区等区落地人工智能应用场景较多。浦东新区、黄浦区、静安区、徐汇区、嘉定区、宝山区、青浦区等区均有成果案例入选“上海城市治理最佳实践案例”。闵行区捷医平台、“黄浦智慧中药云”平台、长宁区“天山美小护”等入选第三届“上海医改十大创新举措”。临港松江科技城作为上海市工业互联网标杆园区和示范园区获得正式授牌，嘉定新城工业互联网产业园、金桥5G产业生态园、宝山工业区获批上海市工业互联网标杆园区试点园区。2020年普陀区纳入市“社区云”第二批试点单位。奉贤区成功建设了庄行浦秀、金汇新强、奉城盐行村三个智慧农业示范点。

从评估结果来看，浦东新区、黄浦区、静安区、徐汇区、长宁区、普陀区、宝山区、闵行区等8个区在试点工作上一如既往，扎实推进本区工作，均连续2年并列第一。金山区在城市治理方向重点突破，一跃上升14位，并列第一。

表 3-58 工作试点

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	105.00	1	金山	105.00
1	黄浦	105.00	10	虹口	89.04
1	静安	105.00	10	嘉定	89.04
1	徐汇	105.00	12	杨浦	71.20
1	长宁	105.00	12	松江	71.20
1	普陀	105.00	12	青浦	71.20
1	宝山	105.00	12	奉贤	71.20
1	闵行	105.00	12	崇明	71.20

### （37）项目培育

通过设立上海市信息化发展专项资金（以下简称“市信息化发展专项”）、上海市人工智能创新发展专项资金（以下简称“市人工智能专项”）、上海市工业互联网创新发展专项（以下简称“市工业互联网专项”）等专项资金，推进智慧城市相关应用项目建设和技术研发产业化，助力提升城市能级和核心竞争力。

市信息化发展专项包括新一代信息基础设施建设、智慧城市建设和大数据发展方向以及软件和集成电路产业发展方向。2020年，市人工智能专项着重聚焦人工智能技术创新及产业化、人工智能赋能及应用和人工智能基础及平台建设。市工业互联网专项着重聚焦“网络、平台、安全、合作、生态”五大体系，强化协同联动，推动长三角区域一体化发展，为产业梯度布局、市场精准对接、企业转型升级提供重要支撑，助力打造世界级先进制造业集群。

2020年度市信息化发展专项、市工业互联网专项、市人工智能专项资金共支持项目近300个，支持资金近9亿元，带动项目总投资近50亿元。年初抗击疫情中，大数据、人工智能等科技力量源源不断注入，为打赢防控疫情阻击战提供了重要支撑与保障。上海根据《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》（沪府规〔2020〕3号），积极征集疫情防控项目，市信息化发展专项、市人工智能专项资金共支持19个防疫项目，支持资金超过7千万元，带动项目总投资近3亿元。

从评估结果来看，浦东新区、徐汇区、闵行区重视项目培育，培育项目数量位列全市前三。嘉定区、静安区、杨浦区、黄浦区、普陀区也在积极布局项目培育工作。

表 3-59 项目培育

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	334.45	9	宝山	96.15
2	徐汇	209.19	10	长宁	88.14
3	闵行	186.06	10	松江	88.14
4	嘉定	153.34	12	青浦	79.65
5	静安	148.00	13	虹口	70.63
6	杨浦	136.68	14	金山	50.70
7	黄浦	124.39	14	奉贤	50.70
8	普陀	103.75	16	崇明	14.44

### (38) 宣传体验

全市各区积极开展各类颇具影响力主题宣传活动，主要聚焦智慧城市建设、人工智能发展、网络安全宣传和新一代基础设施，让市民能够真切体会到科技改变生活，提升获得感、感受度。

2019上海智慧城市体验周以“智慧城市—重塑城市未来”为主题，体现“注重宣传引导、深化应用体验、充分感知互动、落实便民惠民”的特点。在全市开展上海智慧城市建设“智慧工匠”选树、“领军先锋”评选、上海智慧城市体验周开幕式、上海临港人工智能开发者大会、上海智慧城市定向赛4大品牌活动和上海智慧城市市民需求大调研、上海智慧城市体验周高端对话、“千万福利，普惠万家”系列活动等9个特色活动，以及各区共同组织体验活动23场，全市媒体信息覆盖量达到千万以上，形成多渠道多维度的立体式报道，引起广泛社会共鸣。

2020年7月，2020世界人工智能大会云端峰会成功举办，以“智联世界 共同家园”为主题，以“高端化、国际化、专业化、市场化、智能化”为特色，集聚全球智能领域最具影响力的科学家和企业家，围绕智能领域的技术前沿、产业趋势和热点问题发表演讲和进行高端对话。大会期间，150多家企业参展，邀请演讲嘉宾人数超550位，专家观众注册人数超10万，全网达到2.5亿人次观会，250万人次观展互动体验，打造了具有国际水平和影响力的行业盛会。

2020年9月，崇明区主办了以“网络安全为人民、网络安全靠人民”为主题的2020年国家网络安全宣传周。以线上宣传为重点，线上线下相结合，通过云展览、虚拟课堂、在线答题、网络直播间等多种方式，发动企业、社会组织、群众广泛参与。首次创作了具有上海元素的活动专属IP。

从评估结果来看，浦东新区在宣传体验上连续2年获得第一，崇明区突破性的首次主办国家级的主题宣传活动，也是上海地区首次举办国家网络安全宣传周闭幕式。

表 3-60 宣传体验

排名	行政区	指数值	排名	行政区	指数值
1	浦东	148.58	8	虹口	105.00
1	长宁	148.58	8	嘉定	105.00
1	普陀	148.58	8	青浦	105.00
4	黄浦	138.80	12	闵行	91.82
5	宝山	128.35	13	静安	77.38
5	金山	128.35	13	松江	77.38
7	杨浦	117.13	13	奉贤	77.38
8	徐汇	105.00	13	崇明	77.38

## 五、网络安全状况系数

根据相关通报，2020年1—10月，上海市各区政府部门、事业单位与重点企业被通报存在网络安全高危风险数量为82个，同比去年明显下降。7个区发生网络安全事件13件，同比去年下降6件。

表 3-61 网络安全状况系数

序号	行政区	网络安全状况系数
1	浦东	1.00
2	徐汇	1.00
3	普陀	1.00
4	嘉定	1.00
5	静安	0.99
6	虹口	0.99
7	松江	0.99
8	青浦	0.99
9	崇明	0.99
10	黄浦	0.98
11	长宁	0.98
12	杨浦	0.98
13	宝山	0.98
14	闵行	0.98
15	金山	0.98
16	奉贤	0.98

---

转载、摘编或利用其他方式使用本报告数据、文字或者观点的，  
应注明“来源：《2020 上海市智慧城市发展水平评估报告》”。

上海市经济和信息化发展研究中心  
上海市智慧城市建设促进中心

- 联系电话：18121388240
- 联系邮箱：liuyan@sheitc.org

---

欢迎访问：  
上海市经济和信息化委员会网站  
<http://www.sheitc.sh.gov.cn/>



上海经信委



上海智慧城市



上海信息化